

Protection Juridique Garagiste



LE PIONNIER
EN PROTECTION JURIDIQUE

A Company of the ERGO Group

Article 1 Quelles sont les personnes assurées ?

- ✓ Vous, indépendamment ou entreprise, souscripteur du contrat ;
- ✓ Vos représentants légaux et statutaires ;
- ✓ Vos personnes en service. Par personnes en service, nous entendons : le(s) gérant(s) et les personnes qui sont sous l'autorité, la direction et la surveillance de l'employeur, c'est-à-dire les aidants, les collaborateurs et les employés plein-temps, mi-temps et temporaires, les volontaires, les stagiaires et les étudiants. Leur nombre moyen par année (volontaires, stagiaires et étudiants non inclus) ne peut jamais excéder le nombre indiqué dans l'attestation d'assurance.
- Annuellement et au plus tard à l'échéance annuelle de la police, vous devez nous préciser le nombre exact des personnes en service.
- ✓ Les membres de la famille du(des) gérant(s) mentionné(s) sur l'attestation d'assurance (noms et adresses). Les membres de la famille sont : le(s) gérant(s) mentionné(s), le conjoint cohabitant ou partenaire cohabitant et les parents et alliés en ligne directe qui vivent habituellement au foyer. La garantie reste acquise aux personnes assurées qui séjournent temporairement ailleurs pour des raisons de santé, d'études ou de travail.

Article 2 En quelle qualité êtes-vous assuré ?

- 2.1. Vous êtes assuré dans le cadre des activités de garagiste et en tant que propriétaire et/ou occupant soit de votre siège social et d'une unité d'établissement, mentionnés sur l'attestation d'assurance, soit de deux unités d'établissement mentionnées sur l'attestation d'assurance. Vos futures unités d'établissement sont couvertes si elles remplacent une unité assurée. Les unités d'établissement supplémentaires sont assurées moyennant mention sur l'attestation et paiement d'une surprime.
- 2.2. Votre société de gestion est assurée moyennant mention sur l'attestation et paiement éventuel d'une surprime.
- 2.3. Vos représentants légaux et statutaires, sauf s'il s'agit de personnes morales, sont assurés lorsqu'ils sont personnellement mis en cause en raison des fonctions qu'ils assument dans l'entreprise. Si ces représentants légaux et statutaires sont des personnes morales, ils ne sont assurés que moyennant mention sur l'attestation et paiement éventuel d'une surprime.
- 2.4. Vos personnes en service sont couvertes dans le cadre de leurs activités professionnelles pour votre compte, et ceci pour les risques suivants : recours civil (art. 4.1.), défense pénale (art. 4.2.), défense disciplinaire (art. 4.3.), défense civile (art. 4.4.), contrats d'assurance (dans les limites prévus à l'article 4.5), insolvabilité des tiers (art. 4.8.), caution pénale (art. 4.9.), avance de fonds sur indemnités (art. 4.10) et avance de la franchise des polices R.C. (art. 4.11.).
- 2.5. Vos personnes en service sont assurées en tant que gardien, conducteur ou passager des véhicules assurés conformément à l'article 2.7. pour les garanties recours civil (art. 4.1.), défense pénale (art. 4.2.), défense civile (art. 4.4.), Protection Juridique permis de conduire et administrative (art. 4.6.), insolvabilité des tiers (art. 4.8.), caution pénale (art. 4.9.), avance de fonds sur indemnités (art. 4.10.) et avance de la franchise des polices R.C. (art. 4.11.).
- 2.6. Les membres de la famille du (des) gérant(s) mentionné(s) sur l'attestation d'assurance sont assurés en tant que participant à la circulation : comme conducteur et/ou passager d'un véhicule automoteur assuré conformément à l'article 2.7.
- 2.7. Vous êtes assuré en tant que propriétaire, gardien, conducteur ou passager des véhicule(s) qui :
- appartiennent au preneur d'assurance ou qui sont immatriculés au nom du preneur d'assurance ;
 - sont munis d'une plaque marchand ou d'une plaque essai inscrite au nom du preneur d'assurance ;
 - sont utilisés pour l'activité de garagiste (camion de remorquage, camionnette, véhicules de location...);
 - sont confiés au preneur d'assurance dans le cadre des activités assurées en tant que garagiste ;
 - sont pris en leasing pour le garage (immatriculés au nom de la société de leasing).
- Sont considérés comme véhicules : tous les engins automoteurs se déplaçant sur terre, sur eau ou dans l'air, ainsi que les remorques/caravanes de plus de 750 kg.
- Le nombre de véhicules immatriculés au nom du preneur d'assurance ne peut jamais dépasser une moyenne de 10 véhicules par an. Si cette moyenne de 10 véhicules par an est dépassée, ces véhicules ne sont pas automatiquement assurés dans cette police et, dans ce cas, tous les véhicules immatriculés doivent être mentionnés sur l'attestation d'assurance, éventuellement en indiquant la clause « flotte ». Pour bénéficier de cette clause « flotte », le preneur d'assurance doit nous déclarer, à notre demande, dans le délai que nous fixons et en tout cas au plus tard à l'échéance annuelle, le relevé de tous les véhicules immatriculés à son nom ainsi que leurs caractéristiques essentielles. Tous les véhicules qui sont immatriculés après cette dernière déclaration de « flotte » seront couverts gratuitement jusqu'à la prochaine échéance et ne doivent être repris que sur la prochaine déclaration de « flotte ». Si un sinistre survient alors que le preneur d'assurance n'a pas rentré, dans le délai prévu, l'état de « flotte » ou qu'il a rentré une déclaration incomplète, la garantie n'est pas accordée pour les véhicules non renseignés sur la dernière déclaration de « flotte ».

Article 3 Quelles sont les garanties assurées, les extensions de garantie et les garanties facultatives ?

La couverture de base comprend :

1. les garanties suivantes :
- ✓ le recours civil ;
 - ✓ la défense pénale ;
 - ✓ la défense disciplinaire ;
 - ✓ la défense civile ;
 - ✓ les contrats fournisseurs ;
 - ✓ la Protection Juridique permis de conduire et administrative ;
 - ✓ le droit du travail et droit social ;
 - ✓ le droit administratif ;
 - ✓ le droit fiscal ;
 - ✓ la Protection Juridique après incendie.

2. les extensions de garantie suivantes :

- ✓ le Service Box ;
- ✓ l'insolvabilité des tiers ;
- ✓ la caution pénale ;
- ✓ l'avance de fonds sur indemnités ;
- ✓ l'avance de la franchise des polices R.C. ;
- ✓ l'état des lieux préalable.

Moyennant paiement de la ou des surprime(s) et mention sur l'attestation d'assurance, les garanties facultatives suivantes sont assurées :

- ✓ la location ;
- ✓ l'assistance tiers conducteurs/passagers ;
- ✓ l'assistance contrats véhicules de location.

Article 4 Qu'assurons-nous et qu'entendons-nous par garanties assurées et extensions de garantie ?

4.1. Recours civil

Notre assistance juridique vous est acquise pour les actions en dommages et intérêts basées sur une responsabilité civile extracontractuelle.

4.2. Défense pénale

- En matière pénale, notre assistance vous est acquise lorsque vous êtes poursuivi pour infraction aux lois, arrêtés, décrets ou règlements, résultant d'omission, d'imprudence, de négligence ou de fait involontaire. Vous bénéficiez d'un recours en grâce par sinistre si vous avez été condamné à une peine privative de liberté. Par dérogation à l'article 10.2. des conditions générales, nous couvrons la désignation d'un mandataire ad hoc sur base de l'art. 2bis des dispositions préliminaires du code d'instruction criminelle.
- Pour les délits intentionnels, notre garantie vous sera accordée lorsque vous êtes poursuivi et que la décision judiciaire passée en force de chose jugée vous acquitte ou lorsque vous bénéficiez d'un non-lieu en raison de l'absence d'éléments constitutifs de l'infraction ou en raison d'un défaut de preuves. Il n'y a pas de couverture en cas de non-lieu en raison de la prescription ou d'une faute procédurale.
- Notre garantie n'est pas accordée en cas de crimes ou de crimes correctionnalisés, même en cas d'acquiescement ou d'un non-lieu.

4.3. Défense disciplinaire

Notre assistance juridique comprend la défense de vos intérêts civils devant un organisme disciplinaire (Ordre, Institut, ...) établi par une loi ou un règlement.

4.4. Défense civile

Lorsque vous faites l'objet d'une demande d'indemnisation basée sur une responsabilité extracontractuelle, nous intervenons à titre supplétif à la défense civile des assurances de responsabilité civile.

4.5. Contrats fournisseurs

Notre assistance juridique vous est acquise pour la sauvegarde de vos intérêts dans le cadre de contrats (avec des fournisseurs de produits et des prestataires de services) soumis au droit des obligations. Sont exclus, les litiges contractuels avec des clients, des fournisseurs de produits et des prestataires de services, en relation avec la livraison, la vente, l'achat, la réparation, l'entretien, la location ou la fabrication des véhicules, d'accessoires, ainsi que tout matériel destiné à être placé sur ou dans le véhicule. Les matières reprises aux art. 4.13, 4.16., 4.17. et 4.19. sont exclus.

4.6. Protection Juridique permis de conduire et administrative

Notre assistance juridique comprend la défense de vos intérêts dans des procédures de contentieux administratifs en matière d'interdiction de conduire, de retrait, de limitation ou de restitution du permis de conduire, d'immatriculation et de contrôle technique des véhicules assurés.

4.7. Service Box

Nous vous accordons, au sein de notre propre service juridique, une assistance juridique à titre préventif, un avis juridique ou une vérification des documents que vous nous soumettez (contrats, accords), sans faire appel à un expert externe. Au cas où nous estimons que la désignation de celui-ci est inévitable et/ou opportune, nous vous aidons dans le choix d'un expert externe. Vous avez toujours le libre choix de cet expert. Ses frais et honoraires sont à votre charge.

Les questions doivent concerner une garantie assurée, dans les limites de la police souscrite.

Ce service ne vaut pas pour des avis juridiques concernant l'optimisation fiscale, la gestion de patrimoine ou la rédaction de votre déclaration fiscale.

4.8. Insolvabilité des tiers

Si, en cas d'insolvabilité du tiers responsable identifié, vous ne parvenez pas à récupérer, même par exécution forcée, l'indemnité qui vous a été allouée par un tribunal sur la base de la responsabilité extracontractuelle dudit tiers, nous vous payons cette indemnité qui ne pourra excéder, par sinistre, le montant stipulé à l'article 9. Si vous êtes victime d'une infraction contre la foi publique, d'une atteinte portée à l'honneur, d'un vol ou extorsion, d'une tentative de vol ou extorsion, d'une fraude, d'une tentative de fraude, d'une effraction, d'une agression, d'un acte de violence ou de vandalisme, cette garantie n'est pas acquise. Nous ferons cependant le nécessaire pour introduire et pour défendre votre dossier auprès du Fonds d'aide aux victimes d'actes intentionnels de violence.

4.9. Caution pénale

Si, suite à un accident couvert par le présent contrat, l'assuré est détenu préventivement et si une caution est exigée pour sa remise en liberté, nous garantissons le plus tôt possible notre caution personnelle ou déposerons la caution ou plus vite si cela est requis. Si l'assuré l'a payée lui-même, nous la remplacerons par notre caution. Dès que le cautionnement est libéré, l'assuré doit remplir toutes les formalités qui lui incombent pour obtenir le remboursement du montant de la caution qui nous revient. Lorsque la caution déposée par la D.A.S. est saisie ou est utilisée totalement ou partiellement pour le paiement d'une amende ou d'une transaction pénale, l'assuré est tenu au remboursement de notre caution dès sa première demande.

4.10. Avance de fonds sur indemnités

Nous nous engageons à avancer les indemnités vous devenant lorsque vous êtes victime d'un accident si l'entière responsabilité du tiers identifié est établie de manière incontestable et l'assureur de responsabilité de ce tiers a confirmé son intervention. Dans ce cas, nous avançons l'indemnité qui est établie de manière incontestable, conformément au droit applicable.

- En ce qui concerne le dommage matériel, seul est pris en compte le dommage principal (à l'exclusion des intérêts ou de tout autre dommage complémentaire) constaté par expertise.

- En ce qui concerne le dommage corporel, l'indemnité sera avancée au moment où nous aurons été mis en possession de la quittance d'indemnité de la partie adverse.

Nous n'intervenons cependant pas en cas de vol, tentative de vol, effraction, violence ou vandalisme. Après paiement en votre faveur, nous sommes subrogés dans vos droits à l'égard du tiers responsable et de son assureur. S'il n'y a aucune possibilité de récupérer les fonds avancés ou si l'avance des fonds a été faite indûment, nous sommes en droit de vous en demander le remboursement.

4.11. Avance de la franchise des polices R.C.

Nous procédons à l'avance du montant de la franchise de la police d'assurance de responsabilité civile du tiers identifié, pour autant que l'entière responsabilité de ce dernier ait été établie de manière incontestable et que son assureur nous ait confirmé son intervention pour le paiement du principal. Si ce tiers vous verse le montant de la franchise, vous êtes tenu de nous en informer et de nous en rembourser immédiatement le montant. En vous avançant le montant de la franchise, nous nous retrouvons automatiquement subrogés dans vos droits pour réclamer ce montant au tiers responsable.

4.12. État des lieux préalable

En cas de travaux privés ou publics pour lesquels une autorisation administrative est exigée et qui sont exécutés, à proximité du bien assuré conformément à l'article 2, par un tiers avec lequel il n'existe aucun lien contractuel, nous prenons en charge un état des lieux contradictoire si ces travaux peuvent occasionner un dommage. L'intervention maximale pour cette extension de garantie s'élève à 500 EUR et ces frais sont imputés sur le montant maximum d'intervention prévu pour la garantie recours civil (art. 4.1.).

4.13. Droit du travail et droit social

Notre assistance juridique vous est acquise pour la défense de vos intérêts lors de litiges qui relèvent, en droit belge, de la compétence des juridictions du travail.

4.14. Droit administratif

Notre assistance juridique vous est acquise pour tout litige avec les autorités administratives (à l'exclusion des litiges qui tombent sous l'article 4.15) et pour tout litige qui relève de la compétence d'un collège administratif. Si plusieurs personnes, dont des non-assurés à la D.A.S., introduisent un recours contre une même décision administrative, nous intervenons proportionnellement dans les frais mis à charge de nos assurés mais seulement à concurrence du montant maximum correspondant au plafond d'intervention par cas d'assurance prévu à l'article 9.

4.15. Droit fiscal

Notre assistance juridique vous est acquise pour :

- la défense de vos intérêts dans une procédure judiciaire lors de litiges avec l'administration des contributions directes. Notre assistance vous est acquise à partir de l'année des revenus qui suit l'année de souscription de cette garantie ;
- la défense de vos intérêts lors de tout litige relatif aux taxes régionales, provinciales ou communales.

4.16. Protection Juridique Après incendie

Notre assistance juridique comprend la défense de vos intérêts juridiques découlant des contrats d'assurance « Incendie et risques divers » (vol, dégâts des eaux, tempête, grêle, ...) concernant l'(les) immeuble(s) - avec contenu- mentionné(s) sur l'attestation d'assurance conformément à l'article 2. et où vous exercez vos activités professionnelles.

- En cas de risque couvert par vos contrats d'assurance « Incendie et risques divers » et s'il s'avère par la suite que le dommage n'est pas couvert selon les conditions des contrats d'assurance « Incendie et risques divers », nous prenons à notre charge les frais de recherche pour autant que nous ayons été mis préalablement au courant et que nous ayons donné préalablement notre accord.

- Par dérogation à l'article 9.3. de nos conditions générales, nous prenons en compte les catastrophes naturelles.

- Par dérogation à l'article 3 de nos conditions générales, nous mandatos à nos frais, dès votre demande, un contre-expert pour autant que l'objet du litige soit supérieur à 5 000 EUR. Si l'enjeu est inférieur à 5 000 EUR, et en cas de nécessité, nous pouvons mandater un contre-expert après concertation avec nos services.

4.17. Location

Notre assistance juridique vous est acquise pour la défense de vos intérêts dans le cadre d'un contrat de location ou de bail portant sur le(s) bien(s) immobilier(s) (et son contenu) mentionné(s) sur l'attestation d'assurance conformément à l'article 2 et où vous exercez, en tant que locataire, vos activités professionnelles.

4.18. Assistance tiers conducteurs/passagers

Notre assistance juridique est acquise pour la sauvegarde des intérêts des tiers en qualité de conducteur ou passager des véhicules assurés conformément à l'article 2.7., dans le cadre des garanties recours civil (art. 4.1.), défense pénale (art. 4.2.), défense civile (art. 4.4.), ainsi que les litiges les opposant à l'assureur Responsabilité Civile du véhicule concerné.

4.19. Assistance contrats véhicules de location

Notre assistance juridique comprend la sauvegarde de vos intérêts dans le cadre de contrats portant sur la location et/ou le prêt des véhicules assurés conformément à l'article 2.7., à l'exclusion des matières reprises au point 4.5.

Garanties facultatives

4.17. Location

Notre assistance juridique vous est acquise pour la défense de vos intérêts dans le cadre d'un contrat de location ou de bail portant sur le(s) bien(s) immobilier(s) (et son contenu) mentionné(s) sur l'attestation d'assurance conformément à l'article 2 et où vous exercez, en tant que locataire, vos activités professionnelles.

4.18. Assistance tiers conducteurs/passagers

Notre assistance juridique est acquise pour la sauvegarde des intérêts des tiers en qualité de conducteur ou passager des véhicules assurés conformément à l'article 2.7., dans le cadre des garanties recours civil (art. 4.1.), défense pénale (art. 4.2.), défense civile (art. 4.4.), ainsi que les litiges les opposant à l'assureur Responsabilité Civile du véhicule concerné.

4.19. Assistance contrats véhicules de location

Notre assistance juridique comprend la sauvegarde de vos intérêts dans le cadre de contrats portant sur la location et/ou le prêt des véhicules assurés conformément à l'article 2.7., à l'exclusion des matières reprises au point 4.5.

Protection Juridique Garagiste



Article 5 Quelles sont les exclusions ?

Outre les exclusions générales contenues dans nos conditions générales (art.9) et compte tenu des particularités précisées à l'article 4 ci-dessus, sont exclus les cas d'assurance en relation avec :

- 5.1. les fautes lourdes. Conformément à l'article 62 de la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances, nous considérons, dans le chef de l'assuré, les faits suivants comme fautes lourdes pour lesquelles nous n'accordons pas notre couverture : coups et blessures volontaires, fraude et/ou escroquerie, vol, violence, agression, vandalisme, défaut non-fondé de paiement ;
- 5.2. votre défense civile lorsque vous faites l'objet d'une demande en réparation fondée sur une responsabilité extracontractuelle et qu'un assureur de responsabilité prend ou devrait prendre à sa charge cette défense pour autant qu'il n'existe pas un conflit d'intérêts avec cet assureur. Nous n'intervenons pas si une assurance R.C. n'a pas été souscrite alors qu'elle aurait pu l'être, ou si l'assureur R.C. concerné a suspendu ses garanties pour défaut de paiement de prime. Il en est de même pour toute demande en réparation dont le dommage est inférieur ou égal à la franchise prévue dans la police d'assurance de responsabilité ;
- 5.3. les biens immobiliers autres que ceux assurés conformément à l'article 2 ;
- 5.4. le droit réel, dont les servitudes (comme par ex. : mitoyenneté, bornage, fonds enclavé, passage, distance entre constructions, jours et vues, etc.), les privilèges et hypothèques ;
- 5.5. les droits intellectuels (entre autres les brevets d'invention, droits d'auteur et marques déposées) ;
- 5.6. les impôts ou autres contributions légales (par ex. : T.V.A., douanes et accises), à l'exception des matières reprises à l'article 4.15. ;
- 5.7. les placements, la détention de parts sociales ou autres participations ;
- 5.8. les litiges en matière de caution, à l'exception de l'application de la garantie caution pénale (art.4.9.), l'aval et la reprise de dettes ;
- 5.9. une procédure de faillite, de liquidation ou de réorganisation judiciaire (P.R.J.) ouverte contre vous ;
- 5.10. la concurrence, la législation sur les prix et les pratiques de commerce ;
- 5.11. les litiges en relation avec la vie privée (y compris une habitation privée faisant partie de votre siège social et/ou d'exploitation) ;
- 5.12. les contrats généraux soumis au droit des obligations vous opposant à des clients, sauf dans le cadre de l'art.4.19. ;
- 5.13. les véhicules qui sont immatriculés au nom personnel des membres de la famille (à l'exception du preneur d'assurance) ou des personnes en service, ou les véhicules qui appartiennent à ces personnes.

Article 6 Quelle est l'étendue territoriale de notre garantie ?

- En matière de recours civil (art. 4.1.), de défense pénale (art.4.2.), de défense disciplinaire (art.4.3), de défense civile (art.4.4.), de Protection Juridique permis de conduire et administrative (art.4.6.), d'insolvabilité des tiers (art.4.8.), de caution pénale (art.4.9.), d'avance de fonds sur indemnités (art.4.10.), d'avance de franchise des polices R.C. (art.4.11.), notre garantie couvre le monde entier.
- En matière de contrats fournisseurs (art. 4.5.) et de Protection Juridique après incendie (art.4.16.), notre garantie est accordée pour les cas d'assurance survenus en Europe ou dans les pays bordant la mer Méditerranée.
- Pour les autres matières et extensions de garantie, notre garantie est accordée pour autant que les tribunaux belges soient compétents et pour autant que le droit belge soit applicable.

Article 7 Quels sont les délais d'attente ?

Les cas d'assurances en relation avec les garanties reprises ci-dessous sont couverts pour autant qu'ils trouvent leurs origines après l'expiration des délais d'attente. Pour tous les cas d'assurance en matière de :

- 7.1. contrats fournisseurs (art.4.5.), et location (art.4.17.) : le délai d'attente est de 3 mois à dater de la prise d'effet de ces garanties ;
- 7.2. droit du travail et droit social (art.4.13.) : le délai d'attente est de 3 mois à dater de la prise d'effet de cette garantie sauf en ce qui concerne les litiges avec les (anciennes) personnes en service (conformément à l'article 1) pour lesquels le délai d'attente est de 12 mois. Pendant ce délai d'attente supplémentaire de 9 mois, vous bénéficierez néanmoins du soutien de notre service juridique dans le cadre d'un règlement amiable ;
- 7.3. droit administratif (art.4.14.) : le délai d'attente est de 12 mois à dater de la prise d'effet de cette garantie.
- 7.4. droit fiscal (art.4.15.) : le délai d'attente est de 12 mois à dater de la prise d'effet de cette garantie, sauf pour les cas de conflits avec l'administration des contributions directes pour lesquels notre assistance vous est acquise à partir de l'année des revenus qui suit l'année de la date de souscription du présent contrat.

Article 8 Continuité du risque

Si vous mettez fin à votre police en raison de l'arrêt ou de la cession de vos activités, nous accordons notre couverture pendant une période de 5 ans après la fin de la police, pour les sinistres entrant dans les garanties assurées qui se produisent après la résiliation de la police mais trouvent leur origine pendant la durée de votre police.

Article 9 Quelles sont les interventions maximales et quel est le minimum litigieux par cas d'assurance :

9.1.

Garanties assurées	Minium litigieux*	Intervention Maximale (hors T.V.A.**)
1. Recours civil		100 000 EUR
2. Défense pénale		100 000 EUR
3. Défense disciplinaire		50 000 EUR
4. Défense civile	Article 5.3	100 000 EUR
5. Contrats fournisseurs	1 000 EUR	20 000 EUR
6. La Protection Juridique permis de conduire et administrative		20 000 EUR
7. Service Box		Pas de frais externes
8. Insolvabilité des tiers	1 000 EUR	25 000 EUR
9. Caution pénale		25 000 EUR
10. Avance de fonds sur indemnités		25 000 EUR
11. Avance de la franchise des polices R.C.		25 000 EUR
12. Etat des lieux préalable		500 EUR
13. Droit du travail et Droit social	1 000 EUR	15 000 EUR
14. Droit administratif	1 000 EUR	20 000 EUR
15. Droit fiscal	1 000 EUR	20 000 EUR
16. Après incendie	1 000 EUR	50 000 EUR
17. Location	1 000 EUR	20 000 EUR
18. Assistance tiers conducteurs/passagers		20 000 EUR
19. Assistance contrats véhicules de location	1 000 EUR	20 000 EUR

*Art. 2.3.2 Cond.Gén. + Art 9.2

**Art. 2.3.1 Cond Gén

9.2. Gestion administrative

Par dérogation à l'article 2.3.2 de nos conditions générales, pour les cas d'assurances avec un minimum litigieux, la D.A.S. prend uniquement en charge la gestion administrative si la valeur du litige est supérieure à 350 EUR. Cette gestion administrative n'est pas d'application pour la récupération de factures impayées de l'assuré en qualité de créancier.

Protection juridique Indépendants et Firmes



Document d'information sur le produit d'assurance

D.A.S. Société anonyme belge d'assurances de Protection Juridique,

agrée par la BNB sous le nr. 0687

Police Garagiste F6104 - 06/2016

Ce document d'information a pour but de vous donner un aperçu des principales couvertures et exclusions relatives à cette assurance. Ce document n'est pas personnalisé en fonction de vos besoins spécifiques et les informations qui y sont reprises ne sont pas exhaustives. Pour toutes informations complémentaires concernant l'assurance choisie et vos obligations, veuillez consulter les conditions générales et spéciales relatives à cette assurance et/ou votre intermédiaire d'assurances.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

L'assurance Protection Juridique accompagne son assuré afin de trouver une solution au litige et prend à sa charge les coûts occasionnés (honoraires et frais d'avocats, frais d'expertise, frais de justice). Dans un premier temps, l'assureur tente de trouver une solution à l'amiable. Si nécessaire, il prend à sa charge les frais de procédure judiciaire, administrative ou autres.

Groupe Cible : Les entreprises avec maximum 20 personnes en service actives dans le secteur automobile : activité de garagiste, de vente et réparation de véhicules à moteur, de concessionnaire et de carrossier.



Qu'est ce qui est assuré ?

- ✓ La couverture est acquise pour vous, indépendant ou entreprise, souscripteur du contrat, vos représentants légaux et statutaires, vos personnes en service et les membres de la famille du gérant, pour les activités professionnelles indiquées.
- ✓ Vous êtes assuré pour les activités professionnelles indiquées y compris les unités d'établissement mentionnées. Votre personnel est co-assuré pour certains risques.
- ✓ D'autres entités juridiques (sociétés de management et immobilières) sont assurables moyennant extension.
- ✓ Vous êtes assuré en tant que propriétaire, gardien, conducteur ou passager des véhicules vous appartenant, immatriculés à votre nom, qui vous sont confiés ou pris en leasing pour le garage (plaques marchandes, dépanneuses, voitures de location)
- ✓ Les membres de la famille du gérant sont couverts en tant que conducteur et/ou passager des véhicules assurés.

Couverture de base :

- ✓ **Recours civil** : si vous ou votre entreprise, vos véhicules et autres biens sont endommagés par la faute d'un tiers, la D.A.S. veille à ce que la personne responsable vous indemnise (100 000 EUR*).
- ✓ **Défense pénale** : la D.A.S. paye votre défense (y compris les frais de justice) si le parquet vous poursuit pour une infraction non intentionnelle (100 000 EUR*).
- ✓ **Défense disciplinaire** : la D.A.S. prend en charge votre défense en cas des fautes professionnelles, devant un organisme disciplinaire (Ordre, Institut) (50 000 EUR*).
- ✓ **Défense civile** : vous êtes responsable, mais il y a un conflit d'intérêts entre vous et votre assureur R.C. La D.A.S. vous aide à réduire ou à rejeter la demande de dommages et intérêts (100 000 EUR*).
- ✓ **Contrats fournisseurs** : vous êtes en conflit juridique avec un fournisseur d'un produit ou d'un service (20 000 EUR*).
- ✓ **Protection juridique permis de conduire et administrative** : pour les litiges concernant l'immatriculation, le contrôle technique des véhicules, l'interdiction de conduire.
- ✓ **Droit du Travail et Social** : pour les litiges avec votre personnel, votre caisse d'assurance sociale... (15 000 EUR*).
- ✓ **Droit Administratif** : défense pour tout litige avec des autorités administratives (20 000 EUR*).
- ✓ **Droit Fiscal** : défense dans une procédure judiciaire lors d'un litige avec l'administration des contributions directes concernant vos revenus professionnels (20 000 EUR*).
- ✓ **Protection Juridique Après Incendie** : si l'assureur de votre entreprise rejette votre demande d'indemnisation, la D.A.S. défend vos intérêts (50 000 EUR*).
- ✓ **Garanties concernant les véhicules** : cfr. conditions F6104.
- ✓ **Vous êtes assuré pour les extensions de garantie suivantes** :
 - Service Box (sans frais externes)
 - Insolvabilité des tiers (25 000 EUR*)
 - Caution pénale (25 000 EUR*)
 - Avance de fonds sur indemnité (25 000 EUR*)
 - Avance de la franchise des polices R.C. (25 000 EUR*)
 - États des lieux préalable (500 EUR*)
- ✓ **Options** :
 - Location (20 000 EUR*)
 - Assistance tiers conducteurs/passagers (20 000 EUR*)
 - Assistance contrats véhicules de location (20 000 EUR*)

(*) Montant d'intervention maximale hors TVA



Qu'est ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les fautes lourdes énumérées dans les conditions spéciales ;
- ✗ Les crimes et crimes correctionnalisés ;
- ✗ Votre défense civile si une assurance de responsabilité civile vous défend ou devrait prendre votre défense à sa charge et qu'il n'y a pas de conflit d'intérêts ;
- ✗ La défense de vos intérêts à propos des droits qui vous ont été cédés ou transmis après la survenance du cas d'assurance ;
- ✗ Les litiges où vous êtes impliqué en tant que maître de l'ouvrage ;
- ✗ Les droits intellectuels ;
- ✗ Les litiges concernant la TVA, la douane, les accises ;
- ✗ Les placements, la détention de parts sociales ou autres participations ;
- ✗ Les litiges en matière de caution (à l'exception de la garantie caution pénale), aval et reprise de dettes ;
- ✗ Une procédure de faillite, de liquidation ou de réorganisation judiciaire (PRJ) ouverte contre vous ;
- ✗ Contrats avec la D.A.S. ;
- ✗ La concurrence, la législation sur les prix et les pratiques de commerce ;
- ✗ Litiges en relation avec le droit des sociétés et des associations, les conventions d'association, les associations de fait, les litiges entre associés d'une association ou d'une société ;
- ✗ Le droit réel dont les servitudes, la (co-)propriété, les privilèges et hypothèques ;
- ✗ Litiges contractuels avec les clients.



Y a-t-il des restrictions de couverture ?

- ! Vous n'êtes pas assuré pour les conflits juridiques existants lors de la conclusion du contrat.
- ! Il n'y a pas de couverture lorsque, lors de la conclusion du contrat, vous aviez connaissance de faits susceptibles de donner naissance à un conflit juridique.
- ! Vous n'êtes pas assuré pour les délits intentionnels sauf en cas d'acquiescement.
- ! Pour certaines garanties il y a des délais d'attente et un enjeu financier minimal exigé avant que la D.A.S. ne prenne des frais externes à sa charge.
- ! Sont exclus les litiges contractuels en relation avec la livraison, la vente, l'achat, la réparation, l'entretien, la location ou la fabrication des véhicules, d'accessoires, ainsi que tout matériel destiné à être placé sur ou dans le véhicule.



Où suis-je couvert ?

- ✓ Pour les garanties recours civil, défense pénale, défense disciplinaire, défense civile, Protection Juridique permis de conduire et administrative, insolvabilité des tiers, caution pénale, avance de fonds sur indemnités, avance de franchise des polices R.C. : le monde entier.
- ✓ Pour les garanties contrats fournisseurs et Protection Juridique après incendie : Europe et pays bordant la mer Méditerranée.
- ✓ Pour les autres garanties et extensions de garantie : Belgique pour autant que les tribunaux belges soient compétents et pour autant que le droit belge soit applicable.



Quelles sont mes obligations ?

- Lors de la souscription du contrat, vous êtes tenu de nous transmettre les informations honnêtes, précises et complètes.
- Vous êtes tenu de nous communiquer toute modification du risque assuré qui surviendrait en cours de contrat.
- En cas survenance d'un cas d'assurance, vous êtes tenu de nous prévenir par écrit le plus vite possible et, en tout cas, endéans l'année.
- Sauf en cas d'urgence, vous devez toujours nous consulter avant de prendre une quelconque décision et nous transmettre tous les renseignements et documents demandés relatifs au sinistre. Vous devez également convenir avec nous de toute mesure susceptible d'entraîner des frais et nous tenir au courant de l'évolution de la procédure.



Quand et comment effectuer le paiement ?

Vous pouvez choisir entre un paiement annuel, semestriel, trimestriel ou mensuel (gratuit via domiciliation à partir de 117 EUR) ou un paiement annuel, semestriel* ou trimestriel* via un avis d'échéance (*coût additionnel de 3% ou 5%).



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

Le contrat prend cours à la date indiquée dans l'attestation d'assurance et après le paiement de la prime. Il est conclu pour une durée d'un an et se renouvelle tacitement s'il n'a pas été résilié. Si vous mettez fin à votre police en raison de l'arrêt ou de la cession de vos activités, nous accordons notre couverture pendant une période de 5 ans après la fin de la police, pour les sinistres entrant dans les garanties assurées qui se produisent après la résiliation de la police mais trouvent leur origine pendant la durée de votre police.



Comment puis-je résilier le contrat ?

Vous pouvez résilier le contrat d'assurance moyennant préavis adressé par lettre recommandée au moins 3 mois avant la fin de l'échéance.