

# De onafhankelijkheid van DAS

## Uw ideale bescherming tegen belangenconflicten

### Een belangenconflict ?

Als u een rechtsbijstand afsluit bij dezelfde verzekeraar als uw andere verzekeringen (BA verzekering (auto of gezin), brandverzekering...), loopt u risico op belangenconflicten.

Deze bevinding werd bekrachtigd door het Hof van Beroep Brussel in een recent arrest, waarin werd bevestigd dat DAS zich kon beroepen op zijn onafhankelijkheid ten opzichte van andere verzekeringsmaatschappijen, in dit geval AXA:

Tegen cliënten die over een rechtsbijstand beschikken bij een verzekeraar die ook een auto- of familiale aansprakelijkheid dekt, zeggen dat deze situatie tot belangenconflicten kan leiden, is niet denigrerend en bovendien accuraat.

### In welke situaties?

In elke situatie waarin uw belangen en de belangen van uw BA/Woning/... verzekeringsmaatschappij met elkaar in strijd kunnen zijn, kan een belangenconflict ontstaan als uw rechtsbijstand in de hoofdpolis is geïntegreerd.

Onder meer de volgende situaties kunnen leiden tot een belangenconflict:

1. U heeft een auto-ongeluk. Uw aansprakelijkheidsverzekeraar (BA) weigert tussen te komen vanwege een uitsluiting (bijvoorbeeld rijden onder invloed van alcohol). U wenst een ander advies en doet een beroep op de rechtsbijstand die in datzelfde BA contract is opgenomen: er ontstaat een risico van belangenconflict omdat uw verzekeringsmaatschappij zou worden benadeeld als de jurist in rechtsbijstand u gelijk geeft.
2. U heeft waterschade opgelopen. De expert van de verzekeringsmaatschappij stelt een schadevergoeding voor. U betwist het bedrag en doet een beroep op uw in de woningverzekering geïntegreerde rechtsbijstand: er ontstaat een risico van belangenconflict omdat uw verzekeringsmaatschappij wordt benadeeld als de onafhankelijke deskundige de schadevergoeding hoger inschat.
3. U heeft een auto-ongeluk. De tegenpartij is verzekerd bij dezelfde verzekeringsmaatschappij als u. De verzekeringsmaatschappij betwist de aansprakelijkheid van de tegenpartij. U wilt uw geïntegreerde rechtsbijstand aanwenden om dit standpunt aan te vechten. Er ontstaat een risico van belangenconflict: als de jurist in rechtsbijstand u gelijk geeft, zou uw verzekeringsmaatschappij verplicht zijn tussen te komen in het kader van de BA tussenkomst die zij aan de tegenpartij verleent.

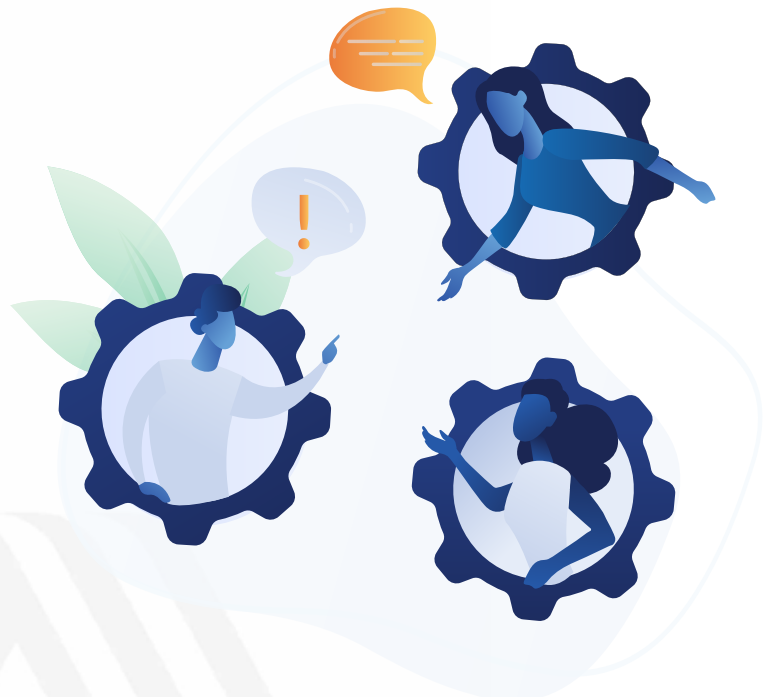
### Waarom is onafhankelijkheid de beste bescherming ?

De wet voorziet in beschermingsmechanismen om het risico op belangenconflicten te beperken wanneer de rechtsbijstand in een ander verzekeringscontract wordt geïntegreerd. Met name, het feit dat het beheer van het schadegeval in rechtsbijstand gescheiden van de andere verzekeringen moet worden gevoerd.

Zoals het Hof van Beroep te Brussel in herinnering heeft gebracht, biedt onafhankelijkheid echter meer garanties: ondanks de mechanismen waarin de wet voorziet, blijft het risico verbonden aan de integratie van rechtsbijstand in een ander verzekeringscontract een realiteit. Dit risico is alleen volledig uit te sluiten door een polis af te sluiten bij een verzekeringsmaatschappij die onafhankelijk is van de verzekeringsmaatschappij waar u uw andere contracten heeft lopen.

Dit is een realiteit ([het risico van belangenconflicten]) die blijft bestaan ondanks de beschermingsmechanismen waarin de wet voorziet.

DAS is onafhankelijk gezien zij geen banden heeft met verzekeringsmaatschappijen die in België actief zijn op het gebied van niet-leven verzekeringen (AG Insurance, AXA, P&V...). Zij kan dan ook in dergelijke situaties juridische ondersteuning bieden.





# De onafhankelijkheid van DAS

## Uw ideale bescherming tegen belangenconflicten

### Het risico op belangenconflicten, een realiteit?

Het betreft inderdaad een risico dat op het terrein blijft bestaan.

Naast de door ons geraadpleegde schadedossiers, waarin wij situaties van belangenconflicten vaststellen, wordt deze realiteit ondersteund door de volgende elementen:

1. In bijna 30% van de schadegevallen bij DAS Rechtsbijstand is de tegenpartij een verzekeringsmaatschappij. Het risico op een belangenconflict doet zich dus regelmatig voor in de geschillen waarmee de consument te maken krijgt.
2. Er worden minder schadegevallen gemeld wanneer de rechtsbijstandverzekering is geïntegreerd in de hoofdverzekering: dit wijst erop dat er minder geïnformeerd wordt over de mogelijkheid om van deze rechtsbijstandverzekering gebruik te maken. Deze bevinding wordt bevestigd door de Ombudsman Verzekeringen: "Wanneer de waarborg Rechtsbijstand in de verplichte BA verzekering is opgenomen, wordt deze dekking nog te vaak niet geactiveerd. Noch de verzekeraar BA, noch de verzekeringstussenpersoon vraagt immers om tussenkomst van deze dekking." (Jaarverslag 2014).
3. Veel krantenartikelen weerspiegelen deze realiteit, enkele uittreksels:

a. Le conseil malin pour vos assurances: prenez un courtier pour vous épauler "et la protection juridique séparée, c'est un must!" (Slim verzekeringsadvies : laat u bijstaan door een makelaar en "een aparte rechtsbijstand is een must") ([La dernière Heure, 12/10/2022](#))

b. Specialisten raden echter aan de rechtsbijstandverzekering te scheiden van andere polissen (...) Het is beter de twee te scheiden: als u vindt dat uw schade niet voldoende wordt vergoed, zal een onafhankelijke verzekeraar uw belangen beter verdedigen dan de verzekeraar die u moet vergoeden (Magazine Mon Argent, Juni 2014).

4. Rechtsleer (C. Paris - Le régime de l'assurance Protection Juridique, Larcier, 2004, p.400, & A. PIRARD, "L'organisation de l'assurance "protection juridique" en Belgique", Questions de droit des assurances, Luik, Éditions du Jeune Barreau de Liège, 1996, blz. 558) en nu bevestigt de rechtspraak dit.

### DAS, uw reddingsboei tegen belangenconflicten!

Hoe? Door zijn onafhankelijkheid, maar ook dankzij andere mechanismen die ervoor zorgen dat u zo goed mogelijk beschermd bent tegen het risico op belangenconflicten:

1. U hebt het recht om al in de minnelijke fase een advocaat te kiezen als de tegenpartij bij ons verzekerd is (artikel 8.2. van de algemene voorwaarden).
2. U hebt het recht een advocaat van uw keuze te raadplegen in geval van meningsverschillen tussen u en ons (artikel 8.4. van de algemene voorwaarden). DAS beschermt u ook dankzij de kwaliteit van haar producten en diensten.

### Neem contact op met uw verzekeringsmakelaar voor een offerte!



#### MAATSCHAPPELIJKE ZETEL

D.A.S. BELGISCHE RECHTSBIJSTANDSVERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ N.V.

Koning Albert II laan, 7 1210 Brussel | Tel. + 32 2 645 51 11 | R.P.R. Brussel 0401.620.778

Rekening: KBC | IBAN : BE50 4354 1204 0118 | SWIFT : KREDEBB

Verzekeringsonderneming (nr. 0687) onder de controle van de Nationale Bank van België, de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel voor de tak Rechtsbijstand.