



Rechtsbijstand Conflictpolis Benefisc met Mobiliteit All Risk [Package]

Deze integrale formule combineert de verzekering zowel van uw privé- en professioneel leven en uw mobiliteit. Samen met de algemene voorwaarden N5010 voldoen deze speciale voorwaarden aan de vereisten zoals bepaald in hoofdstuk 2 van de Wet van 22 april 2019 tot het toegankelijker maken van de rechtsbijstandsverzekering (B.S. 8 mei 2019) opdat de door de verzekerde betaalde verzekeringspremie in aanmerking komt voor een belastingvermindering in overeenstemming met titel II, hoofdstuk III, afdeling I van het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992.

Artikel 1 Wie en wat is verzekerd?

Artikel 1.1 De verzekering van uw privé- en professioneel leven

Zijn gedekt onder de verzekering van uw privé- en professioneel leven:

- ✓ U, verzekeringsnemer, voor zover u in België uw hoofdverblijf heeft, evenals;
 - ✓ uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner;
 - ✓ alle bij u inwonende personen met uitzondering van huispersoneel of enige andere dienstboden en voor wat het arbeidsrecht betreft, alle bij u inwonende personen die door u worden onderhouden. Indien zij niet meer door u worden onderhouden worden, blijft de waarborg arbeidsrecht behouden tijdens de eerste zes maanden van hun eerste arbeidsovereenkomst. Verdere dekking is mogelijk mits betaling van een bijpremie en mits vermelding op het verzekeringsattest;
 - ✓ de kinderen die niet meer bij u inwonen voor zover ze nog recht geven op kinderbijslag;
 - ✓ uw gewezen partner en uw kinderen, tot zes maanden na het verlaten van de gezinswoning die vermeld staat op het verzekeringsattest.
- De waarborg blijft van toepassing indien deze personen tijdelijk elders verblijven. U bent verzekerd als:
- ✓ particulier in uw privé- en professioneel leven voor de waarborgen zoals hierna bepaald in artikel 3;
 - ✓ verkeersdeelnemer, zijnde als fietser, voetganger, ruiter of als inzittende van een voertuig⁽¹⁾ toebehorend aan een derde;
 - ✓ werkgever van huispersoneel;
 - ✓ eigenaar en/of bewoner van uw huidige en/of toekomstige hoofd- en tweede

De verzekering van uw privé- en professioneel leven

Verzekerde waarborgen	Vereist minimum*	Maximale tussenkomst (excl. btw)**	Territorialiteit	Wachtermijn
Service Box	-	geen externe kosten	Zie waarborggrenzen hieronder	-
Voorafgaandelijke plaatsbeschrijving	-	500 EUR	Europa en landen grenzend aan de Middellandse zee	-
Opsporingskosten	-	25 000 EUR	Wereldwijd	-
All Risk verkeersdeelnemer	-	125 000 EUR	Wereldwijd	-
Burgerlijk verhaal	-	125 000 EUR	Wereldwijd	-
Strafrechtelijke verdediging (inclusief Bijstand Salduz)	-	125 000 EUR	Wereldwijd	-
Disciplinaire verdediging	-	125 000 EUR	Wereldwijd	-
Burgerlijke verdediging	350 EUR	125 000 EUR	Wereldwijd	-
Rechtsbijstand na brand	350 EUR	50 000 EUR	Europa en landen grenzend aan de Middellandse zee	-
Algemene contracten	350 EUR	30 000 EUR	Europa en landen grenzend aan de Middellandse zee	3 maanden
Bijstand bouwgeschillen (expertise)	350 EUR	750 EUR	België***	24 maanden
Contractuele bouwgeschillen	350 EUR	7 500 EUR	België***	36 maanden
Medisch ongeval of medische fout	350 EUR	30 000 EUR	Europa en landen grenzend aan de Middellandse zee	3 maanden
Insolventie van derden	-	25 000 EUR	Wereldwijd	-
Strafrechtelijke borgstelling	-	25 000 EUR	Wereldwijd	-
Voorschot op schadevergoeding	-	25 000 EUR	Wereldwijd	-
Voorschot op vrijstelling van de polissen B.A.	-	25 000 EUR	Wereldwijd	-
Personen- en familierecht (1) Algemeen (2) Eerste bemiddeling in familie zaken (3) echtscheiding	350 EUR	(1) 25 000 EUR (2) 15 000 EUR (3) 5 000 EUR per verzekerde persoon	België***	(1) en (2) 12 maanden (3) 36 maanden
Erf-, schenkings- en testamentenrecht	350 EUR	25 000 EUR	België***	12 maanden
Huurrechtsbijstand	350 EUR	30 000 EUR	Europa en landen grenzend aan de Middellandse zee	3 maanden
Administratief recht	350 EUR	25 000 EUR	België***	12 maanden
Fiscaal recht	350 EUR	25 000 EUR	België***	12 maanden
Arbeidsrecht - en sociaal recht	350 EUR	10 000 EUR	België*** (zie artikel 3.3.16)	3 - 12 maanden (zie artikel 3.3.16)
Zakenrecht	350 EUR	25 000 EUR	Europa en landen grenzend aan de Middellandse zee	3 maanden
Waarborgen All Risk (onder meer intellectuele rechten (waaronder auteursrechten), ICT-recht, privacyrecht, sportrecht en mediarecht,...)	350 EUR	25 000 EUR	België***	3 maanden

* Zie artikel 2 algemene voorwaarden N5010. De inzet van het geschil stemt overeen met de hoofdsom die wordt gevraagd door de verzekerde of wordt geëist door een derde, zonder rekening te houden met de interesten, de kosten voor de verdediging of de schadebedingen. Het vereist minimum geldt niet voor geschillen die niet in geld waardebaar zijn.

** Zie artikel 2 algemene voorwaarden N5010. Er wordt van de maximale tussenkomst een bedrag van 500 EUR voor schadegevallen in burgerlijke zaken en 1000 EUR in strafzaken voorbehouden voor de vergoeding van de aan de verzekerde ten laste geleide kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures aan de Belgische Staat. In afwijking van artikel 2 van de algemene voorwaarden N5010, nemen wij de kosten van meerdere uitvoeringsprocedures ten laste. In afwijking van artikel 9.7* Algemene voorwaarden N5010 zijn de prejudiciële vragen die worden gesteld aan enig supranationaal hof verzekerd.

*** De territorialiteit wordt bepaald in toepassing van de in België geldende nationale of internationale bevoegdheidsregels.

De verzekering van uw mobiliteit

Verzekerde waarborgen	Vereist minimum*	Maximale tussenkomst(excl. btw)**	Territorialiteit	Wachtermijn
Service Box	-	geen externe kosten	Zie waarborggrenzen hieronder	-
Waarborgen All Risk	-	125 000 EUR	Wereldwijd	-
All Risk bestuurder	-	125 000 EUR	Wereldwijd	-
Bijstand Salduz	-	400 EUR	Wereldwijd	-
Voorschot op schadevergoeding	-	25 000 EUR	Wereldwijd	-
Voorschot op vrijstelling van de polissen B.A.	-	25 000 EUR	Wereldwijd	-
Insolventie van derden	-	25 000 EUR	Wereldwijd	-
Strafrechtelijke borgstelling	-	25 000 EUR	Wereldwijd	-
Repatriëring voertuig	-	1 500 EUR	Wereldwijd	-
Expertise aankoop van tweedehands voertuig	-	150 EUR	Wereldwijd	-

* Zie artikel 2.3.2 Algemene Voorwaarden N5010

** Zie artikel 2.3.1 Algemene Voorwaarden N5010

verblijfplaats vermeld op het verzekeringsattest.

- ✓ Wij verzekeren bijkomend maximaal twee studentenkamers die deel uit maken van deze hoofd- of tweede verblijfplaats;
- ✓ huurder van de studentenkamers van uw studerende kinderen;
- ✓ eigenaar en/of gebruiker van:
 - garages (maximaal drie) die op een ander adres gelegen zijn;
 - tuinen en gronden (inclusief stallen) die op een ander adres gelegen zijn voor zover hun gezamenlijke oppervlakte niet meer bedraagt dan tien hectare.

Artikel 1.2 De verzekering van uw mobiliteit

Zijn gedekt onder de verzekering van uw mobiliteit:

- ✓ Het (de) voertuig(en)⁽¹⁾ geregistreerd onder de nummerpla(a)t(en) aangeduid op het verzekeringsattest;
- ✓ De verzekeringsnemer, de samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner en de bij hem inwonende personen met uitzondering van huispersoneel of enige andere dienstboden in hun hoedanigheid van eigenaar, huurder, bestuurder of houder van het (de) aangeduide voertuig(en)⁽¹⁾ of een voertuig⁽¹⁾ toebehorend aan een derde.

De waarborg blijft aan deze personen verworven indien zij tijdelijk elders verblijven.

Zijn eveneens gedekt onder de verzekering van uw voertuig(en)⁽¹⁾:

- ✓ de gemachtigde bestuurders;
- ✓ de gemachtigde en kosteloos vervoerde inzittenden;
- ✓ de kosteloos vervoerde goederen in het aangeduide voertuig⁽¹⁾.

Artikel 2 Waarvoor bent u verzekerd?

Artikel 2.1 De verzekering van uw privé- en professioneel leven

De rechtsbijstand geldt volgens het All Risk-beginsel: "Alle niet-uitgesloten schadegevallen zijn gedekt".

Onderstaande tabel geeft u een overzicht van de verzekerde waarborgen, de vereiste minimuminzet, de maximale tussenkomst, de territorialiteit en wachtermijn⁽²⁾.



Rechtsbijstand Conflictpolis Benefisc met Mobiliteit All Risk [Package]

Artikel 2.2 De verzekering van uw mobiliteit

De rechtsbijstand geldt volgens het **All Risk-beginsel**: “*Alle niet-uitgesloten schadegevallen zijn gedekt*”.

De tabel op blz 1 geeft u een overzicht van de verzekerde waarborgen, de vereiste minimuminzet van een schadegeval, de maximale tussenkomst, de territorialiteit en de wachttermijn⁽²⁾.

Artikel 2.3 In- en uitlooprisico

De dekking in rechtsbijstand is verworven bij een schadegeval betreffende de aankoop van een voertuig op voorwaarde dat de rechtsbijstand bij ons wordt onderschreven ten laatste op de dag dat de B.A.-verzekering aanvang neemt. Indien er zich een schadegeval voordoet betreffende de verkoop van het voertuig, verlenen wij dekking tot zes maanden na het stopzetten van de verzekering rechtsbijstand.

Artikel 3 Wat zijn de verzekerde waarborgen?

3.1 Waarborgen gemeenschappelijk aan de verzekering van uw privé- en professioneel leven en de verzekering van uw mobiliteit

Artikel 3.1.1 Service Box

Wij bieden u vanuit de eigen juridische dienst (preventief) juridische bijstand, advies of kijken de aan ons voorgelegde documenten (zoals contracten, (model)brieven, ...) na, zonder uitbesteding aan een externe deskundige. Indien de aanstelling van een extern deskundige toch onvermijdelijk en/of aangewezen is, verwijzen wij u door. U bent vrij in de keuze van deskundige en kunt verder vrij kiezen om, op uw kosten, via deze deskundige af te handelen. De vragen die in aanmerking komen, hebben betrekking op een verzekerde waarborg, binnen de grenzen van de onderschreven polis. Deze dienstverlening geldt niet voor juridische adviezen aangaande fiscale optimalisatie, vermogensbeheer of de opstelling van uw belastingaangifte.

Artikel 3.1.2 Insolventie van derden

Indien u wegens de insolventie van een geïdentificeerde aansprakelijke derde er niet in slaagt, zelfs niet door gedwongen uitvoering, de schadevergoeding te verkrijgen die u werd toegekend door een rechtbank op basis van een extracontractuele aansprakelijkheid, betalen wij deze vergoeding, die per schadegeval beperkt is tot het bedrag vermeld in de corresponderende tabel onder artikel 2. Indien u slachtoffer bent van een misdrijf tegen de openbare trouw, aanranding van de eerbearheid, diefstal of afpersing, poging tot diefstal of afpersing, bedrog, poging tot bedrog, inbraak, agressie, gewelddaad of vandalisme, is er geen tussenkomst in insolventie. Wij zullen wel het nodige doen om uw dossier in te leiden en uw belangen te verdedigen bij het Fonds tot Hulp aan Slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden en aan de Occasionele Redders.

Artikel 3.1.3 Strafrechtelijke borgstelling

Indien u ten gevolge van een gedekt schadegeval aangehouden bent en een borgsom geëist wordt voor uw invrijheidsstelling, zullen wij zo spoedig mogelijk onze persoonlijke borg verlenen of een borgsom storten indien dit vereist is. Indien de borgsom door de verzekerde werd gestort, stellen wij ons hiervoor borg. Zodra de gestorte borgsom vrijgemaakt is, moet u alle formaliteiten vervullen die van u zouden kunnen geëist worden voor de terugbetaling aan ons. Wanneer de door ons gestorte borgsom in beslag genomen wordt of, geheel of gedeeltelijk gebruikt wordt voor de betaling van een boete of een strafrechtelijke dading, bent u verplicht ons deze borgsom op het eerste verzoek terug te betalen. Deze dekking is aanvullend op de waarborgen borgtucht voorzien in de verzekeringspolis “Burgerlijke aansprakelijkheid Voertuig” (Wet van 21.11.1989 betreffende de verplichte verzekering voor motorvoertuigen).

Artikel 3.1.4 Voorschot op schadevergoeding

Wij zullen de aan u toekomende schadevergoeding voorschieten wanneer u in een ongeval betrokken bent waarbij de volledige en onbetwistbare aansprakelijkheid van een geïdentificeerde derde vaststaat en de aansprakelijkheidsverzekeraar van deze derde de tussenkomst heeft bevestigd. In dat geval schieten wij de schadevergoeding voor die onbetwistbaar vaststaat, rekening houdend met de toepasselijke wetgevingen en reglementen als volgt:

- voor de stoffelijke schade zal uitgegaan worden van de hoofdsom (geen interesten of andere bijkomende schade) die na expertise vastgesteld is;
- voor de lichamelijke schade zal de schadevergoeding voorgeschoten worden op het moment dat wij de vergoedingskwijting van de tegenpartij ontvangen hebben.

In geval van diefstal, poging tot diefstal, inbraak, gewelddad en vandalisme is er geen tussenkomst.

Door betaling van het voorschot treden wij voor dit bedrag in uw rechten, rechtsvorderingen en voorrechten tegenover de aansprakelijke derde(n). Indien we er achteraf niet in slagen het voorschot terug te vorderen of indien het voorschot ten onrechte door ons uitbetaald is, zal u ons op eerste verzoek terugbetalen.

Artikel 3.1.5 Voorschot op vrijstelling van de polissen B.A.

Wij zullen de vrijstelling voorzien in de polissen burgerlijke aansprakelijkheid van de tegenpartij voorschieten. De volledige en onbetwistbare aansprakelijkheid van een geïdentificeerde derde moet vaststaan en dit, evenals de tussenkomst en de betaling van de hoofdsom, moet door de aansprakelijkheidsverzekeraar van de derde bevestigd zijn. U verwittigt ons van zodra u het bedrag van de derde rechtstreeks ontvangt en betaalt dit onmiddellijk terug aan ons. Op het ogenblik waarop u het voorschot van ons ontvangt, subrogeren wij in al uw rechten, rechtsvorderingen en voorrechten tegenover de aansprakelijke derde(n).

Artikel 3.2 Waarborgen eigen aan de verzekering van uw mobiliteit

Artikel 3.2.1 Repatriëring voertuig

Wij komen tussen voor de repatriëring indien het verzekerd voertuig⁽¹⁾ door een verkeersongeval in het buitenland zodanig beschadigd werd dat het niet meer op

eigen kracht, of op de wijze voorzien voor het ongeval, naar België kan terugkeren. Bij totaal verlies van het verzekerd voertuig⁽¹⁾ betalen wij in plaats van de kosten van repatriëring, de douanekosten voor het wrak terug. Indien het voertuig⁽¹⁾ hersteld kan worden betalen wij de vervoerskosten van de plaats van het ongeval tot de woonplaats van de verzekeringsnemer. De vervoerwijze dient u met ons overeen te komen. Berging- en depannagekosten zijn uitgesloten.

Artikel 3.2.2 Expertise aankoop van een tweedehands voertuig

Wanneer de verzekeringsnemer een tweedehands voertuig⁽¹⁾ wenst aan te schaffen kan hij dit voertuig op voorhand door een auto-expert/deskundige laten onderzoeken. Wij nemen de expertisecosten ten laste op voorwaarde dat bij aankoop het geëxpertiseerde voertuig⁽¹⁾ bij ons verzekerd wordt.

Artikel 3.2.3 Bijstand Salduz

De waarneming van uw rechtelijke belangen indien u wordt verhoord als verdachte voor feiten waarvoor een vrijheidsstraf kan worden opgelegd. De tussenkomst beperkt zich tot de terugbetaling van kosten en erelonen die u betaald heeft aan uw persoonlijke voorkeursadvocaat voor het vertrouwelijk overleg voorafgaand aan het eerste verhoor en/of voor de bijstand tijdens het eerste verhoor. De terugbetaling bedraagt maximaal 400 EUR.

Er is geen tussenkomst voor misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden, ook niet in geval van vrijspraak of buiten vervolgstelling.

Artikel 3.2.4 Waarborgen All Risk

Aansluitend op de hierboven beschreven waarborgen en de waarborgen van artikel 3.1, vinden de waarborgen All Risk toepassing, tenzij er een uitsluiting is opgenomen in artikel 4.1 (uitsluitingen eigen aan de verzekering van uw mobiliteit).

Artikel 3.3 Waarborgen eigen aan de verzekering van uw privé- en professioneel leven

Artikel 3.3.1 Voorafgaandelijke plaatsbeschrijving

Bij privé- of openbare werken in de nabijheid van het verzekerde onroerend goed overeenkomstig artikel 1.1, waarvoor een administratieve vergunning vereist is en die uitgevoerd worden door een derde, waarmee geen contractuele band bestaat, nemen wij een tegensprekelijke plaatsbeschrijving ten laste als deze werken schade kunnen veroorzaken. De maximale tussenkomst voor deze waarborg bedraagt 500 EUR en deze kosten maken deel uit van onze maximale tussenkomst in de waarborg burgerlijk verhaal (artikel 3.3.3).

Artikel 3.3.2 Opsporingskosten

Bij de verdwijning van een verzekerd minderjarig kind of een verzekerde persoon met een mentale beperking waarvan aangifte werd gedaan bij de politiediensten betalen wij:

- de kosten gemaakt door de verzekerden in het kader van de opsporing;
- de erelonen van een arts of therapeut voor medische en psychologische begeleiding van de verzekerden en de teruggevonden verzekerde voor zover er een aansprakelijke derde bij de verdwijning betrokken is;
- de kosten en erelonen van één advocaat naar keuze voor de juridische bijstand van de verzekerden tijdens het gerechtelijk onderzoek.

Wij verlenen geen tussenkomst als een verzekerde of familielid van de verdwenen verzekerde betrokken is bij de verdwijning. Deze waarborg gaat in na uitputting van de tussenkomst(en) van het ziekenfonds en/of van elke privé of openbare instelling of verzekeringsmaatschappij of elk ander organisme. De maximale tussenkomst voor deze waarborg bedraagt 25.000 EUR en deze kosten maken deel uit van de voorziene maximale tussenkomst in de waarborg burgerlijk verhaal (artikel 3.3.3).

Artikel 3.3.3 Burgerlijk verhaal

De waarneming van uw rechtelijke belangen voor vorderingen tot schadevergoeding op grond van extracontractuele burgerlijke aansprakelijkheid.

Artikel 3.3.4 Strafrechtelijke verdediging (inclusief Bijstand Salduz)

- De waarneming van uw strafrechtelijke verdediging bij een inbreuk op wetten, besluiten, decreten en/of reglementen, met uitsluiting van misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden.
- Wij verlenen tussenkomst indien de ouders vervolgd worden voor de daden van hun minderjarige kinderen, ook indien deze daden opzettelijk zijn gepleegd.
- Voor verzekerden jonger dan 16 jaar nemen we de verdediging voor de jeugdrechter ook ten laste wanneer de feiten waarvoor ze zich moeten verantwoorden opzettelijk zijn gepleegd.

Voor misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden zal onze dekking u worden verleend voor zover u definitief wordt vrijgesproken, buiten vervolging wordt gesteld bij een gerechtelijke beslissing die in kracht van gewijsde is gegaan of in geval van verjaring.

Artikel 3.3.5 Disciplinaire verdediging

De waarneming van uw rechtelijke belangen voor een disciplinair orgaan (orde, instituut ...) opgericht door een wet of een reglement.

Artikel 3.3.6 Burgerlijke verdediging

Wij komen aanvullend / suppletief tussen op de burgerlijke verdediging van de verzekerings burgerlijke aansprakelijkheid indien er van u schadeloosstelling wordt gevorderd op basis van een extracontractuele aansprakelijkheid.

Er is geen tussenkomst indien:

- een verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid de burgerlijke verdediging ten laste neemt en er geen belangenconflict met deze verzekeraar optreedt, of;
- de betrokken verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid de waarborgen heeft geschorst wegens wanbetaling van de premies, of;
- er geen verzekering burgerlijke aansprakelijkheid onderschreven werd, maar wel had kunnen onderschreven worden in het kader van de vordering tot schadeloosstelling gericht tegen u, of;
- de schade lager is of gelijk is aan de vrijstelling voorzien in de verzekeringspolissen burgerlijke aansprakelijkheid.



Alle andere burgerlijke verdedigingen die niet vallen onder de omschrijving hiervoor voorzien, zijn uitgesloten.

Artikel 3.3.7 Rechtsbijstand na brand

De waarneming van uw rechtelijke belangen voortvloeiend uit verzekeringscontracten “brand en aanverwante risico’s” (o.m. diefstal, waterschade, storm- en hagelschade,...) met betrekking tot de onroerende goederen met inboedel vermeld onder artikel 1.1.

In het kader van een door de brandpolis verzekerd risico waarbij achteraf zou blijken dat het om niet gedekte schade gaat volgens de voorwaarden van de brandpolis, nemen wij, nadat u met ons overlegd heeft en na ons voorafgaandelijk akkoord, de onderzoekskosten ten laste.

Expertise na brand (bijstand): in afwijking van artikel 3 van de Algemene voorwaarden, gelasten wij op uw eenvoudig verzoek een tegenexpert bij in de brandpolis verzekerde risico’s waarvan de inzet hoger is dan 5 000 EUR. Indien de inzet lager is dan 5 000 EUR en in geval van noodzaak, kan een tegenexpert gelast worden nadat u met ons overlegd heeft.

Artikel 3.3.8 Algemene contracten

De waarneming van uw rechtelijke belangen voor geschillen die ressorteren onder het recht inzake verbintenissen uit overeenkomsten in ruime zin, daaronder begrepen het consumentenrecht, met uitzondering van de materies bepaald in artikel 3.3.7, 3.3.9, 3.3.10, 3.3.11, 3.3.16, 3.3.17, 3.3.18 en 3.3.19.

Artikel 3.3.9 Bijstand bouw (expertise) en Contractuele bouwgeschillen

Bijstand bouw (waarborg expertise): in afwijking van artikel 9.8 van de algemene voorwaarden is er rechtsbijstand voor de contractuele geschillen met betrekking tot de goede uitvoering van het bouwen, verbouwen, verbeteren, renoveren, restaureren en de afbraak van het verzekerde onroerend goed vermeld onder artikel 1.1 wanneer het optreden van een architect of het verkrijgen van de toestemming van de overheid wettelijk vereist is. Wij staan u bij in de minnelijke onderhandelingen. Na onderling overleg gelasten wij een expert van uw keuze voor een eenmalige expertise. De maximale tussenkomst bedraagt 750 EUR. De wachtermijn⁽²⁾ bedraagt 24 maanden vanaf aanvangsdatum van deze waarborg. Indien u het geschil wenst aanhangig te maken bij de Verzoeningscommissie Bouw helpen wij u bij de samenstelling van uw dossier.

Bouwgeschillen (integrale dekking in rechtsbijstand): in afwijking van artikel 9.8 van de algemene voorwaarden, is er rechtsbijstand voor de contractuele geschillen met betrekking tot de goede uitvoering van het bouwen, verbouwen, verbeteren, renoveren, restaureren en de afbraak van het verzekerde onroerend vermeld onder artikel 1.1, wanneer het optreden van een architect of het verkrijgen van de toestemming van de bevoegde overheid wettelijk vereist is. Om op deze waarborg beroep te kunnen doen dienen de werken te worden uitgevoerd door een aannemer die ingeschreven is bij de Kruispuntbank van Ondernemingen om de overeen gekomen werken uit te voeren. De maximale tussenkomst bedraagt 7 500 EUR. De wachtermijn⁽²⁾ bedraagt 36 maanden vanaf de aanvangsdatum van deze waarborg.

Artikel 3.3.10 Medisch ongeval of medische fout

De vorderingen tot schadeloosstelling voor elke schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels, met of zonder aansprakelijkheid, die het gevolg zijn van ingrepen en/of behandelingen uitgevoerd door (para)medici.

Artikel 3.3.11 Huurrechtsbijstand

De vrijwaring van uw rechtelijke belangen als huurder voortvloeiend uit de huurcontracten betreffende de onroerende goederen vermeld onder artikel 1.1. U bent tevens verzekerd als verhuurder van de studentenkamers vermeld onder artikel 1.1.

Artikel 3.3.12 Echtscheiding en bemiddeling in familiezaken

De waarneming van uw rechtelijke belangen met betrekking tot schadegevallen inzake het personen- en familierecht.

In afwijking van de artikel 9.4 van de algemene voorwaarden, dekt de rechtsbijstand inzake personen- en familierecht eveneens:

- de eerste echtscheiding die begint tijdens de waarborgtermijn van de overeenkomst en alle geschillen met betrekking tot goederen of personen die daaruit voortvloeien. Het einde van wettelijk samenwonen wordt gelijkgesteld met een echtscheiding. In afwijking van artikel 10.2 van de algemene voorwaarden bedraagt de maximale tussenkomst 5 000 EUR per verzekerde persoon. De wachtermijn⁽²⁾ bedraagt 36 maanden vanaf de aanvangsdatum van deze waarborg;
- de eerste bemiddeling in familiezaken voor de geschillen die ressorteren onder het personen- en familierecht, daaronder begrepen de meningsverschillen die tijdens de waarborgtermijn zouden opduiken met betrekking tot het onderhoud, de opvoeding, recht op het hoofdzakelijke verblijf en het secundaire verblijf of het recht op persoonlijk contact met de kinderen. De maximale tussenkomst bedraagt 15 000 EUR. De wachtermijn⁽²⁾ bedraagt twaalf maanden vanaf de aanvangsdatum van deze waarborg.

Artikel 3.3.13 Erf-, schenkings- en testamentenrecht

De waarneming van uw rechtelijke belangen met betrekking de geschillen die ressorteren onder het erf-, schenkings- en testamentenrecht.

Artikel 3.3.14 Administratief recht

De waarneming van uw rechtelijke belangen met betrekking tot de geschillen die ressorteren onder het administratief recht.

Artikel 3.3.15 Fiscaal recht

De waarneming van uw rechtelijke belangen met betrekking tot de geschillen die ressorteren onder het fiscaal recht.

Artikel 3.3.16 Arbeids- en sociaal recht

De waarneming van uw rechtelijke belangen met betrekking tot de geschillen op de arbeidsovereenkomst of op het statuut van rijkspersoneel of ambtenaar of gelijkaardige statuten, alsook geschillen die onder de bevoegdheid vallen van de arbeidsrechtbanken.

Als zelfstandige bent u gedekt:

- voor de geschillen die betrekking hebben op het sociaal statuut van zelfstandigen;
- voor de geschillen die betrekking hebben op de sociale wetgeving inzake gehandicapten, ziekte- en invaliditeitsverzekeringen, kinderbijslag of pensioenen.

Voor de ambtenaren van de Europese Unie, wordt er eveneens dekking verleend voor geschillen met betrekking tot hun statuut voor de bevoegde rechtbanken.

De wachtermijn⁽²⁾ bedraagt drie maanden vanaf de aanvangsdatum van deze waarborg, behalve voor de geschillen met uw werkgever (zowel als loon- en weddetrekkende, leerjongen, ambtenaar of een gelijkaardige functie) en uw huispersoneel waarvoor de wachtermijn⁽²⁾ twaalf maanden is. Tijdens deze aanvullende wachtermijn⁽²⁾ van negen maanden kan u weliswaar beroep doen op de bijstand van onze eigen juridische dienst in het kader van een minnelijke regeling.

Artikel 3.3.17 Zakenrecht

De waarneming van uw rechtelijke belangen voortvloeiend uit geschillen met betrekking tot mede-eigendom, vruchtgebruik, gebruik, bewoning, erfdiensbaarheden (zoals onder meer gemene muur, afpaling, recht op uitweg, afstand tussen bouwwerken, lichten en uitzichten), voorrechten en hypotheken.

De zakenrechtelijke overeenkomsten onderworpen aan het verbintenissenrecht (waaronder vruchtgebruik, recht van bewoning en conventionele erfdiensbaarheden en hypotheekovereenkomsten) vallen eveneens onder deze waarborg.

Artikel 3.3.18 All Risk Verkeersdeelnemer

De waarneming van uw rechtelijke belangen met betrekking tot geschillen waarbij u betrokken bent als verkeersdeelnemer zijnde als fietser, voetganger, ruiter of als inzittende van een voertuig⁽¹⁾ toebehorend aan een derde.

Artikel 3.3.19 Waarborgen All Risk

Aansluitend en voor zover de schadegevallen niet ressorteren onder de hierboven beschreven waarborgen en de waarborgen van artikel 3.1, verlenen wij dekking voor alle schadegevallen die verband houden met uw privé- en professioneel leven, tenzij er een uitsluiting is voorzien in artikel 4.2 (uitsluitingen eigen aan de verzekering van uw privé- en professioneel leven).

We verzekeren onder meer intellectuele rechten (waaronder auteursrechten), ICT-recht, privacyrecht, sportrecht en mediarecht.

Artikel 4 Wat zijn de algemene uitsluitingen?

Artikel 4.1 Uitsluitingen eigen aan de verzekering van uw mobiliteit

Aansluitend op de algemene uitsluitingen voorzien in artikel 9 van de Algemene voorwaarden en naast de bijzonderheden opgenomen in voormelde artikelen 2.2, 3.1 en 3.2, zijn uitgesloten, de schadegevallen in verband met:

- daden van grove schuld. In overeenkomst met de toepassing van artikel 62 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen aanzien we, in hoofde van verzekerde, de volgende feiten als daden van grove schuld waarvoor wij geen dekking verlenen: opzettelijke slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, diefstal, gewelddaden, agressie, vandalisme, loutere wanbetaling zonder betwisting, herhaaldelijke overtredingen inzake rij- en rusttijden en overlading. Onze dekking zal wel verleend worden voor zover en nadat de gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde u vrijspreekt of u buiten vervolging wordt gesteld omwille van gebrek aan constitutieve elementen van het misdrijf of omwille van gebrek aan bewijs. Er is geen dekking in geval van buitenvervolginstelling omwille van verjaring of procedurefout;
- strafrechtelijke vervolgingen van de verzekerde personen voor misdaden en gecorrigeerde misdaden ook niet in geval van vrijspraak of buitenvervolginstelling;
- de burgerlijke verdediging tegen vorderingen tot schadeloosstelling op extracontractuele gronden als een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid de verdediging ten laste neemt of zou moeten nemen en er geen belangenconflict met deze verzekeraar optreedt. Wij komen niet tussen indien geen B.A.-verzekering onderschreven werd, maar wel had kunnen onderschreven worden, of indien de betrokken B.A.-verzekering haar waarborgen geschorst heeft wegens wanbetaling van de premies. Er is geen tussenkomst voor schadegevallen waarvan de schade lager dan of gelijk is aan de vrijstelling voorzien in de aansprakelijkheidspolissen.

Artikel 4.2 Uitsluitingen eigen aan de verzekering van uw privé- en professioneel leven

Aansluitend op de algemene uitsluitingen voorzien in artikel 9 van de Algemene voorwaarden en naast de bijzonderheden opgenomen in voormelde artikelen, 2.1, 3.1 en 3.3, zijn uitgesloten, de schadegevallen:

- waarbij u optreedt als eigenaar, huurder, bestuurder of houder van een boot, een luchtvaartuig of een motorrijtuig in de zin van artikel 1 van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen. Er is dekking in geval van joyriding door minderjarige verzekerde personen. Er is tevens dekking voor rolstoelen, voor elektrische fietsen en voor zeilboten van maximaal 300 kg. en voor de vaartuigen met een motorvermogen van maximaal 10 DIN PK;
- die het gevolg zijn van de daden van grove of opzettelijke schuld in hoofde van de verzekerde in het geval van opzettelijke slagen en verwondingen, moord, doodslag, vechtpartijen, gewelddaden, aanranding, voyeurisme, mensenhandel, racisme, xenofobie, fraude, oplichting, afpersing, diefstal, smokkel, vandalisme, deelnemen aan of aanzetten tot verboden weddenschappen, hacking, valsheid in geschrifte, valsheid en gebruik van valse stukken, identiteitsdiefstal, belaging, verkrachting en stedenbouwkundige overtredingen. Bij gebreke aan grove of opzettelijke schuld verlenen wij dekking, behoudens de toepassing van artikel 3.3.4 (Strafrechtelijke verdediging);
- die het gevolg zijn van loutere wanbetaling zonder betwisting;
- die verband houden met andere onroerende goederen dan deze verzekerd overeenkomstig artikel 1.1, behalve inzake geschillen die onder de waarborg 3.3.13 (Erf-, schenkings- en testamentenrecht) vallen;



- die verband houden met het uitoefenen van een beroepsactiviteit als zelfstandige met uitzondering van deze bepaald in artikel 3.3.16 (arbeids- en sociale zekerheidsrecht). Wij verzekeren bijkomend maximaal drie ruimtes in uw hoofdverblijfplaats die gebruikt worden voor de uitoefening van een zelfstandige beroepsactiviteit;
- een echtscheidingsprocedure indien het niet meer gaat om de eerste procedure voor de verzekerde. De familiale bemiddeling is eveneens uitgesloten indien het niet meer gaat om de eerste bemiddeling voor de verzekerde.

Artikel 5 Gecombineerde polissen

De verzekerde geniet, automatisch van de uitgebreide risico's rechtsbijstand voertuigen⁽¹⁾, voor zover deze niet onder de verzekering van uw privé- en professioneel leven vallen:

- a) alle aanhangwagens/niet-residentiële caravans toebehorend aan de verzekerde personen worden beschouwd als verzekerde voertuigen⁽¹⁾;
- b) alle tweewielers, met of zonder motor, quads en trikes, golfkarren voor eigen gebruik toebehorend aan de verzekerde personen worden beschouwd als verzekerde voertuigen⁽¹⁾.
- c) de «oldtimers» (met een maximum van drie) toebehorend aan de verzekerde personen worden beschouwd als verzekerde voertuigen⁽¹⁾. De dekking is verworven voor zover de nummerplaten (nummerplaat "O") van de betrokken « oldtimers » aan ons worden meegedeeld bij de onderschrijving van de polis of voor zover de wijziging van de verzekerde voertuigen ons wordt meegedeeld.

Artikel 6 Toepassing van Wet van 22 april 2019 tot het toegankelijker maken van de rechtsbijstandsverzekering

Onderhavige verzekeringsovereenkomst voldoet aan de voorwaarden zoals bepaald in hoofdstuk 2 van de Wet van 22 april 2019 tot het toegankelijker maken van de rechtsbijstandsverzekering (B.S. 8 mei 2019) opdat de door de verzekerde betaalde verzekeringspremie in aanmerking komt voor een belastingvermindering in overeenstemming met titel II, hoofdstuk III, afdeling I van het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992.

Lexicon:

- (1) **Voertuig:** een boot, een luchtvaartuig, alsook ieder motorvoertuig in de zin van artikel 1 van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering dat zich te land, op het water of in de lucht voortbeweegt. De aan het verzekerde voertuig gekoppelde aanhangwagen/caravan van maximaal 750 kg is tevens meeverzekerd. Zolang het aangeduide voertuig niet in staat is te rijden, wordt de dekking uitgebreid tot het vervangingsvoertuig.
- (2) **Wachttermijn:** de periode die begint op de datum waarop de overeenkomst in werking treedt en waarin de waarborg van de verzekeraar niet verschuldigd is. De wachttermijn loopt niet gedurende de periode waarin de overeenkomst is geschorst wegens niet betaling van de premie, overeenkomstig de artikelen 69 en volgende van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen. De bij een verzekeraar reeds verstreken wachttermijn voor een bijzondere en gelijksoortige waarborg, komt de verzekerde ten goede indien hij van verzekeraar of van verzekeringsovereenkomst verandert, op voorwaarde dat de verzekerde altijd en ononderbroken gedekt was voor dit type geschil in rechtsbijstand.

Rechtsbijstand Familie



Informatiedocument over het verzekeringsproduct

D.A.S. Belgische Rechtsbijstandsverzekeringsmaatschappij n.v.

toegelaten door NBB onder nr. 0687

Conflictenpolis BeneFisc met Mobiliteit All Risk N5032 - 06/2019

Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kunt u de algemene en speciale voorwaarden en/of uw verzekeringsmakelaar raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

De rechtsbijstandsverzekeraar staat de verzekerde bij om een oplossing te vinden voor een geschil en betaalt de kosten (advocaatskosten, expertisekosten, gerechtskosten) die hieraan verbonden zijn. In eerste instantie probeert de verzekeraar een minnelijke oplossing te vinden. Indien nodig worden de kosten van een gerechtelijke, administratieve of andere procedure ten laste genomen. Doelgroep: de Conflictenpolis BeneFisc richt zich tot particulieren die de meest uitgebreide verzekering rechtsbijstand wensen met fiscale voordelen voor geschillen met betrekking tot hun privéleven, hun beroepsactiviteiten als loontrekkende of ambtenaar en hun mobiliteit.



Wat is verzekerd?

- ✓ D.A.S. verzekert u, uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, de personen die bij gewoonlijk bij u inwonen met uitzondering van huisbedienden en huispersoneel en wat betreft de dekking arbeidsrecht alle personen die gewoonlijk bij u inwonen voor zover ze door u onderhouden worden.
De kinderen die niet meer bij u inwonen voor zover ze nog recht geven op kinderbijslag, uw gewezen partner en uw kinderen tot 6 maanden na het verlaten van de gezinswoning behalve voor de dekking arbeidsrecht.
- ✓ U bent verzekerd in uw privé- en professioneel leven (loontrekkende of ambtenaar), als werkgever van huispersoneel, als eigenaar en/of bewoner van uw huidige en/of toekomstige hoofd- en tweede verblijfplaats, als huurder van de studentenkamers van uw studerende kinderen, als eigenaar en/of gebruiker van 3 garages, tuinen en gronden tot 10 ha, 3 ruimtes in uw hoofdverblijfplaats die gebruikt worden voor zelfstandige activiteiten.
- ✓ Wij verzekeren u als verkeersdeelnemer (m.i.v. de dekking bestuurder van een motorvoertuig toebehorend aan een derde).
- ✓ D.A.S. verzekert eveneens uw voertuigen vermeld op het verzekeringsattest. Wij verzekeren de eigenaar, de toegelaten bestuurders, de toegelaten en kosteloos vervoerde inzittenden en de kosteloos vervoerde goederen.

U bent All Risk verzekerd: alle niet-uitgesloten risico's zijn gedekt. Zoals:

- ✓ **Burgerlijk verhaal:** als u of uw gezin, uw woning door de fout van iemand anders schade oploopt, zorgt D.A.S. dat de aansprakelijke u vergoedt (125 000 EUR*).
- ✓ **Strafrechtelijke verdediging:** D.A.S. betaalt uw verdediging (ook de gerechtskosten!) wanneer u een strafrechtelijke overtreding begaat. (125 000 EUR*).
- ✓ **Disciplinaire verdediging:** u kunt zich ook voor professionele fouten verweren voor een interne commissie Orde, Instituut (125 000 EUR*).
- ✓ **Aanvullende Burgerlijke verdediging:** u bent aansprakelijk, maar er zijn botsende belangen tussen u en uw B.A.-verzekeraar. D.A.S. helpt u om de schade-eis tot redelijke proporties terug te brengen of af te wijzen (125 000 EUR*).
- ✓ **Rechtsbijstand Na Brand:** als de verzekeraar van uw woning uw schadeclaim afwijst, verdedigt D.A.S. uw belangen (50 000 EUR*).
- ✓ **Algemene Contracten:** als consument zit u met een juridisch conflict met een verkoper of handelaar behalve bouwcontracten. D.A.S. komt op voor uw rechten (30 000 EUR*). U krijgt ook dekking voor geschillen met betrekking tot het bouwen en verbouwen van uw verzekerde onroerende goederen (6 750 EUR*).
- ✓ **Bijstand Bouwgeschillen:** D.A.S. ondersteunt u bij minnelijke onderhandelingen (750 EUR*).
- ✓ **Medisch ongeval/fout** (30 000 EUR*).
- ✓ **Huurrechtsbijstand:** als u huurder bent, verdedigt D.A.S. uw juridisch conflict met de eigenaar van uw verzekerde onroerende goederen (30 000 EUR*).
- ✓ **Personen en familierecht:** geschillen over adoptie, naamwijziging (25 000 EUR*).
- ✓ **Echtscheiding en familiale bemiddeling:** D.A.S. verdedigt u bij een 1ste echtscheidingsprocedure (5 000*) of 1ste bemiddeling in familiezaken (15 000 EUR*).
- ✓ **Erf-, schenkings- en testamentenrecht** (25 000 EUR*).
- ✓ **Administratief recht:** u krijgt het aan de stok met een overheidsinstantie (25 000 EUR*).
- ✓ **Fiscaal recht:** een juridisch conflict met de Belgische fiscale autoriteiten over uw beroepsinkomsten, kadastraal inkomen, gemeentelijke taksen (25 000 EUR*).
- ✓ **Arbeids & sociaal recht:** voor geschillen over uw loontrekkende activiteiten ook als ambtenaar, arbeidsongevallen, werkloosheidsuitkeringen, tussenkomsten van het ziekenfonds, pensioen (10 000 EUR*).
- ✓ **Zakenrecht:** uw belangen rondom (mede-)eigendom, vruchtgebruik, hypotheek, uitzicht (25 000 EUR*).
- ✓ **Overige waarborgen** (25 000 EUR*).
- ✓ **All Risk Voertuig** (125 000 EUR*)
- ✓ **Repatriëring voertuig** (1 500 EUR*)
- ✓ **Expertise 2dehandsvoertuig** (150 EUR*)
- ✓ **Waarborguitbreidingen:**
 - Service Box (geen externe kosten);
 - Insolventie van derden (25 000 EUR*);
 - Strafrechtelijke borgstelling (25 000 EUR*);
 - Voorschot op schadevergoeding (25 000 EUR*);
 - Voorschot op de vrijstelling van de polissen B.A. (25 000 EUR*);
 - Voorafgaandelijke plaatsbeschrijving (500 EUR*).

(*): Bedrag van maximale tussenkomst excl. btw



Wat is niet verzekerd?

- ✗ U bent niet verzekerd voor daden van grove en opzettelijke schuld opgesomd in de speciale voorwaarden;
- ✗ Uw burgerlijke verdediging indien een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid de verdediging ten laste neemt of zou moeten nemen en er geen belangenconflict optreedt;
- ✗ De verdediging van uw belangen voortvloeiend uit rechten die werden overgedragen na het plaatsvinden van het schadegeval;
- ✗ Geschillen of juridische conflicten met betrekking tot echtscheidingen of het uiteengaan van partners, met uitzondering van de 1e echtscheiding of een eerste familiale bemiddeling;
- ✗ Geschillen die onder de bevoegdheid van internationale of supranationale rechtbanken of het Grondwettelijk hof vallen, met uitzondering van de prejudiciële vragen die in een gedekt dossier door het behandelde rechtscollege bij het Grondwettelijk hof worden aanhangig gemaakt;
- ✗ Contracten met D.A.S.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! U bent niet verzekerd voor juridische conflicten die aanwezig zijn bij het onderschrijven van het contract.
- ! Er is geen dekking als u bij het afsluiten van het contract op de hoogte bent van de feiten die aanleiding geven tot het juridisch geschil.
- ! U bent niet verzekerd voor misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden, met uitzondering van de waarborgen voor uw privé en beroepsactiviteiten als de verzekerde definitief wordt vrijgesproken, buiten vervolging wordt gesteld bij een gerechtelijke beslissing die in kracht van gewijsde is gegaan of in geval van verjaring.
- ! Voor een aantal waarborgen gelden wachtttermijnen en is minimale financiële inzet vereist vooraleer D.A.S. externe kosten maakt.
- ! Er is geen dekking voor geschillen waarin u als bouwheer betrokken bent als het gaat om aannemer die niet is ingeschreven in de KBO om de overeengekomen werken uit te voeren behalve voor de waarborg 'Bijstand bouwgeschillen'.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Voor de rechtsbijstand burgerlijk verhaal, strafrechtelijke verdediging, disciplinaire verdediging, burgerlijke verdediging, insolventie van derden, strafrechtelijke borgstelling, voorschot op schadevergoeding, voorschot op de vrijstelling polissen B.A.en de waarborgen All Risk Voertuig, repatriëring voertuig, expertise aankoop van een 2dehands voertuig: wereldwijd .
- ✓ Voor de rechtsbijstand voorafgaandelijke plaatsbeschrijving, na brand, algemene contracten buiten de bouwcontracten waarvoor een bouwvergunning nodig is, medisch ongeval en medische fout, huurrechtsbijstand en zakenrecht: Europa of landen grenzend aan de Middellandse Zee.
- ✓ Voor de overige waarborgen en waarborguitbreidingen : België voor zover ze onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken vallen en het Belgisch recht van toepassing is.
- ✓ Voor de ambtenaren van de Europese Unie is de dekking geldig voor de bevoegde rechtbanken voor geschillen aangaande hun statuut.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U moet ons eerlijke, accurate en volledig informatie verschaffen bij het sluiten van de overeenkomst.
- U moet iedere wijziging aan het verzekerde risico tijdens de duur van de overeenkomst melden.
- Bij een juridisch geschil moet u ons schriftelijk zo vlug mogelijk en in ieder geval binnen het jaar een omstandig relaas geven.
- Behalve bij hoogdringendheid moet u met ons overleggen vooraleer u of de verzekerde een beslissing neemt en ons alle gevraagde inlichtingen en documenten in verband met het schadegeval bezorgen. U moet met ons overleggen over iedere maatregel die kosten kan veroorzaken en ons op de hoogte houden van de evolutie van de procedure.



Wanneer en hoe betaal ik?

U kunt kiezen tussen een jaarlijkse, semestriële, trimestriële of maandelijks betaling (gratis via domiciliëring vanaf 117 EUR) of een jaarlijkse, semestriële* of trimestriële* betaling via een vervaldagbericht (* bijkomende kost 3% of 5%).



Vanaf wanneer begint en eindigt de dekking?

Het contract treedt in werking op de in het verzekeringsattest vermelde datum en na betaling van de premie. Het contract is afgesloten voor de duur van één jaar en wordt stilzwijgend verlengd indien het niet werd opgezegd.

Onze dekking is verworven bij een geschil betreffende de aankoop van een motorvoertuig op voorwaarde dat de rechtsbijstand bij D.A.S. wordt onderschreven ten laatste op de dag dat de B.A.-verzekering aanvang neemt. Als er zich een geschil voordoet betreffende de verkoop van het motorvoertuig verlenen wij dekking tot zes maanden na het stopzetten van de verzekering rechtsbijstand bij D.A.S.



Hoe zeg ik mijn polis op?

Een verzekeringscontract kunt u opzeggen door ons minstens drie maanden voor de hoofdvervaldag een aangetekende opzegbrief te bezorgen.