



DE PIONIER
IN RECHTSBIJSTAND



DAS Rechtsbijstand

IDD – Informatiebrochure



Inhoudsopgave

Inleiding	3
Identificatie van onze verzekeringsonderneming	3
Communicatieprocedures	3
Bescherming van uw persoonsgegevens	4
Vergoedingsbeleid	4
Informatie over kosten en lasten	4
Waarover gaat het?	4
Hoe worden de kosten en lasten berekend?	4
Segmenteringscriteria	5
Waarover gaat het?	5
Welke segmenteringscriteria worden toegepast?	5

Inleiding

De Europese richtlijn betreffende verzekeringsdistributie (hierna: 'IDD' voor Insurance Distribution Directive) bepaalt de regels met betrekking tot de distributie van verzekeringsproducten. Ze omvat zowel verplichtingen inzake consumentenvoorlichting als gedragsregels die van toepassing zijn op alle verzekeringsdistributeurs (verzekeringsondernemingen en verzekeringstussenpersonen).

Dankzij de toepassing van deze gedragsregels kunnen ondernemingen die actief zijn op het Belgisch grondgebied de klanten dus beter beschermen en de verzekeringssector laten aansluiten bij een cultuur van integriteit.

Deze informatiebrochure omvat essentiële informatie, namelijk: informatie over de identificatie van onze verzekeringsonderneming, onze communicatieprocedures, de bescherming van uw persoonsgegevens, ons vergoedingsbeleid, informatie over kosten en vergoedingen en over de segmentatiecriteria die van toepassing zijn op onze contracten.

Identificatie van onze verzekeringsonderneming

Uw dienstverlener is de verzekeringsonderneming 'D.A.S. Belgische Rechtsbijstandverzekeringsmaatschappij, naamloze vennootschap'. Wij zijn erkend als verzekeringsonderneming onder het nummer 0687 en we staan onder toezicht van de Nationale Bank van België (NBB, de Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel, www.nbb.be) en van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA, Congresstraat 12-14 te 1000 Brussel, www.fsma.be).

Onze verzekeringsproducten zijn uitsluitend verzekeringsproducten die vallen onder de tak niet-levensverzekering, meer bepaald onder tak 17 (Rechtsbijstand).

Onze verzekeringsoplossingen worden op de markt onder één merk (DAS) aangeboden door tussenpersonen, voornamelijk verzekeringsmakelaars.

In samenwerking met deze laatste bieden wij u verschillende diensten aan die verband houden met de distributie van verzekeringsproducten, zoals het verlenen van advies, het opstellen van voorstellen en offertes, en het uitwerken en beheren van uw verzekeringscontracten.

Communicatieprocedures

De informatie en communicatie die wij uitwisselen, zal gebeuren in de taal van uw keuze of, bij gebrek aan een expliciete keuze, in de taal die wordt gebruikt in uw communicatie met ons. U kunt kiezen tussen Nederlands en Frans.

U kunt contact met ons opnemen per e-mail, per post (brieven, aangetekend schrijven enz.) en per telefoon.

Hieronder vindt u de gegevens van onze maatschappelijke zetel:

DAS NV

Koning Albert II-laan 7
1210 Brussel

E-mailadres: schade@das.be / productie@das.be

Website: www.das.be

Ook andere talen of vormen van communicatie zijn mogelijk, op voorwaarde dat wij daarmee instemmen.



Bescherming van uw persoonsgegevens

DAS neemt de juiste maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en om te voldoen aan de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder ook de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Alle informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door DAS, waaronder onze contactgegevens, de doeleinden van de verwerking, de grondslagen voor de verwerking, de gegevensdoorgiften, de opslagperiode en uw rechten, vindt u in onze privacyverklaring, die u terugvindt op <https://www.das.be/nl/privacy>.

Vergoedingsbeleid

Wij vergoeden onze tussenpersonen voor het verlenen van diensten van verzekeringsbemiddeling.

Die basisvergoeding bedraagt tussen 20% en 24% van de netto premie (zonder belastingen en kwitantiekosten), afhankelijk van het betreffende type verzekeringscontract. Indien u dat wenst, kunt u uw tussenpersoon altijd om meer informatie vragen over bovengenoemde voordelen.

Voor sommige van onze medewerkers wordt een variabel deel van de vergoeding vastgesteld op basis van criteria die verband houden met de kwaliteit van hun werk. Die criteria worden altijd vastgesteld in overeenstemming met de geldende regelgeving.

Informatie over kosten en lasten

Waarover gaat het?

- Aankoopkosten zijn de kosten voor productontwikkeling en -distributie.
- Administratiekosten zijn alle beheerskosten voor de contracten, met uitzondering van de aankoopkosten en kosten voor de beslechting van geschillen.

Sinds 1 januari 2018 moeten alle Belgische financiële dienstverleners in hun communicatie naar hun klanten toe transparant zijn over hun kosten en lasten. Deze kosten moeten aan de klanten worden gecommuniceerd voor het sluiten van een verzekeringscontract en bij elke vervaldatum van de polis of in geval van een wijziging van een bestaand contract die gevolgen heeft voor de premie.

Hoe worden de kosten en lasten berekend?

Wij baseren ons op de percentages van bedragen van de resultatenrekeningen van het laatste boekjaar. Vervolgens passen we de percentages toe op de te betalen premies. Zo krijgt de klant een indicatie van de gemiddelde kosten van een polis of product. Het gaat niet om reële kosten, maar om een schatting op basis van boekhoudkundige gegevens.

Momenteel zijn deze kosten bij DAS als volgt verdeeld:

- de aankoopkosten van de producten: 26,97%.
- de administratieve kosten: 9,55%.

Bovenstaande schattingen helpen u beter in te schatten welk aandeel van de premie wordt gebruikt om het door het verzekeringscontract verzekerde risico te dekken. Het saldo van de premie, na aftrek van belastingen en bijdragen alsook van aankoop- en administratiekosten, bestaat immers uit het gedeelte van de premie dat bestemd is voor de uitvoering van de contractuele diensten en voor de betaling van kosten die hierboven niet vermeld worden (waaronder de gecumuleerde kosten van de schadegevallen en het beheer ervan).

Segmenteringscriteria

Waarover gaat het?

Artikel 58 van de verzekeringswet verplicht de verzekeringnemer om bij het sluiten van de overeenkomst nauwkeurig opgave te doen van alle hem bekende omstandigheden die hij redelijkerwijs geacht kan worden te beschouwen als elementen van risicobeoordeling voor de verzekeraar. Het feit dat de verzekeraar op de hoogte is van het bestaan van omstandigheden die het risico verzwaren (bijvoorbeeld het feit dat de toekomstige verzekeringnemer op de hoogte is van een gebeurtenis die in de toekomst tot een schadegeval zou kunnen leiden), kan het formuleren van een aangepast verzekeringsvoorstel, of het weigeren van tot het formuleren van een verzekeringsvoorstel rechtvaardigen.

Welke segmenteringscriteria worden toegepast?

De segmenteringscriteria die door onze onderneming worden toegepast zijn beperkt en kunnen geraadpleegd worden op onze website www.das.be onder de rubriek 'Segmenteringscriteria' of via de link https://www-data.das.be/strapi/Segmentatiecriteria_fc7b6b932c.pdf.

DAS doet er alles aan om uw rechten te verdedigen



MAATSCHAPPELIJKE ZETEL

D.A.S. BELGISCHE RECHTSBIJSTANDSVERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ N.V.

Koning Albert II laan, 7 | 1210 Brussel | Tel. + 32 2 645 51 11 | R.P.R. Brussel 0401.620.778

Rekening: KBC | IBAN : BE50 4354 1204 0118 | SWIFT : KREDEBB

Verzekeringsonderneming (nr. 0687) onder de controle van de Nationale Bank van België,
de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel voor de tak Rechtsbijstand.