



Protection Juridique Consommateur

Article 1 Quelles sont les personnes assurées ?

Vous, preneur d'assurance, êtes assuré, ainsi que :

- ✓ votre conjoint cohabitant ou votre partenaire cohabitant ;
- ✓ toute personne vivant habituellement dans votre foyer à l'exception des gens de maison et de tout autre personnel domestique ;
- ✓ les enfants ne vivant plus dans votre foyer mais donnant encore droit aux allocations familiales ;
- ✓ votre ancien partenaire et vos enfants, pendant une période de 6 mois, après qu'il(s) ait(aient) quitté la maison familiale qui est mentionnée sur l'attestation d'assurance.

La garantie reste acquise aux personnes assurées qui séjournent temporairement ailleurs pour des raisons de santé, d'études ou de travail.

Article 2 En quelle qualité êtes-vous assuré ?

Vous êtes assuré en qualité :

- ✓ de personne agissant dans le cadre de votre vie privée ;
- ✓ d'employeur de personnel domestique ;
- ✓ de salarié, d'appointé, d'apprenti, d'agent des services publics ou d'agent assimilé à ce statut, dans l'exercice de votre vie professionnelle ;
- ✓ de propriétaire et/ou d'occupant de votre résidence principale et secondaire, actuelle et/ou future, mentionnée(s) sur l'attestation d'assurance. Nous assurons à titre complémentaire un maximum de deux chambres d'étudiants qui font partie de la résidence principale ou secondaire ;
- ✓ de locataire de chambres d'étudiants de vos enfants étudiants ;
- ✓ de propriétaire et/ou utilisateur de :
 - garages (au maximum 3) situés à une autre adresse ;
 - jardins et terrains (y compris étangs) situés à une autre adresse dont la superficie globale ne dépasse pas 10 hectares.

Nous assurons également jusqu'à 3 pièces dans votre résidence principale, qui sont utilisées dans l'exercice de votre activité d'indépendant.

Article 3 Quelles sont les garanties assurées et les extensions de garantie ?

La Protection Juridique couvre :

- ✓ le recours civil ;
- ✓ la défense pénale ;
- ✓ la défense disciplinaire ;
- ✓ la défense civile ;
- ✓ la Protection Juridique Après incendie ;
- ✓ les contrats généraux ;
- ✓ l'assistance construction ;
- ✓ l'accident médical ou la faute médicale ;
- ✓ location pour les chambres d'étudiants.

Par extension, la Protection Juridique couvre :

- ✓ le Service Box ;
- ✓ l'insolvabilité des tiers ;
- ✓ la caution pénale ;
- ✓ l'avance de fonds sur indemnités ;
- ✓ l'avance de la franchise des polices RC ;
- ✓ l'état des lieux préalable ;
- ✓ les frais de recherche.

Article 4 Qu'assurons-nous et qu'entendons-nous par garanties assurées et extensions de garantie ?

4.1. Recours civil

Notre assistance juridique vous est acquise pour les actions en dommages et intérêts basées sur une responsabilité civile extracontractuelle.

4.2. Défense pénale

- En matière pénale, notre assistance vous est acquise lorsque vous êtes poursuivi pour infraction aux lois, arrêtés, décrets ou règlements, résultant d'omission, d'imprudence, de négligence ou de fait involontaire. Vous bénéficiez d'un recours en grâce par sinistre si vous avez été condamné à une peine privative de liberté.
- Pour les délits intentionnels, notre garantie vous sera accordée lorsque vous êtes poursuivi et que la décision judiciaire passée en force de chose jugée vous acquitte ou lorsque vous bénéficiez d'un non-lieu en raison de l'absence d'éléments constitutifs de l'infraction ou en raison d'un défaut de preuves. Il n'y a pas de couverture en cas de non-lieu en raison de la prescription ou d'une faute procédurale.
- Nous accordons notre couverture si les parents sont poursuivis pour les actes commis par leurs enfants mineurs d'âge, même si les actes ont été commis intentionnellement.
- Pour les assurés de moins de 16 ans, nous prenons également à notre charge leur défense devant le Juge de la Jeunesse lorsque les faits reprochés ont été commis intentionnellement.

Notre garantie n'est jamais accordée en cas de crimes ou de crimes correctionnalisés, même en cas d'acquiescement ou d'un non-lieu.

4.3. Défense disciplinaire

Notre assistance juridique comprend la défense de vos intérêts civils devant un organisme disciplinaire (Ordre, Institut...) établi par une loi ou un règlement.

4.4. Défense civile

Lorsque vous faites l'objet d'une demande d'indemnisation basée sur une responsabilité extracontractuelle, nous intervenons à titre supplétif à la défense civile des assurances de responsabilité civile.

4.5. Protection Juridique Après incendie

- Notre assistance juridique comprend la sauvegarde de vos intérêts juridiques pour les biens immobiliers mentionnés à l'article 2, lorsque surgit un litige avec votre assureur découlant des contrats d'assurance « Incendie et risques divers » (vol, dégâts des eaux, tempête, grêle...) couvrant votre(vos) immeuble(s) - avec contenu - mentionné(s) sur l'attestation d'assurance conformément à l'article 2.
- En cas de risque couvert par votre police d'assurance « Incendie et risques divers » et s'il s'avère par la suite que le dommage n'est pas couvert selon les conditions de la police d'assurance « Incendie et risques divers », nous prenons à notre charge les frais de recherche pour autant que nous ayons été mis préalablement au courant et que nous ayons donné préalablement notre accord.
- Par dérogation à l'art. 3 de nos conditions générales, nous mandons, dès votre demande, un contre-expert pour autant que l'objet du litige soit supérieur à 5 000 EUR. Si l'enjeu est inférieur à 5 000 EUR, et en cas de nécessité, nous pouvons mandater un contre-expert après concertation avec nos services.

4.6. Contrats généraux

Notre assistance juridique vous est acquise pour la sauvegarde de vos intérêts dans le cadre des contrats soumis au droit des obligations, à l'exclusion de ce qui est traité à l'article 4.5., à l'article 4.7. et à l'article 4.16. Par dérogation à l'article 5.7., les litiges avec l'assureur Loi sont couverts.

4.7. Assistance Construction

Par dérogation à l'article 9.8. de nos conditions générales, si vous êtes impliqué en tant que maître de l'ouvrage ou acheteur dans un litige contractuel ayant un rapport quelconque, direct ou indirect, avec la construction, l'achat « clé sur porte », la transformation, l'amélioration, la rénovation, la restauration et la démolition pour laquelle l'intervention d'un architecte et/ou l'obtention d'un accord d'une autorité compétente est (sont) requise(s), nous vous accordons notre propre assistance lors d'un règlement à l'amiable. Après concertation avec nos services, nous pouvons mandater un expert de votre choix pour une première expertise. L'intervention maximale pour cette expertise s'élève à 750 EUR. Nous vous aidons également à constituer votre dossier si vous désirez porter le litige devant la Commission de Conciliation Construction.

4.8. Accident médical ou faute médicale

Notre assistance juridique vous est acquise pour les actions en dommages et intérêts découlant de dommages corporels, avec ou sans responsabilité, qui sont la conséquence d'interventions et/ou de traitements pratiqués par une personne relevant d'une profession (para)médicale.

4.9. Service Box

Nous vous accordons, au sein de notre propre service juridique, une assistance juridique à titre préventif, un avis juridique ou une vérification des documents que vous nous soumettez (contrats, accords), sans faire appel à un expert externe. Au cas où nous estimons que la désignation de celui-ci est inévitable et/ou opportune, nous vous aidons dans le choix d'un expert externe. Vous avez toujours le libre choix de cet expert. Ses frais et honoraires sont à votre charge.

Les questions doivent concerner une garantie assurée, dans les limites de la police souscrite.

4.10. Insolvabilité des tiers

Si, en cas d'insolvabilité du tiers responsable identifié, vous ne parvenez pas à récupérer, même par exécution forcée, l'indemnité qui vous a été allouée par un tribunal sur la base de la responsabilité extracontractuelle dudit tiers, nous vous payons cette indemnité qui ne pourra excéder, par sinistre, le montant stipulé à l'article 8. Si vous êtes victime d'une infraction contre la foi publique, d'une atteinte portée à l'honneur, d'un vol ou extorsion, d'une tentative de vol ou extorsion, d'une fraude, d'une tentative de fraude, d'une effraction, d'une agression, d'un acte de violence ou de vandalisme, cette garantie n'est pas acquise. Nous ferons cependant le nécessaire pour introduire et pour défendre votre dossier auprès du Fonds d'aide aux victimes d'actes intentionnels de violence.

4.11. Caution pénale

Si, suite à un accident couvert par le présent contrat, l'assuré est détenu préventivement et si une caution est exigée pour sa remise en liberté, nous garantissons le plus tôt possible notre caution personnelle ou déposerons la caution au plus vite si cela est requis. Si l'assuré l'a payée lui-même, nous la remplacerons par notre caution. Dès que le cautionnement est libéré, l'assuré doit remplir toutes les formalités qui lui incombent pour obtenir le remboursement du montant de la caution qui nous revient. Lorsque la caution déposée par la D.A.S. est saisie ou est utilisée totalement ou partiellement pour le paiement d'une amende ou d'une transaction pénale, l'assuré est tenu au remboursement de notre caution dès sa première demande.

4.12. Avance de fonds sur indemnités

Nous nous engageons à avancer les indemnités vous revenant lorsque vous êtes victime d'un accident si l'entière responsabilité du tiers identifié est établie de manière incontestable et l'assureur de responsabilité de ce tiers a confirmé son intervention. Dans ce cas, nous avançons l'indemnité qui est établie de manière incontestable, conformément au droit applicable.

- En ce qui concerne le dommage matériel, seul est pris en compte le dommage principal (à l'exclusion des intérêts ou de tout autre dommage complémentaire) constaté par expertise.
- En ce qui concerne le dommage corporel, l'indemnité sera avancée au moment où nous aurons été mis en possession de la quittance d'indemnité de la partie adverse.

Nous n'intervenons cependant pas en cas de vol, tentative de vol, effraction, violence ou vandalisme. Après paiement en votre faveur, nous sommes subrogés dans vos droits à l'égard du tiers responsable et de son assureur. S'il n'y a aucune possibilité de récupérer les fonds avancés ou si l'avance des fonds a été faite indûment, nous sommes en droit de vous en demander le remboursement.

4.13. Avance de la franchise des polices RC

Nous procédons à l'avance du montant de la franchise de la police d'assurance de responsabilité civile du tiers identifié, pour autant que l'entière responsabilité de ce dernier ait été établie de manière incontestable et que son assureur nous ait confirmé son intervention pour le paiement du principal. Si ce tiers vous verse le montant de la franchise, vous êtes tenu de nous en informer et de nous en rembourser immédiatement le montant. En vous avançant le montant de la franchise, nous nous retrouvons automatiquement subrogés dans vos droits pour réclamer ce montant au tiers responsable.

4.14. État des lieux préalable

En cas de travaux privés ou publics pour lesquels une autorisation administrative est exigée et qui sont exécutés, à proximité du bien assuré conformément à l'article 2, par un tiers avec lequel il n'existe aucun lien contractuel, nous prenons en charge un état des lieux contradictoire si ces travaux peuvent occasionner un dommage. L'intervention maximale pour cette extension de garantie s'élève à 1 500 EUR et ces frais sont imputés sur le montant maximum d'intervention prévu pour la garantie recours civil (art. 4.1.).

4.15. Frais de recherche

En cas de disparition d'un assuré mineur d'âge ou d'un assuré présentant une déficience mentale, constatée par une enquête de police, nous payons :

- vos frais de recherche ;
- les honoraires d'un médecin ou d'un thérapeute chargé du suivi médical et psychologique des assurés et de l'assuré retrouvé pour autant que la responsabilité d'un tiers soit établie dans la disparition de cet enfant ;
- les frais et honoraires d'un avocat de votre choix, chargé de vous assister durant l'enquête judiciaire.

Nous n'intervenons pas lorsqu'un assuré ou un membre de la famille de l'enfant disparu est impliqué dans cette disparition. Notre garantie ne joue qu'après épuisement de l'intervention de la mutuelle, d'une fondation privée ou publique, d'un assureur ou d'un quelconque organisme. L'intervention maximale de cette garantie s'élève à 60 000 EUR et ces frais sont imputés sur le montant maximum d'intervention prévu pour la garantie recours civil (art. 4.1.).

4.16. Location chambres d'étudiants

Notre assistance juridique vous est acquise pour tout conflit relatif au contrat de bail que vous avez conclu en tant que locataire de chambres d'étudiants, pour vos enfants étudiants.

Article 5 Quelles sont les exclusions ?

Outre les exclusions générales contenues dans nos conditions générales (art. 9) et compte tenu des particularités précisées à l'article 4 ci-dessus, sont exclus les cas d'assurance en relation avec :

- 5.1. le droit réel, dont la copropriété, les servitudes (comme par ex. : mitoyenneté, bornage, fonds enclavé, passage, distance entre constructions, jours et vues), les privilèges et hypothèques ;
- 5.2. la défense de vos intérêts en qualité de conducteur, détenteur ou propriétaire de véhicules. Sont considérés comme véhicules : tous les engins automoteurs se déplaçant sur terre, sur eau ou dans l'air, ainsi que les remorques/caravanes de plus de 750 kg. La garantie reste cependant acquise pour les cas de joy-riding commis par des mineurs d'âge assurés. La garantie reste également acquise pour les fauteuils roulants, pour les vélos électriques ainsi que pour les bateaux à voile de maximum 300 kg et pour les bateaux à moteur d'une puissance de maximum 10 CV DIN ;
- 5.3. les fautes lourdes. Conformément à l'article 62 de la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances, nous considérons, dans le chef de l'assuré, les faits suivants comme fautes lourdes pour lesquelles nous n'accordons pas notre couverture : coups et blessures volontaires, fraude et/ou escroquerie, vol, violence, agression, vandalisme et défaut non-fondé de paiement ;
- 5.4. votre défense civile lorsque vous faites l'objet d'une demande en réparation fondée sur une responsabilité extracontractuelle et qu'un assureur de responsabilité prend ou devrait prendre à sa charge cette défense pour autant qu'il n'existe pas un conflit d'intérêts avec cet assureur. Nous n'intervenons pas si une assurance RC n'a pas été souscrite alors qu'elle aurait pu l'être, ou si l'assureur RC concerné a suspendu ses garanties pour défaut de paiement de prime. Il en est de même pour toute demande en réparation dont le dommage est inférieur ou égal à la franchise prévue dans la police d'assurance de responsabilité ;
- 5.5. les régimes matrimoniaux, les successions, les donations et testaments ;
- 5.6. la location et les baux d'immeubles à l'exception de l'article 4.16 ;
- 5.7. tout ce qui relève de la compétence des juridictions du travail sauf lorsque, dans un dossier couvert, vous souhaitez, en tant que créancier, intervenir dans le règlement collectif de dettes du débiteur ;
- 5.8. les biens immobiliers autres que ceux mentionnés à l'article 2.

Article 6 Quelle est l'étendue territoriale de notre garantie ?

- En matière de recours civil (art. 4.1.), de défense pénale (art. 4.2.), de défense disciplinaire (art. 4.3.), de défense civile (art. 4.4), d'insolvabilité des tiers (art. 4.10.), de caution pénale (art. 4.11.), d'avance de fonds sur indemnités (art. 4.12.) et d'avance de franchise des polices RC (art. 4.13.), notre garantie couvre le monde entier.
- Pour les garanties après incendie (art. 4.5.), contrats généraux (art. 4.6.), accident médical ou faute médicale (art. 4.8), frais de recherche (art.4.15) et location (art. 4.16), notre intervention se limite à l'Europe et aux pays bordant la mer Méditerranée.
- Pour toutes les autres garanties et extensions de garantie, notre intervention est accordée pour autant que les tribunaux belges soient compétents et pour autant que le droit belge soit applicable.

Article 7 Quels sont les délais d'attente ?

Les cas d'assurances en relation avec les garanties reprises ci-dessous sont couverts pour autant qu'ils trouvent leurs origines après l'expiration des délais d'attente.

Pour tous les cas d'assurance en matière de :

- contrats généraux (art.4.6) : le délai d'attente est de 3 mois à dater de la prise d'effet de cette garantie ;
- assistance construction (art.4.7) : le délai d'attente est de 24 mois à dater de la prise d'effet de cette garantie ;
- accident médical ou faute médicale (art. 4.8) et assistance location chambres étudiants (art. 4.16) : le délai d'attente est de 3 mois à dater de la prise d'effet de cette garantie.

Article 8 Quelles sont les interventions maximales et quel est le minimum litigieux par cas d'assurance ?

Garanties assurées	Minimum litigieux*	Intervention Maximale (hors TVA**)
1. Recours civil (frais de recherche inclus)	-	200 000 EUR
2. Défense pénale	-	200 000 EUR
3. Défense disciplinaire	-	200 000 EUR
4. Défense civile	350 EUR	200 000 EUR
5. Après incendie habitation	350 EUR	200 000 EUR
6. Contrats généraux: (1) Contrats d'assurance (2) Contrats généraux	350 EUR	200 000 EUR 60 000 EUR
7. Assistance Construction (expertise)	350 EUR	750 EUR
8. Accident médical ou faute médicale	350 EUR	200 000 EUR
9. Service Box	-	Pas de frais externes
10. Insolvabilité des tiers	-	25 000 EUR
11. Caution pénale	-	90 000 EUR
12. Avance de fonds sur indemnités	-	50 000 EUR
13. Avance de la franchise des polices RC	-	50 000 EUR
14. Etat des lieux préalable	-	1 500 EUR
15. Location chambres d'étudiant	350 EUR	30 000 EUR

* Cond.Gén. Art. 2.3.2

** Cond.Gén. Art. 2.3.1

Ce document d'information a pour but de vous donner un aperçu des principales couvertures et exclusions relatives à cette assurance. Ce document n'est pas personnalisé en fonction de vos besoins spécifiques et les informations qui y sont reprises ne sont pas exhaustives. Pour toutes informations complémentaires concernant l'assurance choisie et vos obligations, veuillez consulter les conditions générales et spéciales relatives à cette assurance et/ou votre intermédiaire d'assurances.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

L'assureur Protection Juridique accompagne son assuré afin de trouver une solution au litige et prend à sa charge les coûts occasionnés (honoraires et frais d'avocats, frais d'expertise, frais de justice). Dans un premier temps, l'assureur tente de trouver une solution à l'amiable. Si nécessaire, il prend à sa charge les frais de procédure judiciaire, administrative ou autres. Groupe cible : La police Consommateur s'adresse aux particuliers qui souhaitent compléter les garanties essentielles de l'assurance Protection Juridique avec une couverture pour les litiges auxquels ils sont exposés en qualité de consommateur dans leur vie privée et dans leurs activités professionnelles en qualité de salariés ou agents des services publics.



Qu'est ce qui est assuré ?

- ✓ La D.A.S. vous assure vous, ainsi que votre conjoint cohabitant ou votre partenaire cohabitant, toute personne vivant habituellement dans votre foyer, les enfants ne vivant plus dans votre foyer mais donnant encore droit aux allocations familiales, votre ancien partenaire et vos enfants, pendant une période de 6 mois, après qu'il(s) ait(aient) quitté la maison familiale.
- ✓ Vous êtes assuré en qualité de personne agissant dans le cadre de votre vie privée, de salarié ou d'agent des services publics, d'employeur de personnel domestique, de propriétaire et/ou d'occupant de votre résidence principale et secondaire, actuelle et/ou future, de locataire de chambres d'étudiants de vos enfants étudiants, de propriétaire et/ou utilisateur de 3 garages, de jardins et terrains jusqu'à 10 hectares, de 3 pièces dans votre résidence principale, qui sont utilisées dans l'exercice de votre activité d'indépendant.

Quelles sont vos garanties assurées ?

- ✓ Recours civil : lorsque vous, votre famille ou votre habitation subissez un dommage suite à la faute d'un tiers, la D.A.S. veille à ce que le responsable vous indemnise (200.000 EUR*).
- ✓ Défense pénale : la D.A.S. paye votre défense (également les frais de justice) lorsque le parquet vous poursuit pour une infraction non intentionnelle (200.000 EUR*).
- ✓ Défense disciplinaire : vous pouvez aussi être poursuivi pour fautes professionnelles devant une commission interne, un Ordre ou un Institut (200.000 EUR*).
- ✓ Défense civile : vous êtes responsable mais il existe un conflit d'intérêts entre votre assureur RC et vous. La D.A.S. vous aide à ramener la réclamation à des proportions raisonnables ou à la rejeter (200.000 EUR*).
- ✓ Protection Juridique Après incendie : la D.A.S. défend vos intérêts lorsque l'assureur de votre habitation rejette votre demande d'indemnisation (200.000 EUR*).
- ✓ Contrats généraux : lorsqu'un conflit juridique vous oppose, en votre qualité de consommateur, à un vendeur ou commerçant. La D.A.S. défend vos droits (60.000 EUR*) aussi pour les litiges avec les assureurs (200 000 EUR*).
- ✓ Assistance construction : la D.A.S. vous assiste lors d'un règlement à l'amiable (750 EUR*).
- ✓ Accident médical ou faute médicale (200.000 EUR*).
- ✓ Location de chambres d'étudiants : la D.A.S. vous assiste pour tout conflit avec le propriétaire des chambres d'étudiants louées pour vos enfants (30.000 EUR*).
- ✓ Extensions de garanties :
 - Service Box (pas de frais externes);
 - Insolvabilité des tiers (25 000 EUR*);
 - Caution pénale (90.000 EUR*);
 - Avance de fonds sur indemnités (50.000 EUR*);
 - Avance de la franchise des polices RC (50.000 EUR*);
 - Etat des lieux préalable (1.500 EUR*).

(*) Montant d'intervention maximale hors TVA



Qu'est ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ La défense de vos intérêts en qualité de conducteur, détenteur ou propriétaire de véhicules ;
- ✗ Vous n'êtes pas assuré pour les fautes lourdes énumérées dans les conditions spéciales ;
- ✗ Les crimes et les crimes correctionnalisés ;
- ✗ Votre défense civile lorsque vous n'avez pas souscrit d'assurance RC ou lorsqu'il n'existe pas de conflit d'intérêts ;
- ✗ Les cas d'assurance en relation avec les divorces ou séparations de conjoints ou partenaires ;
- ✗ La défense de vos intérêts à propos de droits qui vous ont été cédés ou transmis après la survenance du cas d'assurance ;
- ✗ Les autres biens immobiliers que ceux mentionnés ci-contre ;
- ✗ Les litiges où vous êtes impliqué en tant que maître de l'ouvrage, à l'exception de la garantie "Assistance construction" ;
- ✗ Droit réel (co-propriété, servitudes, privilèges et hypothèques) ;
- ✗ Droit des successions, donations et testaments, régimes matrimoniaux ;
- ✗ Les litiges qui relèvent de la compétence des juridictions du travail sauf pour des accidents du travail et lorsque vous souhaitez, en tant que créancier, intervenir dans le règlement collectif de dettes d'un débiteur ;
- ✗ La location et les baux d'immeubles à l'exception de la location des chambres d'étudiant ;
- ✗ Les contrats conclus avec la D.A.S.



Y a-t-il des restrictions de couverture ?

- ! Vous n'êtes pas assuré pour les conflits juridiques existants lors de la conclusion du contrat.
- ! Il n'y a pas de couverture lorsque, lors de la conclusion du contrat, vous avez connaissance de faits susceptibles de donner naissance à un conflit juridique.
- ! Vous n'êtes pas assuré pour les délits intentionnels, sauf en cas d'acquiescement.
- ! Pour certaines garanties il y a des délais d'attente et un enjeu financier minimal exigé avant que la D.A.S. ne prenne des frais externes à sa charge.



Où suis-je couvert ?

- ✓ Pour les garanties recours civil, défense pénale, défense disciplinaire, défense civile, insolvabilité des tiers, caution pénale, avance de fonds sur indemnités et avance de la franchise des polices RC : couverture mondiale.
- ✓ Pour les garanties après incendie, contrats généraux, accident médical ou faute médicale, location chambres d'étudiants : Europe et pays bordant la mer Méditerranée.
- ✓ Pour les autres garanties et extensions de garanties la couverture est accordée pour les cas d'assurance relevant de la compétence des tribunaux belges et du droit belge.



Quelles sont mes obligations ?

- Lors de la souscription du contrat, vous êtes tenu de nous transmettre des informations honnêtes, précises et complètes.
- Vous êtes tenu de nous communiquer toute modification du risque assuré qui surviendrait en cours de contrat.
- En cas de survenance d'un cas d'assurance, vous êtes tenu de nous prévenir par écrit le plus vite possible et, en tout cas, endéans l'année.
- Sauf en cas d'urgence, vous devez toujours nous consulter avant de prendre une quelconque décision et nous transmettre tous les renseignements et documents demandés relatifs au sinistre. Vous devez également convenir avec nous de toute mesure susceptible d'entraîner des frais et nous tenir au courant de l'évolution de la procédure.



Quand et comment effectuer le paiement ?

Vous pouvez choisir entre un paiement annuel, semestriel, trimestriel ou mensuel via domiciliation (gratuit) ou un paiement annuel, semestriel* ou trimestriel* via un avis d'échéance (*coût additionnel de 4% ou 6%).



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

Le contrat prend cours à la date indiquée dans l'attestation d'assurance et après le paiement de la prime. Il est conclu pour une durée d'un an et se renouvelle tacitement s'il n'a pas été résilié.



Comment puis-je résilier le contrat ?

Vous pouvez résilier le contrat d'assurance moyennant préavis adressé par lettre recommandée au moins trois mois avant la fin de l'échéance.