

Rechtsbijstand

DAS Comfort

Artikel 1 Wie is verzekerd en wat is verzekerd?

U, de verzekeringnemer, zolang u uw hoofdverblijfplaats in België hebt, alsook:

- ✓ uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner ;
- ✓ alle personen die gewoonlijk bij u inwonen;
- ✓ uw minderjarige kinderen en deze van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner indien deze kinderen niet bij u inwonen;
- ✓ uw meerderjarige kinderen en deze van uw samenwonende echtgeno(o)t(e)/partner die niet bij u inwonen voor zover ze hoofdzakelijk en financieel door u worden onderhouden;
- ✓ uw gewezen partner en uw kinderen, tot twaalf maanden na het verlaten van de gezinswoning die vermeld staat op het verzekeringsattest.

De waarborg blijft van toepassing indien deze personen tijdelijk elders verblijven.

U bent verzekerd als:

- ✓ particulier in uw privéleven;
- ✓ particulier in het kader van een aanvullende activiteit (deeleconomie, verenigingswerk, sportieve en socio-culturele sector,...);

- ✓ werknemer, ambtenaar of een gelijkaardig statuut in het kader van uw beroepsleven;
- ✓ verkeersdeelnemer zijnde als voetganger, fietser, ruiter of als inzittende van een voertuig;
- ✓ werkgever van huispersoneel;
- ✓ eigenaar en/of bewoner van uw huidige en/of toekomstige hoofd- en tweede verblijfplaats⁽²⁾ vermeld op het verzekeringsattest;
- ✓ eigenaar van ruimtes in uw hoofdverblijf die worden gebruikt in het kader van uw zelfstandige activiteiten;
- ✓ eigenaar van maximaal twee studentenkamers die deel uitmaken van uw hoofd- of tweede verblijfplaats;
- ✓ huurder van studentenkamers van uw studerende kinderen;
- ✓ eigenaar en/of gebruiker van garages die op een ander adres gelegen zijn;
- ✓ eigenaar en/of gebruiker van tuinen en gronden (inclusief stallen) gelegen op een ander adres .

Artikel 2 – Waarvoor bent u verzekerd?

Onderstaande tabel geeft u een overzicht van de verzekerde waarborgen, de vereiste minimuminzet, de maximale tussenkomst, de territorialiteit en wachttermijn⁽¹⁾. De dekkingen die niet in deze tabel zijn opgenomen, zijn nooit verzekerd.

Verzekerde waarborgen	Minimum geschil *	Maximale tussenkomst (excl. BTW) **	Territorialiteit	Wachttermijn
Waarborgen gedekt in minnelijke fase en procedure				
✓ Burgerlijk verhaal en nabuurschapsbetrekkingen	-	200 000 EUR	Wereldwijd	-
✓ Burgerlijke verdediging	350 EUR	200 000 EUR	Wereldwijd	-
✓ Samenloop	350 EUR	60 000 EUR	Europa + Middellandse Zee	3 maanden
✓ Medische fouten	350 EUR	200 000 EUR	Europa + Middellandse Zee	3 maanden
✓ Strafrechtelijke verdediging en Saldus-bijstand	-	200 000 EUR	Wereldwijd	-
✓ Disciplinaire verdediging	-	200 000 EUR	Wereldwijd	-
✓ Verzekeringscontracten	350 EUR	200 000 EUR	Europa + Middellandse Zee	3 maanden
✓ Na brand	350 EUR	200 000 EUR	Europa + Middellandse Zee	-
✓ Algemene contracten	350 EUR	60 000 EUR	Europa + Middellandse Zee	3 maanden
✓ (Ver)huurrechtsbijstand	350 EUR	30 000 EUR	Europa + Middellandse Zee	3 maanden
✓ Arbeidsrecht	350 EUR	16 000 EUR	België ***	3 - 12 maanden
✓ Zakenrecht	350 EUR	60 000 EUR	Europa + Middellandse Zee	3 maanden
Waarborgen enkel gedekt in minnelijke fase				
🏠 Contractuele geschillen bouw	350 EUR	16 000 EUR	België ***	24 maanden
🏠 Personen- en familierecht	350 EUR	25 000 EUR	België ***	12 maanden
🏠 Erf-, schenkings- en testamentenrecht	350 EUR	32 000 EUR	België ***	12 maanden
🏠 Administratief recht	350 EUR	50 000 EUR	België ***	12 maanden
🏠 Fiscaal recht	350 EUR	32 000 EUR	België ***	12 maanden
Waarborguitbreidingen				
✓ Cyber Risk	Binnen de grenzen van de hierboven vermelde waarborgen	Binnen de grenzen van de hierboven vermelde waarborgen	Binnen de grenzen van de hierboven vermelde waarborgen	Binnen de grenzen van de hierboven vermelde waarborgen
✓ Service Box	-	Geen externe kosten	Binnen de grenzen van de hierboven vermelde waarborgen	-
✓ Voorafgaandelijke plaatsbeschrijving	-	1 500 EUR	België ***	-
✓ Voorschot op schadevergoeding	-	50 000 EUR	Wereldwijd	-
✓ Voorschot op de vrijstelling polis BA	-	50 000 EUR	Wereldwijd	-
✓ Insolventie van derden	-	25 000 EUR	Wereldwijd	-
✓ Strafrechtelijke borgstelling	-	90 000 EUR	Wereldwijd	-
✓ Opsporingskosten	-	60 000 EUR	Europa + Middellandse Zee	-

* Zie artikel 2.3.2 van de algemene voorwaarden N5010

** Zie artikel 2.3.1 van de algemene voorwaarden N5010

*** Het territoriale toepassingsgebied wordt bepaald overeenkomstig de nationale of internationale bevoegdheidsregels die in België van kracht zijn.

Artikel 3 – Welke waarborgen zijn verzekerd (minnelijke fase en procedure)? ✓

Deze waarborgen zijn onderworpen aan de bepalingen van de algemene en bijzondere voorwaarden.

Artikel 3.1 Burgerlijk verhaal en nabuurschapsbetrekkingen

Wij verlenen bijstand voor vorderingen tot schadevergoeding op grond van buitencontractuele burgerlijke aansprakelijkheid.

In afwijking van artikel 10.1 en 10.2 van de algemene voorwaarden wordt dekking verleend tegen de verzekeringnemer of een andere verzekerde persoon indien u het slachtoffer bent van intrafamiliaal geweld.

Wij verlenen ook bijstand voor vorderingen die voortvloeien uit abnormale burenhinder en voor preventieve maatregelen die u via gerechtelijke weg kunt vorderen om het intreden van het risico te voorkomen.

Artikel 3.2 Burgerlijke verdediging

Wij komen suppletief tussen op de burgerlijke verdediging van de verzekeringen burgerlijke aansprakelijkheid indien er van u schadeloosstelling wordt gevorderd op basis van een buitencontractuele aansprakelijkheid, buiten elke contractuele relatie.

Er is geen tussenkomst indien:

- een verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid de burgerlijke verdediging ten laste neemt en er geen belangenconflict met die verzekeraar optreedt, of;
- de vordering tegen u gedekt had kunnen worden door één van de volgende verzekeringen en u deze verzekering niet heeft afgesloten: BA Familiale, BA Jacht, BA Eigenaar- of Huurder, BA Gebouw en elke andere verplichte BA verzekering;
- de betrokken verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid de waarborgen heeft geschorst wegens wanbetaling van de premies, of;
- de schade lager is dan of gelijk is aan de vrijstelling voorzien in de verzekeringspolissen burgerlijke aansprakelijkheid.

Alle andere burgerlijke verdedigingen die niet vallen onder de bovenstaande omschrijving vallen, zijn uitgesloten.

Artikel 3.3. Samenloop

In afwijking van artikel 9.10 van de algemene voorwaarden verlenen wij bijstand bij het verhalen van schade die is veroorzaakt door uw medecontractant als aan de volgende twee voorwaarden is voldaan:

- de fout moet een schending zijn van een contractuele verplichting en van de algemene zorgvuldigheidsplicht;
- de schade is duidelijk te onderscheiden van schade die uitsluitend voortvloeit uit de gebrekkige uitvoering van het contract en houdt geen verband met het voorwerp van dat contract.

Er is dus geen tussenkomst voor vorderingen die gericht zijn op het verhalen van schade die uitsluitend voortvloeit uit de uitvoering, de slechte uitvoering of de niet-uitvoering van een contractuele verplichting.

Artikel 3.4 Medische fouten

Wij verlenen bijstand voor vorderingen tot schadeloosstelling voor elke schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels, met of zonder aansprakelijkheid, die het gevolg zijn van ingrepen en/of behandelingen uitgevoerd door (para)medici.

Artikel 3.5 Strafrechtelijke verdediging en Salduz-bijstand

Op strafrechtelijk vlak verlenen wij bijstand voor feiten die strafbaar zijn met een gevangenisstraf van vijf jaar of minder (niveau 1 tot en met 3 in het Strafwetboek), zoals hieronder omschreven:

- voor onopzettelijke misdrijven: vanaf het begin van een gerechtelijk onderzoek, en bij een opsporingsonderzoek pas vanaf het moment waarop u daadwerkelijk wordt vervolgd.
- voor opzettelijke misdrijven: onze dekking wordt verleend op voorwaarde dat u wordt vervolgd en dat een definitieve uitspraak u vrijsprekt, of u buiten vervolging wordt gesteld omwille van gebrek aan constitutieve elementen van het misdrijf of omwille van gebrek aan bewijs.

- voor verzekerden jonger dan 16 jaar: wij verlenen bijstand bij uw verdediging voor de Jeugdrechtbank, ongeacht de aard of de ernst van de feiten.
- voor ouders die gedagvaard worden voor feiten gepleegd door hun minderjarige kinderen: wij verlenen bijstand, zelfs als deze feiten opzettelijk werden gepleegd, aanvullend op de suppletieve burgerlijke verdediging voorzien in artikel 3.2.
- bijstand Salduz: wij verlenen bijstand wanneer u als verdachte wordt verhoord voor strafbare feiten waarvoor een gevangenisstraf kan worden opgelegd. De tussenkomst beperkt zich tot de kosten en erelonen die u betaald heeft aan uw advocaat voor het vertrouwelijk overleg voorafgaand aan het eerste verhoor en/of bijstand tijdens het eerste verhoor. Voor opzettelijke misdrijven vindt de terugbetaling plaats wanneer bewezen is dat u het misdrijf niet heeft gepleegd: buitenvervolginstelling zoals hierboven beschreven, vrijspraak, ... (een sepot wegens "andere prioriteiten" is bijvoorbeeld onvoldoende).

Artikel 3.6 Disciplinaire verdediging

Wij verlenen bijstand bij de verdediging van uw burgerlijke belangen voor een disciplinair orgaan (Orde, Instituut,...) opgericht door een wet of een reglement.

Artikel 3.7 Verzekeringscontracten

Wij verlenen bijstand bij contractuele geschillen met verzekeringsmaatschappijen, met uitzondering van geschillen met uw verzekeraar 'Brand en Aanverwante risico's' en de verzekeraar voertuigen.

Wij verlenen geen bijstand bij geschillen betreffende een verzekering gewaarborgd inkomen of een persoonlijke ongevalverzekering, indien u zelfstandige of bedrijfsleider (zaakvoerder, bestuurder, ...) bent, ongeacht in welke hoedanigheid u de vordering instelt.

Artikel 3.8 Rechtsbijstand na Brand

Onze bijstand omvat de verdediging van uw belangen die voortvloeien uit de verzekeringscontracten "brand en aanverwante risico's" (zoals diefstal, waterschade, storm, hagel, ...) met betrekking tot de onroerende goederen en de inboedel zoals vermeld in artikel 1.

In het kader van een door de brandpolis verzekerd risico waarbij achteraf zou blijken dat het om niet gedekte schade gaat volgens de voorwaarden van de brandpolis, nemen wij opzoekingskosten ten laste op voorwaarde dat u ons hiervan vooraf op de hoogte heeft gebracht en wij voorafgaandelijk ons akkoord hebben gegeven.

Wij gelasten op uw eenvoudig verzoek een tegenexpert bij in de brandpolis verzekerde risico's waarvan de inzet hoger is dan 5 000 EUR. Indien de inzet lager is dan 5 000 EUR, kan een tegenexpert gelast worden nadat u dit met ons overlegd heeft.

Artikel 3.9 Algemene Contracten

Wij verlenen bijstand bij geschillen die voortvloeien uit het contractueel verbintenissenrecht, met uitzondering van de geschillen die vallen onder de artikelen 3.4, 3.7, 3.8, 3.10, 3.11, 3.12, 4.1 en 4.3.

In afwijking van artikel 9.8 van de Algemene Voorwaarden, is er dekking voor contractuele geschillen die betrekking hebben op werkzaamheden waarvoor een formaliteit of een vereenvoudigde procedure bij een bevoegde instantie vereist is.

Artikel 3.10 (Ver)huurrechtsbijstand

Wij verlenen bijstand bij geschillen als huurder voortvloeiend uit de huurcontracten betreffende de onroerende goederen vermeld onder artikel 1 en in geschillen als verhuurder van de twee studentenkamers vermeld onder artikel 1.

Artikel 3.11 Arbeidsrecht

Wij verlenen bijstand bij de verdediging van uw belangen in kader van een arbeidsrechtelijk geschil in uw hoedanigheid van werknemer, ambtenaar of een statuut gelijkaardig aan één van deze categorieën.

Deze waarborg is enkel van toepassing op geschillen die vallen onder het Belgische arbeidsrecht en de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken, behalve voor ambtenaren en medewerkers van Europese instellingen.

Mits betaling van een bijpremie, is dekking ook mogelijk in één van de grenslanden van België.

Geschillen met betrekking tot het sociale zekerheidsrecht, het sociale beschermingsstelsel voor ambtenaren of andere sociale uitkeringen (zoals kinderbijslag, werkloosheidsuitkering, pensioen of beroepsziekte) zijn niet gedekt, zelfs wanneer zij verband houden met de arbeidsrelatie.

De wachtermijn⁽¹⁾ bedraagt drie maanden vanaf de aanvangsdatum van deze waarborg, behalve voor geschillen met uw werkgever, waarvoor de wachtermijn⁽¹⁾ twaalf maanden is. Tijdens deze aanvullende wachttijd⁽¹⁾ van negen maanden kan u weliswaar beroep doen op de bijstand van onze eigen juridische dienst in het kader van een minnelijke regeling.

Artikel 3.12 Zakenrecht

Wij verlenen bijstand bij geschillen over zakelijke rechten, zoals het eigendomsrecht, mede-eigendom, vruchtgebruik, erfdienstbaarheden (gemene muur, afpaling, recht op uitweg, afstand tussen bouwwerken, lichten en uitzichten, plantafstanden, overhangende takken en wortels, ...), voorrechten, hypotheeken en retentierecht.

Artikel 4 Welke waarborgen zijn verzekerd in de minnelijke fase ?

Voor deze waarborgen verlenen wij dekking uitsluitend tijdens de minnelijke fase.

U geniet de bijstand van onze gespecialiseerde juridische dienst met het oog op een minnelijke regeling van het geschil. Indien nodig stellen wij een expert of technisch adviseur aan (artikel 2.1.4 van de algemene voorwaarden) om u bij te staan. U kunt ook het advies van een advocaat inwinnen in de gevallen voorzien in artikel 8.4 van de algemene voorwaarden (objectiviteitsclausule).

In afwijking van de artikelen 2, 7 en 8 van de algemene voorwaarden dekken wij in het kader van deze waarborgen geen enkele procedure, zoals een gerechtelijke of administratieve procedure, of bemiddeling met behulp van een erkende bemiddelaar.

Artikel 4.1 Contractuele geschillen in de bouw

In afwijking van artikel 9.8 van de Algemene Voorwaarden verlenen wij bijstand bij contractuele bouwgeschillen met betrekking tot de in artikel 1 opgesomde onroerende goederen. Om van deze waarborg te kunnen genieten, moet de aannemer ingeschreven zijn bij de Kruispuntbank van Ondernemingen om deze werken uit te voeren.

Artikel 4.2 Personen- en familierecht

Wij verlenen bijstand voor geschillen met betrekking tot personen- en familierecht.

Overeenkomstig de uitsluiting in artikel 9.4 van de algemene voorwaarden is er geen bijstand voor geschillen die voortvloeien uit echtscheiding of scheiding van echtgenoten of partners, al dan niet samenwonend. Deze uitsluiting geldt in het bijzonder voor alle discussies in verband met het onderhoud, de opvoeding, recht op het hoofdzakelijke verblijf en het secundaire verblijf of het recht op persoonlijk contact met de kinderen. De uitsluiting is van toepassing ongeacht wanneer het geschil ontstaat.

Artikel 4.3 Erf-, schenkings- en testamentenrecht

Wij verlenen bijstand bij geschillen met betrekking tot het erf-, schenkings- en testamentenrecht.

Artikel 4.4 Administratief recht

Wij verlenen bijstand bij geschillen met betrekking tot het administratief recht, met uitzondering van de materies opgenomen in artikel 3.11.

Artikel 4.5 Fiscaal recht

Wij verlenen bijstand bij het verdedigen van uw rechten met betrekking tot geschillen die ressorteren onder het fiscaal recht.

Artikel 5. Wat zijn de waarborguitbreidingen?

Naast de hoofdwaarborgen omvat het contract de volgende waarborguitbreidingen, met het oog op een versterkte bescherming in deze specifieke situaties.

Artikel 5.1 Cyber risk

Wij verlenen bijstand bij schadegevallen die direct of indirect verband houden met een cyber risk, onder voorbehoud van de uitsluiting in artikel 9.1 van de Algemene Voorwaarden. Het schadegeval moet betrekking hebben op een waarborg die door deze speciale voorwaarden wordt verleend. Het vereist minimum, de maximale tussenkomst, de territorialiteit en de wachtermijnen zijn deze van de betreffende verzekerde waarborg.

Artikel 5.2 Service Box

Wij verlenen bijstand op preventieve basis (juridisch advies of controle van documenten die u ons voorlegt, zoals contracten, brieven, ...) zonder beroep te doen op een externe deskundige. Indien wij van mening zijn dat de aanstelling van een dergelijke deskundige onvermijdelijk of opportuun is, helpen wij u bij de keuze. Zijn kosten en honoraria zijn voor uw rekening. De vragen moeten betrekking hebben op een waarborg die onder de dekking valt. Deze dienstverlening geldt niet voor juridische adviezen aangaande fiscale optimalisatie, vermogensbeheer of de opstelling van uw belastingaangifte.

Artikel 5.3 Voorafgaandelijke plaatsbeschrijving

Wij nemen een tegensprekelijke plaatsbeschrijving ten laste wanneer werkzaamheden die schade kunnen veroorzaken worden uitgevoerd in de nabijheid van het verzekerde onroerend goed. Het moet gaan om werkzaamheden die worden uitgevoerd door een derde met wie u geen enkele contractuele band heeft.

Artikel 5.4 Voorschot op schadevergoeding

Wanneer u het slachtoffer bent van een ongeval en de verzekeraar van de aansprakelijke derde zijn tussenkomst heeft bevestigd, schieten wij u de schadevergoeding voor waarop u onbetwistbaar recht hebt.

- In het geval van materiële schade, schieten we de hoofdsom voor die bij expertise werd vastgesteld;
- In geval van lichamelijke schade, schieten we het bedrag voor dat vermeld staat op de vergoedingskwijting dat we van de tegenpartij hebben ontvangen. Bovendien schieten wij uw netto inkomensverlies voor, na aftrek van de bedragen die u door een socialezekerheidsinstelling, een openbare - en/of particuliere instelling zijn betaald.

In geval van diefstal, poging tot diefstal, inbraak, gewelddaden en vandalisme is er geen tussenkomst. Door betaling van het voorschot treden wij voor dit bedrag in uw rechten en rechtsvorderingen tegenover de aansprakelijke derde(n). Indien we er achteraf niet in slagen het voorschot terug te vorderen of indien het voorschot ten onrechte door ons uitbetaald werd, behouden wij ons het recht voor om terugbetaling van u te vorderen.

Artikel 5.5 Voorschot op de vrijstelling van de polissen BA

Wij schieten het bedrag van de vrijstelling voor dat een aansprakelijke derde u verschuldigd is in het kader van zijn verzekering "burgerlijke aansprakelijkheid", wanneer zijn aansprakelijkheid vaststaat. Het voorschot wordt betaald nadat de verzekeraar van deze derde heeft bevestigd u te vergoeden.

Na onze betaling worden wij gesubrogeerd in uw rechten ten opzichte van de aansprakelijke derde. Als deze derde u de vrijstelling betaalt, moet u ons hiervan in kennis stellen en ons dit bedrag onmiddellijk terugbetalen.

Artikel 5.6 Insolventie van derden

Indien u er wegens de insolventie van de geïdentificeerde aansprakelijke derde niet in slaagt, zelfs niet door gedwongen uitvoering, de schadevergoeding te verkrijgen die u werd toegekend door een rechtbank op basis van een buitencontractuele aansprakelijkheid, betalen wij deze vergoeding (binnen de grenzen van onze maximale tussenkomst).

Deze clausule is enkel van toepassing wanneer de oorspronkelijke relatie tussen u en de derde uitsluitend buitencontractueel van aard is.

Als u het slachtoffer bent (direct, indirect of door weerkaatsing) van de volgende misdrijven of pogingen tot misdrijven, is deze dekking niet van toepassing: diefstal, afpersing, bedrog, misdrijven tegen vermogen, oplichting, valsheid in geschrifte en gebruik van valse stukken, inbraak, agressie, geweld, vandalisme, moord, doodslag, aanranding van de eerbaarheid, verkrachting, belaging.

Wij verlenen ook bijstand bij het indienen en verdedigen van uw dossier bij de Commissie voor Financiële Hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden.

Artikel 5.7 Strafrechtelijke borgstelling

Indien u ten gevolge van een gedekt schadegeval, in voorlopige hechtenis bent geplaatst en er een borgsom geëist wordt voor uw invrijheidsstelling, zullen wij ons borg stellen of betalen wij de borgsom indien nodig.

Als u de borgsom zelf heeft betaald, betalen wij deze aan u terug. Zodra de borgsom is vrijgegeven, moet u alle formaliteiten vervullen die op u rusten om de terugbetaling van het bedrag dat ons toekomt mogelijk te maken.

Wanneer de door ons gestorte borgsom in beslag genomen wordt of, geheel of gedeeltelijk gebruikt wordt voor de betaling van een boete of een strafrechtelijke dading, bent u verplicht ons deze borgsom op het eerste verzoek terug te betalen.

Artikel 5.8 Opsporingskosten

Bij de verdwijning van een verzekerd minderjarig kind of een verzekerde persoon met een mentale beperking, waarvan de verdwijning is vastgesteld door een politieonderzoek, betalen wij:

- de kosten gemaakt door de verzekerden in het kader van de opsporing;
- de erelonen van een arts of therapeut voor medische en psychologische begeleiding van de verzekerden en de teruggevonden verzekerde voor zover de aansprakelijkheid van een derde bij de verdwijning is aangetoond;
- de kosten en erelonen van één advocaat naar keuze voor de juridische bijstand van de verzekerden tijdens het gerechtelijk onderzoek.

Wij verlenen geen tussenkomst als een verzekerde of familielid van de verdwenen verzekerde betrokken is bij de verdwijning. Deze waarborg gaat in na uitputting van de tussenkomst van elk openbaar of privé organisme zoals een ziekenfonds, een stichting of een verzekeraar.

De bedragen die door ons worden betaald, maken deel uit van de voorziene maximale tussenkomst in de waarborg burgerlijk verhaal (artikel 3.1).

Artikel 6. Wat is er niet gedekt?

Naast de algemene uitsluitingen vermeld in artikel 9 van de algemene voorwaarden en rekening houdend met de bijzonderheden zoals omschreven in de artikelen 3 tot en met 5 hierboven, wordt geen tussenkomst verleend voor verzekeringsgevallen die verband houden met:

- de verdediging van uw belangen als eigenaar, huurder, bestuurder of houder van een boot, een luchtvaartuig of een motorrijtuig in de zin van artikel 1 van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen. De dekking geldt wél voor gevallen van joyriding door een minderjarige verzekerde. Ook rolstoelen, elektrische fietsen, zeilboten van maximaal 300 kg en boten met een motorvermogen van maximaal 10 DIN pk zijn gedekt.
- gevallen van zware of opzettelijke fout vanwege de verzekerde bij opzettelijke slagen en verwondingen, moord, doodslag, agressie, vechtpartijen, gewelddaden, aanranding van de eerbaarheid, voyeurisme, mensenhandel, racisme, xenofobie, bedrog, oplichting, afpersing, laster, diefstal, smokkel, vandalisme, deelname aan of aanzetten tot verboden weddenschappen, hacking, valsheid in geschrifte, gebruik van valse stukken, identiteitsdiefstal, pesterijen en verkrachting. Bij afwezigheid van zware of opzettelijke fout verlenen wij wél dekking, onder voorbehoud van toepassing van artikel 3.5 (Strafrechtelijke verdediging en Saldus-bijstand).

- het uitoefenen van een beroepsactiviteit als zelfstandige.
- een eenvoudige wanbetaling zonder legitiem of redelijk betwistingsmotief vanwege de verzekerde.
- onroerende goederen die niet zijn vermeld in artikel 1.
- geschillen waarbij u betrokken bent als verhuurder, met uitzondering van het geval bedoeld in artikel 3.10 (Verhuur).

Lexicon

⁽¹⁾ Wachttermijn: de periode die begint op de datum waarop de overeenkomst in werking treedt en waarin de waarborg van de verzekeraar niet verschuldigd is. De wachttermijn loopt niet gedurende de periode waarin de overeenkomst is geschorst wegens niet betaling van de premie, overeenkomstig de artikelen 69 en volgende van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen. De bij een verzekeraar reeds verstreken wachttermijn voor een bijzondere en gelijksoortige waarborg, komt de verzekerde ten goede indien hij van verzekeraar of van verzekeringsovereenkomst verandert, op voorwaarde dat de verzekerde altijd en ononderbroken gedekt was voor dit type geschil in rechtsbijstand.

⁽²⁾ Tweede verblijfplaats: een tweede verblijfplaats is:

- een privéwoning;
- waarover de verzekerde als eigenaar-bewoner beschikt;
- en waartoe hij ten minste een deel van het jaar vrij toegang heeft;
- en die hij ten minste een deel van het jaar occasioneel voor persoonlijk gebruik gebruikt.

Deze kwalificatie blijft van kracht, zelfs als het onroerend goed wordt verhuurd tijdens de periodes waarin de verzekerde het niet persoonlijk bewoont.

Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kunt u de algemene en speciale voorwaarden en/of uw verzekeringsmakelaar raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

De rechtsbijstandsverzekering DAS Comfort is een product dat schadegevallen dekt die zich kunnen voordoen in uw privéleven. Deze verzekering stelt de verzekeraar in staat om u bij te staan bij een geschil, om een oplossing te zoeken, uw rechten minnelijk te verdedigen of, indien nodig en volgens de voorziene waarborgen, een procedure op te starten. De verzekeraar levert diensten en neemt, binnen de contractuele grenzen, de kosten in verband met het geschil ten laste (zoals advocatenhonoraria en -kosten, expertisekosten of gerechtskosten).

Wie is verzekerd?

DAS verzekert u, uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, de personen die gewoonlijk bij u inwonen, uw minderjarige kinderen en deze van uw samenwonende echtgeno(o)t(e)/partner indien deze kinderen niet bij u inwonen, uw meerderjarige kinderen en deze van uw samenwonende echtgeno(o)t(e)/partner die niet bij u inwonen voor zover ze hoofdzakelijk en financieel door u worden onderhouden, uw gewezen partner en uw kinderen tot twaalf maanden na het verlaten van de gezinswoning.



Wat is verzekerd?

Volledige dekking (minnelijke fase en gerechtelijke procedure)

- ✓ **Burgerlijk verhaal en nabuurschapsbetrekkingen:** bijvoorbeeld wanneer u of uw woning schade lijdt door de fout van een derde (200.000 EUR*)
- ✓ **Strafrechtelijke verdediging (inclusief Bijstand Salduz):** bijvoorbeeld wanneer het parket u vervolgt voor een onopzettelijke inbreuk (200.000 EUR*)
- ✓ **Disciplinaire verdediging:** bijvoorbeeld wanneer u beroepsfouten worden verweten (200.000 EUR*)
- ✓ **Burgerlijke verdediging:** bijvoorbeeld in geval van belangenconflict met uw BA-verzekeraar (200.000 EUR*)
- ✓ **Algemene contracten:** bijvoorbeeld wanneer u als consument een conflict heeft met een verkoper of handelaar (60.000 EUR*)
- ✓ **Verzekeringscontracten:** bijvoorbeeld wanneer een verzekeraar weigert u een vergoeding te betalen (200.000 EUR*)
- ✓ **Na brand:** bijvoorbeeld wanneer uw brandverzekeraar weigert u te vergoeden (200.000 EUR*)
- ✓ **Samenloop contractuele en extra-contractuele aansprakelijkheid:** bijvoorbeeld in geval van schade bij de samenloop van contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid (60.000 EUR*)
- ✓ **Medisch ongeval of medische fout:** bijvoorbeeld wanneer u slachtoffer bent van een medische fout (200.000 EUR*)
- ✓ **Huurrechtsbijstand:** bijvoorbeeld wanneer u huurder bent en een conflict heeft met de eigenaar van uw hoofdverblijfplaats (30.000 EUR*)
- ✓ **Arbeidsrecht:** bijvoorbeeld bij een geschil met uw werkgever wanneer u werknemer of ambtenaar bent (16.000 EUR*)
- ✓ **Zakenrecht:** bijvoorbeeld bij een geschil met de mede-eigendom of met een buur over een erfdienstbaarheid (60.000 EUR*)

Dekking enkel voor de minnelijke fase ⚠

Voor de onderstaande waarborgen geniet u enkel van dekking tijdens de minnelijke fase. Dit omvat voornamelijk bijstand door onze interne juridische dienst en de vergoeding van expertisekosten. Gerechtelijke procedures zijn voor deze waarborgen niet gedekt.

- ✓ **Fiscaal recht:** bijvoorbeeld bij een geschil met de fiscus over uw belastingaangifte (32.000 EUR*)
- ✓ **Erf-, schenkings- en testamentenrecht:** bijvoorbeeld bij een geschil met een andere erfgenaam in het kader van een nalatenschap (32.000 EUR*)
- ✓ **Administratief recht:** bijvoorbeeld bij een geschil met een administratieve overheid (50.000 EUR*)
- ✓ **Personen- en familierecht:** bijvoorbeeld bij een geschil rond een adoptie (25.000 EUR*)
- ✓ **Contractuele bouwgeschillen:** bijvoorbeeld bij een conflict over de bouw van uw woning (16.000 EUR*)

Uitbreidingen van de waarborgen Naast de hoofdwaarborgen bevat het contract de volgende waarborguitbreidingen om uw bescherming in specifieke situaties te versterken.

- ✓ **Service Box:** een advies verstrekt door onze interne juridische dienst buiten elk geschil om, binnen één van de rechtsdomeinen die door uw contract worden gedekt (zonder externe kosten).
- ✓ **Insolventie van derden** (25.000 EUR*)
- ✓ **Strafrechtelijke borgstelling** (90.000 EUR*)
- ✓ **Voorschot op schadevergoeding** (50.000 EUR*)
- ✓ **Voorschot op vrijstelling van de polissen BA** (50.000 EUR*)
- ✓ **Voorafgaandelijke plaatsbeschrijving** (1.500 EUR*)
- ✓ **Opsporingskosten** (60.000 EUR*)

(*) Bedrag van maximale tussenkomst excl. btw



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Geschillen die verband houden met het uitoefenen van een beroepsactiviteit als zelfstandige.
- ✗ De verdediging van uw belangen als bestuurder, houder of eigenaar van motorvoertuigen.
- ✗ Daden van grove en opzettelijke schuld opgesomd in de speciale voorwaarden.
- ✗ De strafbare feiten die bestraft kunnen worden met een gevangenisstraf van minstens 5 jaar.
- ✗ Uw burgerlijke verdediging als u geen BA-verzekering afgesloten heeft of als er geen belangenconflict is.
- ✗ De verzekeringsdossiers in verband met echtscheidingen of het uiteen gaan echtgenoten of partners, met inbegrip van de geschillen betreffende de kinderen.
- ✗ De verdediging van uw belangen voortvloeiend uit rechten die werden overgedragen na het plaatsvinden van het schadegeval.
- ✗ Geschillen die onder de bevoegdheid van internationale of supranationale rechtbanken of het Grondwettelijk hof vallen, met uitzondering van de prejudiciële vragen die in een gedekt dossier door het behandelde rechtcollege bij het Grondwettelijk hof worden aanhangig gemaakt.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! U bent niet verzekerd voor juridische conflicten die aanwezig zijn bij het onderschrijven van het contract.
- ! Er is geen dekking als u bij het afsluiten van het contract op de hoogte bent van de feiten die aanleiding geven tot het juridisch geschil.
- ! U bent niet verzekerd voor opzettelijke strafbare feiten behalve bij vrijspraak.
- ! Voor een aantal waarborgen gelden wachtermijnen en is minimale financiële inzet vereist vooraleer D.A.S. externe kosten maakt.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Voor de rechtsbijstand burgerlijk verhaal en nabuurschapsbetrekkingen, strafrechtelijke verdediging, disciplinaire verdediging, burgerlijke verdediging, insolventie van derden, strafrechtelijke borgstelling, voorschot op schadevergoeding en voorschot op vrijstelling van de polissen BA: wereldwijd.
- ✓ Voor de rechtsbijstand verzekeringscontracten, samenloop contractuele en extra-contractuele aansprakelijkheid, medisch ongeval of medische fout, na brand, algemene contracten, huurrechtsbijstand, opsporingskosten en zakenrecht is de dekking van toepassing voor de schadegevallen die zich voordoen in Europa of in de landen grenzend aan de Middellandse Zee.
- ✓ Voor alle andere waarborgen en waarborguitbreidingen is de dekking van toepassing op alle schadegevallen onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken en het Belgisch recht.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Voor de rechtsbijstand burgerlijk verhaal, strafrechtelijke verdediging, disciplinaire verdediging, burgerlijke verdediging, insolventie van derden, strafrechtelijke borgstelling, voorschot op schadevergoeding en voorschot op de vrijstelling polissen BA: wereldwijd.
- Voor de rechtsbijstand voorafgaandelijke plaatsbeschrijving, na brand, algemene contracten buiten de bouwcontracten waarvoor een bouwvergunning nodig is, medisch ongeval en medische fout, huurrechtsbijstand: Europa of landen grenzend aan de Middellandse Zee.
- Voor alle andere waarborgen en waarborguitbreidingen is de dekking van toepassing op alle schadegevallen onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken en het Belgisch recht.
- Voor de ambtenaren van de Europese Unie is de dekking geldig voor de bevoegde rechtbanken voor geschillen aangaande hun statuut.



Wanneer en hoe betaal ik?

U kunt kiezen tussen een jaarlijkse, semestriële, trimestriële of maandelijkse betaling via domiciliëring (gratis) of een jaarlijkse, semestriële* of trimestriële* betaling via een vervaldagbericht (* bijkomende kost 4% of 6%).



Vanaf wanneer begint en eindigt de dekking?

Het contract treedt in werking op de in het verzekeringsattest vermelde datum en na betaling van de premie. Het contract is afgesloten voor de duur van één jaar en wordt stilzwijgend verlengd indien het niet werd opgezegd.



Hoe zeg ik mijn polis op?

U kunt het verzekeringscontract beëindigen door opzeg per aangetekend schrijven, per gekwalificeerd elektronisch aangetekend schrijven, per deurwaardersexploot of door afgifte van de opzegbrief tegen ontvangstbewijs ten minste 2 maanden voor het einde van de vervaldag. Als consument kunt u de polis ook op elk moment na het eerste verzekeringsjaar opzeggen, met ingang van 2 maanden vanaf de dag na uw verzoek.