

# «FiscAssist» Product

## REGELS VOOR SCHADEREGELING TUSSEN DAS, Assurga & Beroepsoefenaar



### Wie is wie?

#### Gevolmachtigde onderschrijver:

ASSURGA BV, Boerenkrijgsingel 44E 1.02, 3500 Hasselt. KBO/FSMA Nummer 0767872190, hierna genoemd Assurga

#### Verzekeraar:

DAS Belgische Rechtsbijstandsverzekeringsmaatschappij nv, verzekeringsonderneming toegelaten tot de tak 17 onder nummer 0687, onder de controle van de Nationale Bank van België, RPR Brussel, 0401.620.778, Koning Albert II-laan 7, 1210 Brussel., Hierna genoemd DAS

#### Beroepsoefenaar:

Een Beroepsgecertificeerd accountant, gecertificeerd belastingconsulent, bedrijfsreviso, hierna genoemd Beroepsoefenaar

### PREAMBULE

- (A) DAS is momenteel actief op vlak van rechtsbijstandsverzekering en ontwikkelde een product FiscAssist dit in samenwerking met Assurga. Dit product heeft tot doel ondernemingen juridische hulp te bieden bij fiscale controle en fiscale geschillen in de buitengerechtelijke fase. De productvoorwaarden zijn beschikbaar op de website van DAS: <https://www.das.be/brochures-formulieren-voorwaarden>
- (B) DAS wenst te worden bijgestaan door gespecialiseerde ondernemingen met de nodige kennis, ervaring en know-how om dergelijke bijstand te bieden aan de verzekeringsklanten en haar doelstellingen te realiseren.
- (C) De Beroepsbeoefenaar beschikt over de nodige kennis, ervaring en know-how om dergelijke diensten te verlenen en om haar cliënteel bij te staan bij het verlenen van adviezen in fiscale zaken en om deze eveneens laatste bij te staan in geschillen ten aanzien van fiscale overheden, dit in uitvoering van de Wet van 17 maart 2019 betreffende de beroepen van accountant en belastingadviseur.
- (D) In deze regels (de "regels") wensen DAS de voorwaarden en modaliteiten te bepalen onder dewelke de Beroepsbeoefenaar, op professionele en zelfstandige basis, de diensten zal leveren waarop de verzekerden in het kader van de onderschreven polis recht zullen hebben.
- (E) Deze regels zijn bedoeld om de behandeling van het dossier te vergemakkelijken en betwistingen door DAS (als derdebetaler) van de erelonen en kosten die in het kader van de tussenkomst van de dienstverlener aan de verzekerde zijn gefactureerd zo veel mogelijk te vermijden. Bij niet-naleving van deze regels kan de tenlasteneming van de kosten en erelonen van de dienstverlener geheel of gedeeltelijk worden geweigerd.

## 1. Voorwerp van de regels

### 1.1. De Beroepsbeoefenaar zal verantwoordelijk zijn voor:

1.1.1 Het informeren van zijn cliënt omtrent het bestaan van de verzekeringsdekking bij het zich voordoen van een verzekeringsgeval. De Beroepsbeoefenaar zal vragen aan de client om snel mogelijk DAS op de hoogte te brengen van het bestaan van het schadegeval en/of de toestemming vragen dit zelf te mogen doen overeenkomstig de toepassing van 1.1.2..

1.1.2 Het deugdelijk rapporteren aan DAS bij het bestaan van een verzekeringsgeval omtrent :

#### (i) INKOMSTENBELASTINGEN

- Bij elke tussenkomst: de door verzekerde getekende opdrachtbrief (art 41 wet van 17 maart 2019 betreffende de beroepen van accountant en belastingadviseur);
- Vraag om inlichtingen : schriftelijke vraag om inlichtingen;
- Fiscale controle: schriftelijke aankondiging controle, enig bewijs onaangekondigde controle, het bereikte akkoord of het bericht van wijziging;
- Administratieve bezwaarprocedure: ingediende bezwaarschrift of het verzoek tot ontheffing van ambtswege, beslissing op bezwaar;
- Administratieve fiscale bemiddeling: bemiddelingsverslag;
- Al het voorgaande, na het uitvoeren van de handelingen: de weerslag van de uitgevoerde prestaties.

#### (ii) BELASTING TOEGEVOEGDE WAARDE

- Bij elke tussenkomst: de door verzekerde getekende opdrachtbrief (art 41 wet van 17 maart 2019 betreffende de beroepen van accountant en belastingadviseur);
- Vraag om inlichtingen;
- Fiscale controle: Schriftelijke aankondiging controle, enig bewijs onaangekondigde controle, de correctiestaat;
- Administratieve onderhandeling: de schriftelijke aankondiging dat de belastingschuld wordt opgenomen in het innings- en uitvoeringsregister,
- Administratieve fiscale bemiddeling: bemiddelingsverslag;
- Al het voorgaande, na het uitvoeren van de handelingen: de weerslag van de uitgevoerde prestaties.

#### (iii) DOUANE EN ACCIJNZEN

- Bij elke tussenkomst : de door verzekerde getekende opdrachtbrief (art 41 wet van 17 maart 2019 betreffende de beroepen van accountant en belastingadviseur);
- Fiscale controle: Schriftelijke aankondiging controle, enig bewijs onaangekondigde controle, de mededeling navordering van het aanvullend recht:
- In het kader van minnelijke onderhandeling over de navordering: correspondentie en aanvullende aangifte, transactie;
- Administratieve bezwaarprocedure: ingediend bewaarschrift.
- Al het voorgaande, na het uitvoeren van de handelingen: de weerslag van de uitgevoerde prestaties.

1.1.3. Het beheren van de dossiers waarin verzekeringsdekking van het product FiscAssist voorhanden is als een bonus pater familias in het kader van zijn rol als Beroepsbeoefenaar gebonden door de deontologie en meer bepaald met als doel het zoveel mogelijk vermijden van belangenconflicten. Zij zal DAS in die optiek zo snel mogelijk, en in ieder geval binnen de 5 werkdagen, op de hoogte stellen van een belangenconflict, zodat de regeling van artikel 1.4 kan worden toegepast.

### 1.2. De Beroepsbeoefenaar zal DAS nooit, zonder voorafgaand schriftelijk akkoord, tot een financiële tussenkomst verbinden.

### 1.3. Waarborgen vanwege DAS & Assurga

Het beroepsgeheim en de discretieplicht van de Beroepsbeoefenaar geldt ter bescherming van de belastingplichtige, client van de Beroepsbeoefenaar en verzekerde van DAS.

DAS & Assurga engageert zich tot dezelfde geheimhouding en discretieplicht als deze die mag verwacht worden van de Beroepsbeoefenaar.

### 1.4. Belangenconflictenregeling in relatie met de verzekerde

1.4.1. De Beroepsbeoefenaar adviseert de cliënt bij elke fase van de behandeling van het dossier dat voor verzekeringsdekking in aanmerking komt, als bonus pater familias en rekening houdende met de standaarden binnen de sector en met het geldend materieel wettelijk kader. In het kader van de onderschreven verzekeringsdekking geldt de objectiviteitsclausule, zo ook opgenomen in de wet betreffende de verzekeringen (artikel 157):

8.4. A.V.: Wij mogen weigeren de kosten te dragen die voortvloeien uit rechtsvorderingen of het gebruik van rechtsmiddelen:

- indien uw standpunt ons onredelijk schijnt of indien er niet voldoende kansen op welslagen bestaan;
- indien u een redelijk voorstel tot minnelijke schikking van de tegenpartij heeft geweigerd. (Algemene Voorwaarden 5010)

Als gevolg hiervan zal de Beroepsbeoefenaar dan ook de klant schriftelijk adviseren omtrent de te nemen stappen wanneer een betwisting met de fiscus wordt aangevat of verdergezet.

## «FiscAssist» Product

Een positief advies wordt gemotiveerd en bezorgd aan DAS. Wanneer een dossier zich negatief voordoet, wordt overlegd met DAS vooraleer verdere prestaties te verlenen.

1.4.2. Wanneer een verzekerde van DAS, cliënt van de Beroepsbeoefenaar, een verwijt inzake een begane beroepsfout formuleert ten aanzien van de Beroepsbeoefenaar, zal het dossier in overleg met de cliënt worden overgedragen aan een andere Beroepsbeoefenaar.

1.4.3. Wanneer, naar aanleiding van de behandeling van het verzekeringsdossier door DAS, het bestaan van een beroepsfout vermoedt, zal DAS de verzekerde en de Beroepsbeoefenaar hiervan op de hoogte brengen. Een beroepsfout wordt dan beschouwd als elke contractuele of extracontractuele wanprestatie die een schade heeft veroorzaakt of kan veroorzaken in hoofde van de verzekerde.

De Beroepsbeoefenaar kan hierop dan binnen de 5 werkdagen een repliek bezorgen aan DAS en de verzekerde.

DAS zal vervolgens een schriftelijk advies bezorgen aan de verzekerde, die de beslissing kan nemen een andere Beroepsbeoefenaar aan te stellen.

### 1.5. Rechten van de verzekerden

1.5.1. In relatie met de beroepsbeoefenaar In het kader van een schadedossier doet de verzekerde, onderschrijven van het product FiscAssist in het kader van een verzekerd schadegeval, vrij beroep op een Beroepsbeoefenaar binnen de grenzen van de algemene voorwaarden van het product.

1.5.2. Vrije keuze van advocaat Voor de administratieve fiscale geschillenprocedure heeft de verzekerde eveneens desgevallend recht op vrije keuze advocaat.

## 2. Vergoeding

**2.1. Er wordt op basis van de regels geen vergoeding voorzien buiten de prestaties die verleend worden aan de client in de uitvoering van de bijstandsverplichting en adviesverplichting, in de afhandeling van de verplichtingen op grond van de "regels". De grondslag voor de verplichting vloeit voort uit het contract afgesloten tussen DAS en de verzekeringsnemer en DAS treedt alleen op als derdebetaler.**

**2.2. Als derdebetaler heeft DAS de volgende procedures voor de tenlasteneming van de kosten en erelonen vastgesteld:**

- De facturen worden rechtstreeks naar DAS gestuurd via e-mail op het adres [schade@das.be](mailto:schade@das.be).
- De facturen bevatten als bijlage een gedetailleerde beschrijving van de geleverde diensten.
- Elke betwisting van facturen wordt meegedeeld aan de dienstverlener. Het onbetwistbaar verschuldigde bedrag wordt in elk geval door DAS betaald.
- Niet-naleving van de in dit document opgenomen regels kan voor de dienstverlener leiden tot een betwisting van het geheel of een gedeelte van de factuurde erelonen en kosten.

**2.3. Indien DAS een digitaal platform opzet voor het ontvangen van de facturen van de dienstverleners, wordt hen gevraagd hiervan gebruik te maken.**

### 2.4. Facturatie en betaling

2.4.1. De Beroepsbeoefenaar zal de vergoeding factureren per fase exclusief btw met een beschrijving van de verleende Diensten en een opgave van het aantal gepresteerde uren /gemaakte kosten, in overeenstemming met artikel 2.2.

2.4.2. Indien de betreffende klant de btw niet kan recupereren zal hij hiervan de maatschappij onverwijld op de hoogte brengen, met opgaaf van redenen.

## 3. Onafhankelijkheid

De Beroepsbeoefenaar zal haar werkzaamheden in het kader van deze Regels op een volledig onafhankelijke en zelfstandige basis uitvoeren, volgens haar eigen professionele inzichten en bevindingen en de heersende professionele standaarden en deontologie.

DAS benadrukt dat in de uitvoering van deze regels de polisvoorwaarden steeds de leidraad blijven in de relatie tussen de verzekerde en DAS. Deze zijn de contractuele basis voor de rechten die verleend worden in de te behandelen dossiers.

## 4. Aansprakelijkheid van de Beroepsbeoefenaar

- 4.1. De Beroepsbeoefenaar zal steeds naar best vermogen handelen en alle kennis, competenties, expertise en middelen inzetten om de beoogde resultaten te bereiken.
- 4.2. Bij de beoordeling van de aansprakelijkheid van de Beroepsbeoefenaar, worden de gedragingen van de Beroepsbeoefenaar, dan wel de Vertegenwoordiger getoetst aan deze van de bonus pater familias, zijnde een professioneel Beroepsbeoefenaar geplaatst in dezelfde concrete omstandigheden. De Beroepsbeoefenaar gaat een inspanningsverbintenis aan.
- 4.3. De Beroepsbeoefenaar verzekert haar aansprakelijkheid bij een erkende beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar zoals opgelegd conform de wettelijke verplichting van Art. 44 lid 3 van de Wet van 17 maart 2019 betreffende de beroepen van accountant en belastingadviseur: "De beroepsbeoefenaar is verplicht om zich voor zijn burgerlijke beroepsaansprakelijkheid te verzekeren met een verzekeringscontract." Zij zal daarvan het bewijs, en het bewijs van de premiebetalingen, voorleggen aan DAS telkens deze laatste hierom verzoekt.

