



# Protection Juridique Mon Entreprise All Risk

Cette formule intégrale combine une assurance pour vos activités professionnelles, vos biens immobiliers et pour votre mobilité (couverture participant à la circulation et/ou parc automobile) sur base des informations récoltées via le Legal Risk Calculator®.

## Article 1 Qui est assuré et qu'est-ce qui est assuré ?

### 1.1. L'assurance de vos activités professionnelles et de vos biens immobiliers

Sont couverts dans votre assurance pour vos activités professionnelles et vos biens immobiliers :

- ✓ Vous, indépendant ou entreprise, souscripteur du contrat d'assurance dans le cadre des activités professionnelles mentionnées sur l'attestation d'assurance.
- ✓ Vos représentants légaux et statutaires dans l'exercice de leur mandat, en tant que personnes physiques.
- ✓ Vos personnes en service<sup>(1)</sup> dans l'exécution de leur contrat de travail et ce pour les garanties recours civil (article 3.3.3.), défense pénale (y compris Assistance Salduz) (article 3.3.4.), défense disciplinaire (article 3.3.5.), défense civile (article 3.3.6.), insolvabilité des tiers (article 3.1.2.), caution pénale (article 3.1.3.), avance de fonds sur indemnités (article 3.1.4.) et avance de la franchise des polices RC (article 3.1.5.).
- ✓ Votre société de gestion, ainsi que les représentants légaux et statutaires qui sont actifs au sein de l'entreprise assurée en leur qualité de personne physique, sont assurés à condition qu'ils soient mentionnés sur l'attestation d'assurance.
- ✓ Vous êtes assuré en tant que propriétaire et/ou utilisateur des biens immobiliers désignés sur l'attestation d'assurance.
- ✓ Vos futures unités d'établissement sont couvertes si elles remplacent une unité d'établissement assurée.

### 1.2. L'assurance de votre mobilité

Sont couverts dans votre assurance pour votre mobilité :

- ✓ Les véhicules<sup>(2)</sup> désigné(s) sur l'attestation d'assurance, en ce compris le propriétaire, les conducteurs autorisés et/ou mandataires, les passagers autorisés transportés à titre gratuit et les biens transportés à titre gratuit.

- ✓ L'indépendant, le(s) gérant(s) et les membres de sa famille<sup>(3)</sup> en tant que participant(s) à la circulation (y compris conducteur d'un véhicule appartenant à un tiers)<sup>(4)</sup>.
- ✓ Les personnes en service<sup>(5)</sup> en tant que participant(s) à la circulation (y compris conducteur d'un véhicule appartenant à un tiers)<sup>(6)</sup> qui se trouvent sous l'autorité, la direction et la surveillance de l'employeur.

**Vous devez nous communiquer annuellement et au plus tard à la date d'échéance de la police le nombre exact des personnes en service.**

## Article 2 Comment êtes-vous assuré ?

### 2.1. L'assurance de vos activités professionnelles et de vos biens immobiliers

La protection juridique est assurée suivant le principe All Risk : 'Tous les cas d'assurance non exclus sont couverts'. Le tableau ci-dessous vous donne un aperçu des garanties assurées, de l'enjeu minimum d'un sinistre, de l'intervention maximale, de la territorialité et du délai d'attente<sup>(7)</sup>.

### 2.2. L'assurance de votre mobilité

La protection juridique est assurée suivant le principe All Risk : 'Tous les cas d'assurance non exclus sont couverts'. Le tableau ci-dessous vous donne un aperçu des garanties assurées, de l'enjeu minimum d'un sinistre, de l'intervention maximale, de la territorialité et du délai d'attente<sup>(8)</sup>.

### 2.3. Continuité du risque

Si vous mettez fin à votre police en raison de l'arrêt ou de la cession de vos activités, nous accordons notre couverture pendant une période de cinq ans après la fin de la police, pour les sinistres entrant dans les garanties assurées qui se produisent après la résiliation de la police mais trouvent leur origine pendant la durée de votre police.

Notre couverture est acquise pour tout litige relatif à l'achat d'un véhicule<sup>(9)</sup> à condition que la police Protection Juridique soit souscrite au plus tard le jour où l'assurance RC entre en vigueur. En cas de litige relatif à la vente du véhicule, nous accordons notre couverture pendant une période de six mois après la résiliation de votre assurance Protection Juridique.

| Garanties assurées activités Professionnelles et Biens Immobiliers   | Minimum litigieux*  | Intervention maximale** | Etendue territoriale                    | Délais d'attente                  |
|--|---------------------|-------------------------|---|-----------------------------------|
| Service Box  | -                   | Pas de frais externes   | Voir les limites de garantie ci-dessous | -                                 |
| Recouvrement de dettes d'argent non contestées (B2B)   | -                   | Pas de frais externes   | Belgique et droit Belge                 | -                                 |
| État des lieux préalable   | -                   | 500 EUR                 | Europe et pays bordant la Méditerranée  | -                                 |
| Recours civil  | -                   | 100 000 EUR             | Monde entier                            | -                                 |
| Défense pénale   | -                   | 100 000 EUR             | Monde entier                            | -                                 |
| Assistance Salduz  | -                   | 400 EUR                 | Monde entier                            | -                                 |
| Défense disciplinaire  | -                   | 50 000 EUR              | Monde entier                            | -                                 |
| Défense civile   | Voir article 3.3.6. | 100 000 EUR             | Monde entier                            | -                                 |
| Insolvabilité des tiers  | -                   | 25 000 EUR              | Monde entier                            | -                                 |
| Caution pénale   | -                   | 25 000 EUR              | Monde entier                            | -                                 |
| Avances de fonds sur indemnités  | -                   | 25 000 EUR              | Monde entier                            | -                                 |
| Avance de la franchise des polices RC  | -                   | 25 000 EUR              | Monde entier                            | -                                 |
| PJ Après Incendie  | 1 000 EUR           | 50 000 EUR              | Europe et pays bordant la Méditerranée  | -                                 |
| Contrats d'assurance   | 1 000 EUR           | 25 000 EUR              | Europe et pays bordant la Méditerranée  | 3 mois                            |
| Contrats généraux (y compris concours de responsabilités contractuelle et extracontractuelle)  | 1 000 EUR           | 25 000 EUR              | Europe et pays bordant la Méditerranée  | 3 mois                            |
| Le droit du travail et le droit social   | 1 000 EUR           | 15 000 EUR              | Belgique et droit Belge                 | 3 -12 mois (voir article 3.3.10.) |
| Le droit administratif   | 1 000 EUR           | 25 000 EUR              | Belgique et droit Belge                 | 12 mois                           |
| Le droit fiscal  | 1 000 EUR           | 25 000 EUR              | Belgique et droit Belge                 | 12 mois (voir article 3.3.12.)    |
| Assistance construction  | 1 000 EUR           | 750 EUR                 | Belgique et droit Belge                 | 24 mois                           |
| Droit réel   | 1 000 EUR           | 25 000 EUR              | Belgique et droit Belge                 | 3 mois                            |
| Location   | 1 000 EUR           | 25 000 EUR              | Belgique et droit Belge                 | 3 mois                            |
| Garanties All Risk (notamment le droit des sociétés et le droit des associations, le droit des médias, les droits intellectuels, le droit des TIC, les pratiques du commerce et la concurrence déloyale) | 1 000 EUR           | 15 000 EUR              | Belgique et droit Belge                 | 3 mois                            |

\*Voir article 2.3.2 Conditions Générales F5010 et article 2.4.

\*\*Voir article 2.3.1 Conditions Générales F5010

| Garanties assurées   | Minimum litigieux* | Intervention maximale** | Etendue territoriale                    | Délais d'attente |
|--|--------------------|-------------------------|---|------------------|
| Service Box  | -                  | Pas de frais externes   | Voir les limites de garantie ci-dessous | -                |
| Garanties All Risk   | -                  | 125 000 EUR             | Monde entier                            | -                |
| All Risk Participant à la circulation, y compris conducteur d'un véhicule appartenant à un tiers | -                  | 125 000 EUR             | Monde entier                            | -                |
| Assistance Salduz  | -                  | 400 EUR                 | Monde entier                            | -                |
| Avances de fonds sur indemnités  | -                  | 25 000 EUR              | Monde entier                            | -                |
| Avance de la franchise des polices RC  | -                  | 25 000 EUR              | Monde entier                            | -                |
| Insolvabilité des tiers  | -                  | 25 000 EUR              | Monde entier                            | -                |
| Caution pénale   | -                  | 25 000 EUR              | Monde entier                            | -                |
| Le rapatriement du véhicule  | -                  | 1 500 EUR               | Monde entier                            | -                |
| Les frais d'expertise en cas d'achat d'un véhicule d'occasion                                    | -                  | 150 EUR                 | Monde entier                            | -                |

\*Voir article 2.3.2 Conditions Générales F5010

\*\*Voir article 2.3.1 Conditions Générales F5010

## 2.4. Gestion administrative

Par dérogation à l'article 2.3.2. de nos Conditions Générales, pour les cas d'assurances avec un minimum litigieux, nous prenons uniquement en charge la gestion administrative si la valeur du litige est supérieure à 400 EUR. Sans préjudice de l'application des dispositions de l'article 3.3.1., la gestion administrative ne s'applique pas au recouvrement des factures impayées en votre qualité de créancier.

## 2.5. Particularités 'flotte'

Par dérogation à l'article 1.2., tous les véhicules<sup>(2)</sup> immatriculés au nom du preneur d'assurance sont couverts lorsque l'attestation d'assurance indique la clause 'flotte'. Pour bénéficier de cet avantage, le preneur d'assurance doit nous déclarer, à notre demande, dans le délai que nous fixons et en tout cas au plus tard à l'échéance annuelle, le relevé de tous les véhicules<sup>(2)</sup> immatriculés à son nom ainsi que leurs caractéristiques essentielles. Tous les véhicules<sup>(2)</sup> qui sont immatriculés après cette dernière déclaration de 'flotte' seront couverts gratuitement jusqu'à la prochaine échéance et ne doivent être repris que sur la prochaine déclaration de 'flotte'. Si un sinistre survient alors que le preneur d'assurance n'a pas rentré, dans le délai prévu, l'état de 'flotte' ou qu'il a rentré une déclaration incomplète, la garantie n'est pas accordée pour les véhicules<sup>(2)</sup> non renseignés sur la dernière déclaration de 'flotte'.

## Article 3 Quelles sont les garanties assurées ?

### 3.1. Garanties communes à l'assurance de vos activités professionnelles, de vos biens immobiliers et à l'assurance de votre mobilité

- 3.1.1. **Service Box**  
Nous vous accordons, au sein de notre propre service juridique, une assistance juridique à titre préventif, un avis juridique ou une vérification des documents que vous nous soumettez (contrats, lettres...), sans faire appel à un expert externe. Au cas où nous estimons que la désignation de celui-ci est inévitable et/ou opportune, nous vous aidons dans le choix de cet expert externe. Vous avez toujours le libre choix de cet expert. Ses frais et honoraires sont à votre charge. Les questions doivent concerner une garantie assurée, dans les limites de la police souscrite. Ce service ne vaut pas pour des avis juridiques concernant l'optimisation fiscale, la gestion de patrimoine ou la rédaction de votre déclaration fiscale.
- 3.1.2. **Insolvabilité des tiers**  
Si, en cas d'insolvabilité du tiers responsable identifié, vous ne parvenez pas à récupérer, même par exécution forcée, l'indemnité qui vous a été allouée par un tribunal sur la base de la responsabilité extracontractuelle dudit tiers, nous vous payons cette indemnité qui ne pourra excéder, par sinistre, le montant stipulé dans le tableau correspondant repris à l'article 2. Si vous êtes victime d'une infraction contre la foi publique, d'une atteinte portée à l'honneur, d'un vol ou extorsion, d'une tentative de vol ou extorsion, d'une fraude, d'une tentative de fraude, d'une effraction, d'une agression, d'un acte de violence ou de vandalisme, cette garantie n'est pas acquise. Nous ferons cependant le nécessaire pour introduire et pour défendre votre dossier auprès du Fonds d'aide aux victimes d'actes intentionnels de violence et aux sauveteurs occasionnels.
- 3.1.3. **Caution pénale**  
Si, suite à un cas d'assurance couvert par le présent contrat, vous êtes détenu préventivement et si une caution est exigée pour votre remise en liberté, nous garantirons le plus tôt possible notre caution personnelle ou déposerons la caution au plus vite si cela est requis. Si vous l'avez payée vous-même, nous la remplacerons par notre caution. Dès que le cautionnement est libéré, vous devez remplir toutes les formalités qui vous incombent pour obtenir le remboursement du montant de la caution qui nous revient. Lorsque la caution déposée est saisie ou est utilisée totalement ou partiellement pour le paiement d'une amende ou d'une transaction pénale, vous êtes tenu au remboursement de notre caution dès la première demande. Cette couverture est supplétive à toute garantie caution pénale prévue dans le contrat d'assurance 'Responsabilité Civile Véhicule' (Loi du 29.11.1989 sur l'assurance obligatoire des véhicules à moteur).
- 3.1.4. **Avance de fonds sur indemnités**  
Nous nous engageons à avancer les indemnités vous revenant lorsque vous êtes victime d'un accident si l'entière responsabilité du tiers identifié est établie de manière incontestable et si l'assureur de responsabilité de ce tiers a confirmé son intervention. Dans ce cas, nous avançons l'indemnité qui est établie de manière incontestable, conformément au droit applicable :  
- En ce qui concerne le dommage matériel, seul est pris en compte le dommage principal (à l'exclusion des intérêts ou de tout autre dommage complémentaire) constaté par expertise.  
- En ce qui concerne le dommage corporel, l'indemnité sera avancée au moment où nous aurons été mis en possession de la quittance d'indemnité de la partie adverse.  
Nous n'intervenons cependant pas en cas de vol, tentative de vol, effraction, violence ou vandalisme. Après paiement en votre faveur, nous sommes subrogés dans vos droits, actions et prérogatives à l'égard du tiers responsable(s). Si nous ne parvenons pas à récupérer les fonds avancés ou si l'avance des fonds a été faite indûment, nous sommes en droit de vous en demander le remboursement.
- 3.1.5. **Avance de la franchise des polices RC**  
Lorsque le tiers responsable reste en défaut de payer à l'assuré la franchise légale de sa police d'assurance de 'Responsabilité Civile', nous procédons à l'avance du montant de cette franchise pour autant que l'entière responsabilité de ce tiers ait été établie de manière incontestable et que son assureur nous ait confirmé son intervention et le paiement du dommage principal. En vous avançant le montant de la franchise, nous nous retrouvons automatiquement subrogés dans vos droits, actions et prérogatives à l'égard du tiers responsable. Si ce tiers vous verse le montant de la franchise, vous êtes tenu de nous en informer et de nous en rembourser immédiatement le montant.

### 3.2. Garanties spécifiques à l'assurance de votre mobilité

- 3.2.1. **Rapatriement du véhicule**  
Cette garantie vous est acquise lorsque le véhicule<sup>(2)</sup> désigné dans la police d'assurance doit être rapatrié à la suite d'un accident de la circulation survenu à l'étranger et que vous ne pouvez plus regagner la Belgique, soit par vos propres moyens, soit par tout autre mode de transport prévu avant l'accident. En cas de perte totale du véhicule<sup>(2)</sup> assuré, nous vous remboursons les frais de dédouanement de l'épave en lieu et place des frais de rapatriement du véhicule. Si le véhicule est réparable, nous prenons à notre charge les frais de transport du véhicule du lieu de l'accident jusqu'au domicile du preneur d'assurance pour autant que le mode de transport ait été décidé de commun accord. Les frais de gardiennage et de dépannage sont exclus.
- 3.2.2. **Expertise en cas d'achat d'un véhicule d'occasion**  
Lorsque le preneur d'assurance désire acquérir un véhicule d'occasion<sup>(2)</sup>, il peut au préalable faire contrôler ce véhicule<sup>(2)</sup> par un expert automobile. Nous prenons en charge les frais d'expertise pour autant que ce véhicule d'occasion expertisé soit par la suite assuré auprès de nous.
- 3.2.3. **Assistance Salduz**  
Notre assistance juridique vous est acquise lorsque vous êtes interrogé en tant que suspect pour des infractions pour lesquelles une peine d'emprisonnement peut être prononcée. L'intervention porte sur le remboursement des frais et honoraires que vous aurez payés à l'avocat de votre choix pour la consultation confidentielle préalable à votre premier interrogatoire et/ou l'assistance lors du premier interrogatoire. Le remboursement est plafonné à 400 EUR. Les crimes

ou crimes correctionnalisés sont exclus, même en cas d'acquiescement ou d'ordonnance de non-lieu.

- 3.2.4. **Les garanties All Risk**  
Conformément aux garanties énoncées ci-dessus et à celles énoncées à l'article 3.1., notre assistance juridique vous est acquise pour tous les cas d'assurance :  
- en relation avec votre qualité de conducteur, détenteur ou propriétaire de véhicules<sup>(2)</sup> désigné(s) sur l'attestation d'assurance;  
- dans lesquels vous êtes impliqué en tant que participant à la circulation (y compris conducteur d'un véhicule appartenant à un tiers)<sup>(3)</sup>. Pour vos personnes en service<sup>(1)</sup> cette garantie n'intervient que lorsqu'elles sont sous l'autorité, la direction et la surveillance de l'employeur. Les garanties All Risk s'appliquent, sauf si une exclusion est prévue à l'article 4.1. (exclusions spécifiques à l'assurance de votre mobilité).

### 3.3. Garanties spécifiques à l'assurance de vos activités professionnelles et de vos biens immobiliers

- 3.3.1. Nous vous assistons dans le recouvrement de dettes d'argent non contestées conformément à la procédure prévue par les articles 1394/20 à 1394/27 du Code judiciaire et par l'arrêté royal du 22 juin 2016. Vous pouvez faire appel à ce service à condition que :  
- le débiteur soit inscrit à la Banque-Carrefour des Entreprises ;  
- le débiteur ne soit pas dans une procédure de concours de créanciers (comme par exemple une procédure de réorganisation judiciaire, une liquidation ou une faillite) ;  
- la dette d'argent non contestée soit de nature contractuelle ;  
- la dette d'argent soit non contestée et le reste durant la procédure de recouvrement ;  
- le débiteur ne soit pas une entité publique.  
Notre intervention se limite à la gestion amiable et au traitement administratif du dossier. Nous ne prenons pas de coûts externes à notre charge.
- 3.3.2. **État des lieux préalable**  
En cas de travaux privés ou publics pour lesquels une autorisation administrative est exigée et qui sont exécutés à proximité du bien immobilier assuré par un tiers avec lequel il n'existe aucun lien contractuel, nous prenons en charge un état des lieux contradictoire si ces travaux peuvent occasionner un dommage. L'intervention maximale pour cette extension de garantie s'élève à 500 EUR et ces frais sont imputés sur le montant maximum d'intervention prévu pour la garantie recours civil (article 3.3.3.).
- 3.3.3. **Recours civil**  
Nous prenons en charge la défense de vos intérêts pour des demandes en dommages et intérêts contre un tiers sur base d'une responsabilité civile extracontractuelle.
- 3.3.4. **Défense pénale (y compris Assistance Salduz)**  
- En matière pénale, notre assistance vous est acquise lorsque vous êtes poursuivi pour infraction aux lois, arrêtés, décrets ou règlements, résultant d'omission, d'imprudence, de négligence ou de fait involontaire. Vous bénéficiez d'un recours en grâce par sinistre si vous avez été condamné à une peine privative de liberté. Par dérogation à l'article 10.2. des Conditions Générales, nous couvrons la désignation d'un mandataire ad hoc sur base de l'article 2bis des dispositions préliminaires du code d'instruction criminelle.  
- Pour les délits intentionnels, notre garantie vous sera accordée lorsque vous êtes poursuivi et si la décision judiciaire passée en force de chose jugée vous acquitte ou si vous bénéficiez d'un non-lieu en raison de l'absence d'éléments constitutifs de l'infraction ou en raison d'un défaut de preuves. Il n'y a notamment pas de couverture en cas de non-lieu en raison de la prescription ou d'une faute procédurale.  
- Notre garantie n'est pas accordée en cas de crimes ou de crimes correctionnalisés, même en cas d'acquiescement ou de non-lieu.  
- Assistance Salduz : notre assistance juridique vous est acquise lorsque vous êtes interrogé en tant que suspect pour des infractions pour lesquelles une peine d'emprisonnement peut être prononcée. L'intervention porte sur le remboursement des frais et honoraires que vous aurez payés à l'avocat de votre choix pour la consultation confidentielle préalable à votre premier interrogatoire et/ou l'assistance lors du premier interrogatoire. Le remboursement est plafonné à 400 EUR. Pour les infractions non intentionnelles, le remboursement est effectué à votre première demande. Pour les infractions intentionnelles, le remboursement s'effectue à partir du moment où vous n'êtes plus impliqué en tant que suspect parce que vous n'avez pas commis les faits. Cela peut être démontré au moyen de toutes pièces probantes (par exemple une décision de non-lieu, une décision judiciaire coulée en force de chose jugée qui vous acquitte...). Il n'y a notamment pas d'intervention en cas de non-lieu en raison de la prescription ou d'une faute procédurale. Notre garantie n'est pas accordée en cas de crimes ou de crimes correctionnalisés, même en cas d'acquiescement ou de non-lieu.
- 3.3.5. **Défense disciplinaire**  
La défense de vos intérêts devant un organisme disciplinaire (Ordre, Institut...) établi par une loi ou un règlement.
- 3.3.6. **Défense civile**  
Nous intervenons à titre supplétif à :  
- la défense civile des assurances de responsabilité civile lorsque vous faites l'objet d'une demande d'indemnisation basée sur une responsabilité extracontractuelle ;  
- la défense civile des assurances de responsabilité civile professionnelle lorsque vous faites l'objet d'une demande d'indemnisation basée sur une responsabilité professionnelle contractuelle et/ou extracontractuelle ;  
- la défense civile des assurances obligatoires de la responsabilité civile décennale – construction (loi du 31 mai 2017 relative à l'assurance obligatoire de la responsabilité civile décennale).  
Il n'y a pas d'intervention lorsque :  
- un assureur responsabilité civile / responsabilité civile professionnelle prend en charge la défense civile et qu'il n'existe pas de conflit d'intérêts avec cet assureur, ou ;  
- aucune assurance responsabilité civile / responsabilité civile professionnelle n'a été souscrite alors qu'elle aurait pu être souscrite dans le cadre de la demande d'indemnisation dirigée contre vous, ou ;  
- l'assureur responsabilité civile concerné a suspendu ses garanties pour défaut de paiement de prime, ou ;  
- le dommage est inférieur ou égal à la franchise prévue dans le contrat d'assurance responsabilité civile.

Toutes les défenses civiles qui ne rentrent pas dans la description reprise ci-dessus sont exclues.

**3.3.7. Protection Juridique après incendie**

- Notre assistance juridique comprend la défense de vos intérêts découlant des contrats d'assurance 'incendie et risques divers' (vol, dégâts des eaux, tempête, grêle...) concernant l'(les) immeuble(s) - avec contenu- mentionné(s) sur l'attestation d'assurance.
- En cas de risque couvert par vos contrats d'assurance 'incendie et risques divers' et s'il s'avère par la suite que le dommage n'est pas couvert selon les conditions des contrats d'assurance 'incendie et risques divers', nous prenons à notre charge les frais de recherche pour autant que nous ayons été mis préalablement au courant et que nous ayons donné préalablement notre accord.
- Par dérogation à l'article 9.3. de nos Conditions Générales, nous intervenons en cas de catastrophes naturelles.
- Par dérogation à l'article 3 de nos Conditions Générales, nous mandatons à nos frais, dès votre demande, un contre-expert dans le cadre d'un risque couvert par la police incendie pour autant que l'objet du litige soit supérieur à 5 000 EUR. Si l'enjeu est inférieur à 5 000 EUR, et en cas de nécessité, nous pouvons mandater un contre-expert après concertation avec nos services.
- La prime est calculée en fonction de tous les contrats 'incendie et risques divers' souscrits, y compris le risque pertes d'exploitation après incendie pour autant qu'il soit calculé dans la prime. Une augmentation de prime de ces contrats de minimum 10% doit nous être signalée pour le calcul de notre prime. À défaut, nous interviendrons en cas de sinistre sur base de la règle proportionnelle. La prime est automatiquement adaptée à l'échéance annuelle selon l'indice ABEX.

**3.3.8. Contrats d'assurances**

Notre assistance juridique comprend la défense de vos intérêts dans le cadre de contrats d'assurance relatifs aux biens immobiliers assurés et à vos activités professionnelles mentionnées sur l'attestation d'assurance, à l'exclusion des matières traitées à l'article 3.3.7.

**3.3.9. Contrats généraux (y compris le concours de responsabilités contractuelle et extracontractuelle)**

Notre assistance juridique vous est acquise pour la défense de vos intérêts dans le cadre de contrats soumis au droit des obligations à l'exclusion des matières traitées à l'article 3.3.1., 3.3.7., 3.3.8., 3.3.10. en 3.3.11. Par dérogation à l'article 7 de nos Conditions Générales, la déclaration du sinistre doit être faite endéans une période de six mois. En cas de contestation de facture, notre intervention est acquise à condition que vous ayez contesté en temps utile la facture lors de sa réception et pour autant que le défaut de paiement soit raisonnable et (techniquement et objectivement) fondé.

**3.3.10. Droit du travail et droit social**

Notre assistance juridique vous est acquise pour la défense de vos intérêts lors de litiges qui relèvent, en droit belge, de la compétence des juridictions du travail. Le délai d'attente est de trois mois à dater de la prise d'effet de cette garantie sauf en ce qui concerne les litiges avec les (anciennes) personnes en service<sup>19</sup> pour lesquels le délai d'attente est de douze mois. Pendant ce délai d'attente supplémentaire de neuf mois, vous bénéficiez néanmoins du soutien de notre service juridique dans le cadre d'un règlement amiable.

**3.3.11. Droit Administratif**

Notre assistance juridique vous est acquise pour tout litige avec les autorités administratives (à l'exclusion des litiges qui tombent sous l'article 3.3.12.) et pour tout litige qui relève de la compétence d'un collège administratif. Si plusieurs personnes, dont des non-assurés à la D.A.S., introduisent un recours contre une même décision administrative, nous intervenons proportionnellement dans les frais mis à charge de nos assurés mais seulement à concurrence du montant maximum correspondant au plafond d'intervention par cas d'assurance prévu dans le tableau repris à l'article 2.

**3.3.12. Droit fiscal**

Notre assistance juridique vous est acquise pour :

- la défense de vos intérêts en lien avec vos activités professionnelles dans une procédure judiciaire lors de litiges avec l'administration des contributions directes ;
- la défense de vos intérêts lors de tout litige relatif aux taxes régionales, provinciales ou communales.

Le délai d'attente est de douze mois à dater de la prise d'effet de cette garantie, sauf pour les litiges avec l'administration des contributions directes pour lesquels notre assistance vous est acquise à partir de l'année des revenus qui suit l'année de la date de souscription du présent contrat.

**3.3.13. Assistance Construction**

Si vous êtes impliqué en tant que maître de l'ouvrage ou acheteur dans un litige contractuel ayant un rapport quelconque, direct ou indirect, avec la construction, l'achat 'clé sur porte', la transformation, l'amélioration, la rénovation, la restauration et la démolition pour laquelle l'intervention d'un architecte et/ou l'obtention d'un accord d'une autorité compétente est (sont) requise(s), nous vous accordons notre propre assistance lors d'un règlement à l'amiable. Après concertation avec nos services, nous pouvons mandater un expert de votre choix pour une première expertise. L'intervention maximale pour cette expertise s'élève à 750 EUR.

**3.3.14. Droit réel**

Notre assistance juridique vous est acquise pour la défense de vos intérêts dans le cadre des litiges concernant la copropriété, l'usufruit, l'usage, l'habitation, les servitudes (mitoyenneté, bornage, fonds enclavé, passage, distance entre constructions, jours et vues etc.), les privilèges et hypothèques.

**3.3.15. Location**

Notre assistance juridique vous est acquise pour tout conflit relatif au contrat de bail que vous avez souscrit en tant que locataire ou en tant que bailleur pour les biens mentionnés sur l'attestation d'assurance.

**3.3.16. Les garanties All Risk**

Conformément aux garanties énoncées ci-dessus et à celles énoncées à l'article 3.1., notre assistance juridique vous est acquise pour tous les cas d'assurance relatifs à vos activités professionnelles et à vos biens immobiliers désignés sur l'attestation d'assurance, à l'exception des exclusions spécifiées à l'article 4.2. (exclusions spécifiques à l'assurance de vos activités professionnelles et de vos biens immobiliers).

Nous assurons notamment le droit des médias, les droits intellectuels, le droit des TIC, les pratiques de commerce, la concurrence déloyale...

Par dérogation à l'article 9.6. des Conditions Générales, les litiges relevant du droit des sociétés et/ou du droit des associations sont couverts. Par dérogation à l'article 10.2. des Conditions Générales les litiges entre les associés sont couverts.

**Article 4 Quelles sont les exclusions générales ?****4.1. Exclusions spécifiques à l'assurance de votre mobilité**

Outre les exclusions générales contenues dans l'article 9 de nos Conditions Générales et compte tenu des particularités précisées à l'article 3.1. et 3.2. ci-dessus, sont exclus les cas d'assurance en relation avec :

- les fautes lourdes. Conformément à l'article 62 de la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances, nous considérons, dans le chef de l'assuré, les faits suivants comme fautes lourdes pour lesquelles nous n'accordons pas notre couverture : coups et blessures volontaires, fraude et/ou escroquerie, vol, violence, agression, vandalisme, bagarres, contrebande, participer ou encourager à participer à des paris interdits, des épreuves de vitesse illégales ou des concours d'adresse ou d'habileté, défaut non-fondé de paiement, répétition des infractions à la réglementation sur le temps de repos et le chargement. Notre garantie est néanmoins acquise si, poursuivi pour des faits qualifiés de faute lourde, vous avez été acquitté par une décision judiciaire passée en force de chose jugée ou si vous bénéficiez d'un non-lieu en raison de l'absence d'éléments constitutifs de l'infraction ou en raison d'un défaut de preuves. Il n'y a pas de couverture en cas de non-lieu en raison de la prescription ou d'une faute procédurale ;

- des poursuites pénales de la personne assurée pour des crimes ou des crimes correctionnalisés, litiges exclus même en cas d'acquiescement ;
- la défense civile contre des actions en dommages et intérêts en matière extracontractuelle lorsqu'une assurance de 'Responsabilité Civile' prend ou devrait prendre en charge cette défense et pour autant qu'il n'existe pas un conflit d'intérêt avec cet assureur. Nous n'intervenons pas lorsqu'aucune assurance de 'Responsabilité Civile' n'a été souscrite alors qu'elle aurait pu l'être, ou lorsque l'assurance responsabilité civile concernée a suspendu ses garanties pour non paiement de prime. Il n'y a pas d'intervention pour les cas d'assurance dont l'enjeu est inférieur ou égal au montant de la franchise prévu dans les contrats d'assurance responsabilité civile ;
- si vous êtes actif dans le secteur de l'automobile (garagiste, vendeur professionnel de véhicules, etc.), sont exclus :
  - Les cas d'assurance avec des clients et des fournisseurs de produits et des prestataires de services, en relation avec la livraison, la vente, l'achat, la réparation, l'entretien, la location ou la fabrication des véhicules, d'accessoires, ainsi que tout matériel destiné à être placé sur ou dans le véhicule. Les litiges contractuels avec des clients sont également exclus.
  - Les conducteurs autorisés et/ou mandataires, les passagers autorisés transportés à titre gratuit des véhicules<sup>20</sup> désigné(s) sur l'attestation d'assurance, ainsi que les biens transportés à titre gratuit. Cette exclusion ne s'applique pas au(x) mandataire(s), les membres de son ménage<sup>21</sup>, les personnes en service<sup>19</sup> ainsi qu'aux biens qu'ils transportent à titre gratuit.

**4.2. Exclusions spécifiques à l'assurance de vos activités professionnelles et de vos biens immobiliers**

Outre les exclusions générales contenues dans l'article 9 de nos Conditions Générales et compte tenu des particularités précisées à l'article 3.1. et 3.2. ci-dessus, sont exclus les cas d'assurance en relation avec :

- la défense de vos intérêts en qualité de conducteur, détenteur ou propriétaire de véhicules<sup>20</sup>. Les engins de chantier qui ne sont pas soumis à l'assurance RC Véhicules obligatoire et qui ne doivent pas être inscrits sont assurés ;
- les fautes lourdes. Conformément à l'article 62 de la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances, nous considérons, dans le chef de l'assuré, les faits suivants comme fautes lourdes pour lesquelles nous n'accordons pas notre couverture : coups et blessures volontaires, fraude et/ou escroquerie, vol, violence, agression, vandalisme, bagarres, contrebande, participer ou encourager à participer à des paris interdits et défaut non-fondé de paiement. Notre garantie est néanmoins acquise si, poursuivi pour des faits qualifiés de faute lourde, vous avez été acquitté par une décision judiciaire passée en force de chose jugée ou si vous bénéficiez d'un non-lieu en raison de l'absence d'éléments constitutifs de l'infraction ou en raison d'un défaut de preuves. Il n'y a pas de couverture en cas de non-lieu en raison de la prescription ou d'une faute procédurale ;
- les litiges en matière de caution (à l'exception de l'application de la garantie caution pénale reprise à l'article 3.1.3.), l'aval et la reprise de dettes ;
- une procédure de répartition des créanciers intentée contre vous (comme par exemple une procédure de réorganisation judiciaire, une liquidation ou une faillite) ;
- la vie privée. Ne tombent pas sous cette exclusion : les cas d'assurance en rapport avec une habitation privée qui fait partie des biens immobiliers renseignés sur l'attestation d'assurance ;
- les biens immobiliers autres que ceux désignés sur l'attestation d'assurance ;
- les impôts ou autres impositions publiques (par exemple : TVA, douanes et accises), à l'exception des matières reprises à l'article 3.3.12. ;
- les litiges relatifs aux marques et brevets. Sont également exclus les litiges relatifs à des actes de contrefaçon ;
- le recouvrement de dettes pour compte de tiers (par exemple : les primes d'assurance non payées) ;
- si vous êtes actif dans le secteur de l'automobile (garagiste, vendeur professionnel de véhicules, etc.), sont exclus : les cas d'assurance avec des clients et des fournisseurs de produits et des prestataires de services, en relation avec la livraison, la vente, l'achat, la réparation, l'entretien, la location ou la fabrication des véhicules, d'accessoires, ainsi que tout matériel destiné à être placé sur ou dans le véhicule. Les litiges contractuels avec des clients sont également exclus ;
- si vous êtes actif dans le secteur bancaire, des assurances et/ou financier, sont exclus : les litiges avec votre commettant/ mandant/donneur d'ordre en ce qui concerne la restructuration ou l'assainissement sous quelque forme que ce soit ainsi que tout autre litige découlant de ceux-ci.

**Article 5 Polices combinées**

Lorsque vous souscrivez à l'assurance de votre mobilité, vous bénéficiez automatiquement des garanties élargies de la protection juridique véhicules :

- Toutes les remorques appartenant au preneur d'assurance sont considérées comme véhicules assurés.
- Les deux roues, avec ou sans moteur, les quads et trikes destinés à un usage personnel et appartenant au preneur d'assurance sont considérés comme véhicules assurés.
- Les 'oldtimers' (au maximum 3) appartenant au preneur d'assurance sont considérés comme véhicules assurés. La couverture est acquise pour autant que les plaques (plaque 'O') des 'oldtimers' concernés aient été renseignées à la compagnie lors de la souscription de la police et lors de toute modification des véhicules assurés.

**Lexique**

- <sup>(1)</sup> Personnes en service : les personnes qui sont sous l'autorité, la direction et la surveillance de l'employeur, c'est-à-dire les aidants, les collaborateurs et les employés plein-temps, mi-temps et temporaires, les volontaires, les stagiaires et les étudiants. Le(s) gérant(s) et l'(les) administrateur(s) est (sont) également comptabilisé(s) parmi les personnes en service pour l'établissement de la prime d'assurance. Leur nombre moyen par année (volontaires, stagiaires et étudiants non inclus) ne peut jamais excéder le nombre indiqué dans l'attestation d'assurance. Le nombre moyen est établi sur base du nombre total des personnes en activité durant les douze mois précédant l'échéance annuelle du contrat. Il est tenu compte, pour la première année, des personnes en activité durant l'année précédant la prise de cours du contrat.
- <sup>(2)</sup> Véhicule : tous les engins automoteurs se déplaçant sur terre, sur l'eau ou dans les airs ainsi que les remorques et les caravanes. Aussi longtemps que le véhicule désigné n'est pas en état de marche, la garantie s'étend au véhicule de remplacement.
- <sup>(3)</sup> Les membres de la famille : le preneur d'assurance ainsi que le conjoint cohabitant ou le partenaire cohabitant, toute personne vivant habituellement dans le foyer à l'exception des gens de maison et de tout autre personnel domestique, les (beaux) enfants ne vivant plus dans votre foyer mais donnant encore droit aux allocations familiales, l'ancien partenaire et les (beaux) enfants, pendant une période de 6 mois, après qu'il(s) ait(aient) quitté la maison familiale indiquée sur l'attestation d'assurance.
- <sup>(4)</sup> Participant(s) à la circulation (y compris conducteur d'un véhicule appartenant à un tiers) : participant à la circulation (sur terre, sur l'eau ou dans les airs) en tant que piéton, cycliste, cavalier, conducteur et/ou passager d'un véhicule appartenant à un tiers.
- <sup>(5)</sup> Le délai d'attente : il s'agit de la période pendant laquelle les sinistres ne sont pas encore couverts. Pour certaines garanties, il doit s'écouler un certain délai avant que l'intervention en protection juridique ne soit accordée (voir tableau correspondant).

Ce document d'information a pour but de vous donner un aperçu des principales couvertures et exclusions relatives à cette assurance. Ce document n'est pas personnalisé en fonction de vos besoins spécifiques et les informations qui y sont reprises ne sont pas exhaustives. Pour toutes informations complémentaires concernant l'assurance choisie et vos obligations, veuillez consulter les conditions générales et spéciales relatives à cette assurance et/ou votre intermédiaire d'assurances.

### De quel type d'assurance s'agit-il ?

L'assurance protection juridique assiste l'assuré dans la recherche d'une solution à un litige et prend en charge les frais (honoraires d'avocat, frais d'expertise, frais de justice) qui y sont liés. En premier lieu, l'assurance tente de trouver une solution à l'amiable. Si nécessaire elle prend à sa charge les frais de procédure judiciaire, administrative ou autre.  
Groupe Cible : ce produit convient à tous les indépendants et entreprises belges à condition que leur score de risque protection juridique ait été proposé par le Legal Risk Calculator D.A.S.®.



#### Qu'est ce qui est assuré ?

- ✓ Service Box (pas de frais externes)
- ✓ Recouvrement de dettes d'argent non contestées (B2B) (pas de frais externes)
- ✓ Recours civil (100 000 EUR\*)
- ✓ Défense pénale (100 000 EUR\*)
- ✓ Défense disciplinaire (50 000 EUR\*)
- ✓ Assistance Salduz (400 EUR\*)
- ✓ Défense civile (100 000 EUR\*)
- ✓ PJ Après Incendie (50 000 EUR\*)
- ✓ État des lieux préalable (500 EUR\*)
- ✓ Contrats d'assurance (25 000 EUR\*)
- ✓ Contrats généraux (25 000 EUR\*)
- ✓ Droit du travail & social (15 000 EUR\*)
- ✓ Droit administratif (25 000 EUR\*)
- ✓ Droit fiscal (25 000 EUR\*)
- ✓ Assistance construction (750 EUR\*)
- ✓ Droit réel (25 000 EUR\*)
- ✓ Location (25 000 EUR\*)
- ✓ Garanties All Risk (notamment le droit des sociétés et le droit des associations, le droit des médias, les droits intellectuels, le droit des TIC, les pratiques de commerce et la concurrence déloyale) (15 000 EUR\*)
- ✓ All Risk Véhicule (125 000 EUR\*)
- ✓ Rapatriement du véhicule (1 500 EUR\*)
- ✓ Expertise d'achat d'un véhicule d'occasion (150 EUR\*)
- ✓ Insolvabilité des tiers (25 000 EUR\*)
- ✓ Caution pénale (25 000 EUR\*)
- ✓ Avances de fonds sur indemnités (25 000 EUR\*)
- ✓ Avance de la franchise des polices RC (25 000 EUR\*)

(\*) Les chiffres mentionnés ci-dessus sont hors la TVA

#### Qui est assuré ?

- ✓ La couverture est acquise pour vous, indépendant ou entreprise, souscripteur du contrat pour les activités professionnelles indiquées, vos représentants légaux et statutaires et vos personnes en service.  
Les autres entités juridiques (sociétés de gestion ou sociétés immobilières) sont assurables moyennant extension.  
Votre personnel est assuré pour certains risques.
- ✓ Vous êtes assuré pour les biens immobiliers indiqués sur l'attestation d'assurance.
- ✓ Nous assurons le gérant et les membres de sa famille en tant que participant à la circulation (y compris en tant que conducteur d'un véhicule appartenant à un tiers).
- ✓ Nous assurons les personnes employées lors de déplacements professionnels en tant que à la circulation (y compris en tant que conducteur d'un véhicule appartenant à un tiers).
- ✓ La D.A.S. assure également vos véhicules mentionnés sur l'attestation d'assurance. Nous assurons le propriétaire, les conducteurs autorisés, les passagers ainsi que les marchandises transportés à titre gratuit.



#### Qu'est ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Vous n'êtes pas assuré pour les fautes lourdes énumérées dans les conditions spéciales.
- ✗ Votre défense civile si une assurance de responsabilité civile vous défend ou devrait prendre en charge votre défense et qu'il n'y a pas de conflit d'intérêts.
- ✗ Les crimes et crimes correctionnalisés.
- ✗ La défense de vos intérêts à propos des droits qui vous ont été cédés ou transmis après la survenance du cas d'assurance.
- ✗ Les litiges où vous êtes impliqué en tant que maître de l'ouvrage, à l'exception de la garantie 'Assistance construction'.
- ✗ Caution (à l'exception de la caution pénale), aval et reprise de dettes.
- ✗ Une procédure de faillite, de liquidation ou de réorganisation judiciaire (PRJ) ouverte contre vous.
- ✗ Contrats avec D.A.S.
- ✗ Les litiges dans le contexte de la vie privée (à l'exception de l'habitation privée qui fait partie de votre siège social et/ou opérationnel).



#### Y a-t-il des restrictions de couverture ?

- ! Vous n'êtes pas assuré pour les conflits juridiques existants lors de la conclusion du contrat.
- ! Il n'y a pas de couverture lorsque, lors de la conclusion du contrat, vous avez connaissance de faits susceptibles de donner naissance à un conflit juridique.
- ! Vous n'êtes pas assuré pour les délits intentionnels sauf en cas d'acquiescement.
- ! Il n'y a pas de couverture pour les litiges fiscaux liés à la TVA, les douanes et les accises.
- ! Pour certaines garanties il y a des délais d'attente et un enjeu financier minimal exigé avant que la D.A.S. ne prenne des frais externes à sa charge.
- ! Il n'y a pas de couverture pour les litiges liés aux marques et aux brevets. Les litiges liés à la contrefaçon sont également exclus.
- ! Conditions spéciales pour les entreprises dans le secteur de l'automobile (garagiste, vendeur professionnel de véhicule...).



## Où suis-je couvert ?

✓ Garanties assurées

|  |  |
|--|--|
| 1. Service Box   | Voir limites de garanties ci-dessous   |
| 2. Recouvrement de dettes d'argent non contestées (B2B)  | Belgique et droit Belge                |
| 3. Recours civil   | Le monde entier                        |
| 4. Défense pénale  | Le monde entier                        |
| 5. Défense disciplinaire   | Le monde entier                        |
| 6. Assistance Salduz   | Le monde entier                        |
| 7. Défense civile  | Le monde entier                        |
| 8. Contrats d'assurance  | Europe et pays bordant la Méditerranée |
| 9. PJ Après Incendie   | Europe et pays bordant la Méditerranée |
| 10. État des lieux préalable   | Europe et pays bordant la Méditerranée |
| 11. Le droit du travail et le droit social   | Belgique et droit Belge                |
| 12. Le droit administratif   | Belgique et droit Belge                |
| 13. Le droit fiscal  | Belgique et droit Belge                |
| 14. Contrats généraux (y compris concours de responsabilités contractuelle et extracontractuelle)  | Europe et pays bordant la Méditerranée |
| 15. Assistance construction  | Belgique et droit Belge                |
| 16. Droit réel   | Belgique et droit Belge                |
| 17. Location   | Belgique et droit Belge                |
| 18. Garanties All Risk (notamment le droit des sociétés et le droit des associations, le droit des médias, les droits intellectuels, le droit des TIC, les pratiques du commerce et la concurrence déloyale) | Belgique et droit Belge                |
| 19. All Risk véhicule  | Le monde entier                        |
| 20. All Risk participant à la circulation  | Le monde entier                        |
| 21. Rapatriement véhicule  | Le monde entier                        |
| 22. Frais d'expertise véhicule d'occasion  | Le monde entier                        |
| 23. Insolvabilité des tiers  | Le monde entier                        |
| 24. Caution pénale   | Le monde entier                        |
| 25. Avances de fonds sur indemnités  | Le monde entier                        |
| 26. Avance de la franchise des polices RC  | Le monde entier                        |



## Quelles sont mes obligations ?

- Lors de la souscription du contrat, vous êtes tenu de nous transmettre les informations honnêtes, précises et complètes.
- Vous êtes tenu de nous communiquer toute modification du risque assuré qui surviendrait en cours de contrat.
- En cas de survenance d'un cas d'assurance, vous êtes tenu de nous prévenir par écrit le plus vite possible et, en tout cas, endéans l'année.
- Sauf en cas d'urgence, vous devez toujours nous consulter avant de prendre une quelconque décision et nous transmettre tous les renseignements et documents demandés relatifs au sinistre. Vous devez également convenir avec nous de toute mesure susceptible d'entraîner des frais et nous tenir au courant de l'évolution de la procédure.



## Quand et comment effectuer le paiement ?

Vous pouvez choisir entre un paiement annuel, semestriel, trimestriel ou mensuel via domiciliation (gratuit) ou un paiement annuel, semestriel\* ou trimestriel\* via un avis d'échéance (\*coût additionnel de 4% ou 6%).



## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

La date de début et la durée de l'assurance sont indiquées dans les conditions particulières. Le contrat dure une année et est renouvelé tacitement. Si vous résiliez votre contrat en raison de la cessation ou du transfert de vos activités, nous fournirons une couverture pendant une période de cinq ans après la fin du contrat, pour les sinistres entrant dans les garanties assurées qui se produisent après la résiliation de la police, mais qui trouvent leur origine pendant la durée de votre contrat.

La couverture est acquise en cas de litige relatif à l'achat d'un véhicule à moteur à condition que la protection juridique soit souscrite auprès de D.A.S. au plus tard le jour où l'assurance RC entre en vigueur. En cas de litige concernant la vente du véhicule automobile, nous accordons une couverture jusqu'à six mois après la résiliation de la police chez D.A.S.



## Comment puis-je résilier le contrat ?

Vous pouvez résilier le contrat d'assurance moyennant préavis adressé par lettre recommandée au moins 3 mois avant la fin de l'échéance.